

# PROYECTOS DE PASANTÍA DE EXTENSIÓN SOCIAL COMUNITARIA

## PESC - 2021



en 25 comunidades

### PANAMÁ



- Panamá / 24 de Dic.
- Panamá / Alcalde Díaz
- Panamá / Pacora
- Panamá / Panamá
- Panamá / Panamá.
- Panamá / Panamá
- Panamá / Panamá
- Panamá / Panamá
- Panamá / Panamá
- Panamá / Panamá
- Panamá / Pedregal
- Panamá / Pueblo Nuevo y Betania
- Panamá / San Miguelito / Omar Torrijos
- Panamá / San Miguelito / Victoriano Lorenzo

### COLÓN



- Colón / Cativá
- Colón / Cativá
- Colón / Colón
- Colón / Colón
- Colón / El Limón

### LOS SANTOS



- Las Tablas / San José

### PANAMÁ OESTE



- Arraiján / Arraiján
- Arraiján / Vista Alegre
- Capira / Santa Rosa
- Capira / Villa Carmen
- La Chorrera / Playa Leona
- La Chorrera / Puerto Caimito

# **PROYECTOS DE PASANTÍA DE EXTENSIÓN SOCIAL COMUNITARIA PESC - 2021**



Editorial Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología  
Panamá – Ciudad de Panamá

**ISBN:** 978-9962-738-10-7

**DOI:** <https://doi.org/10.47300/978-9962-738-10-7>

**Título:** Proyectos de Pasantía de Extensión Social Comunitaria de la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología – UNICyT- 2021.

*Esta una publicación electrónica, de periodicidad anual, que constituye un medio de difusión para los proyectos de pasantías de extensión social comunitaria (PESC) de los estudiantes de los Técnicos Superior Universitarios y Licenciaturas que se ofrecen en la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología.*

**Fecha:** 2022-11-09

**Sello Editorial:** Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (9962-5599)

**Dirección:**

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología UNICyT. P. H. Plaza Regency 3. Oficina No. 107 Vía España. Obarrio. Corregimiento de Bella Vista. Ciudad de Panamá. Panamá.

**Autoridades:**

William Núñez Alarcón, *Rector*

Miroslaba Martínez Lee, *Secretaria General*

**Directora – Editora:** Aura L. López de Ramos

**Editora:** Mónica Gamboa

**Editor y apoyo docente:** Daniel Brito

**Edición Gráfica:** Mónica Gamboa

La Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología no es responsable del contenido ni de las implicaciones de lo expresado en los proyectos de pasantía de extensión social comunitaria presentados en este e-book.

Todos los derechos reservados a la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



## Contenido

	<i>Pág.</i>
<b>Introducción</b>	8
<b>SITUAMOS NUESTRO ESPACIO</b>	10
<b>ESTUDIANTE:</b> CARLOS ALBERTO CHONG HERRERA Lic. en Ing. en Redes de Comunicaciones con énfasis en Tecnologías Inalámbricas <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ OESTE / LA CHORRERA / PUERTO CAIMITO	
<b>PROYECTO DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA PARA DESASTRES DE LA BARRIADA EL NAZARENO EN LA PROVINCIA DE COLÓN</b>	34
<b>ESTUDIANTE:</b> JOSÉ ANTONIO REBOLLEDO FERNÁNDEZ Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional <b>COMUNIDAD:</b> COLÓN / COLÓN / CATIVÁ	
<b>LA IDENTIDAD DE COLÓN</b>	66
<b>ESTUDIANTE:</b> LUIS GUILLERMO URIBE SÁNCHEZ Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Seguridad <b>ESTUDIANTE:</b> YOHIRANY JORY SALAZAR Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional <b>ESTUDIANTE:</b> AMY SHABELI RIASCO JAMES Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional <b>COMUNIDAD:</b> COLÓN / COLÓN / COLÓN	
<b>OHANA PETS</b>	82
<b>ESTUDIANTE:</b> FELIX MANUEL AGUILAR BEST Lic. En ingeniería industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional <b>COMUNIDAD:</b> COLÓN / COLÓN / CATIVÁ	
<b>RESCATE Y RECUPERACIÓN DE LA CULTURA Y TRADICIONES A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA EN PANAMÁ</b>	90
<b>ESTUDIANTE:</b> YULIDZA YARISBETH BARAHONA MORENO DE MARTÍNEZ Lic. en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / PANAMÁ / 24 DE DICEMBRE	
<b>EFFECTOS ACTUALES DE LA “SOBREINFORMACIÓN” Y LA “INFOXICACIÓN” A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA DE LAS BITÁCORAS Y DEL PROYECTO I+D AVANZA RADIOFRIENDS”</b>	98

<b>ESTUDIANTE:</b> ROBERTO DAVID BLAKE GÁLVEZ Lic. en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ	
<b>PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA - ACCESO A AGUA POTABLE - LUGAR DE CAPACITACIÓN COMUNITARIA</b>	107
<b>ESTUDIANTE:</b> NAHERY YOHANA CALLENDER ARROCHA Licenciatura en Contabilidad y Finanzas <b>COMUNIDAD:</b> COLÓN / COLÓN / EL LIMÓN	
<b>IMPACTO SOCIAL DE LA PANDEMIA EN LA VIDA DE LAS MUJERES</b>	113
<b>ESTUDIANTE:</b> DANIELA DEL CARMEN CARRASQUILLA MARTÍNEZ Lic. en Adm. de Empresas con énfasis en Logística y Comercio Internacional <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ	
<b>DESERCIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES</b>	124
<b>ESTUDIANTE:</b> KATHERINE GISELA CASTILLO Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / PANAMÁ / PACORA	
<b>ACCIÓN COMUNITARIA EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS</b>	138
<b>ESTUDIANTE:</b> ALBERTO DAILEY MOJICA Lic. en Ing. en Redes de Comunicaciones con énfasis en Tecnologías Inalámbricas <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ OESTE / ARRAIJÁN / VISTA ALEGRE	
<b>EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN ADULTOS MAYORES EN ARRAIJÁN CABECERA</b>	151
<b>ESTUDIANTE:</b> MIGUEL EGBERTO GONZÁLEZ ARMUELLES Lic. en Ing. en Redes de Comunicaciones con énfasis en Tecnologías Inalámbricas <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ OESTE / ARRAIJÁN / ARRAIJÁN	
<b>CREACIÓN DE UN COLEGIO SECUNDARIO, CONCIENTIZAR A MI COMUNIDAD A QUE RECICLEMOS Y ASÍ PODEMOS DISMINUIR LAS QUEMAS E INCULCAR EL FOLKLORE A NUESTROS NIÑOS MÁS PEQUEÑOS</b>	156
<b>ESTUDIANTE:</b> ESTEFANY MARÍA HERNÁNDEZ DE GRACIA Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / PANAMÁ / PEDREGAL	
<b>EL PROBLEMA DE LA BASURA EN MI COMUNIDAD</b>	172

**ESTUDIANTE:** JONATHAN JOEL JENSEN ESPINOSA  
Técnico Superior Universitario en Redes de Datos  
**COMUNIDAD:** PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

**DESARROLLO INTEGRAL CON PROYECTOS EDUCATIVOS EN EL CORREGIMIENTO DE VILLA CARMEN, CAPIRA** 183

**ESTUDIANTE:** ALINA DEL CARMEN MARTÍNEZ ALVARADO  
Lic. en Ingeniería Industrial con énfasis en Calidad y Productividad  
**COMUNIDAD:** PANAMÁ OESTE / CAPIRA / VILLA CARMEN

**LA DEFORESTACIÓN DE LOS BOSQUES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS RESIDENCIALES** 193

**ESTUDIANTE:** DIANA LISBETH MORCILLO SALAZAR  
Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Seguridad  
**COMUNIDAD:** PANAMÁ OESTE / LA CHORRERA / PLAYA LEONA

**LA MEJORA DE UN BUEN EQUIPO Y CLIMA LABORAL** 204

**ESTUDIANTE:** MARCELA MERCEDES MORENO MATUTE  
Lic. en Adm. de Empresas con énfasis en Relaciones Laborales y RRHH  
**COMUNIDAD:** PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

**ENSEÑANZA EN EL MANEJO DE COMPUTADORA, SUS HERRAMIENTAS Y FINANZAS PARA NIÑOS DE ESCUELA SANTA ROSA N°1** 210

**ESTUDIANTE:** KENIA ITZEL NORIEGA BARRIA  
Licenciatura en Contabilidad y Finanzas  
**COMUNIDAD:** PANAMÁ OESTE / CAPIRA / SANTA ROSA

**DE MI COMUNIDAD LOCAL A UNA COMUNIDAD GLOBAL** 215

**ESTUDIANTE:** ALEXANDRO JESÚS ORTIZ IBARBEN  
Técnico Superior Universitario en Ingeniería Industrial  
**COMUNIDAD:** COLÓN / COLÓN / COLÓN

**DESARROLLO DE HABILIDADES Y CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES DE LA COMPAÑÍA Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL** 226

**ESTUDIANTE:** RODRIGO ERNESTO PÉREZ SALCEDO  
Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Calidad y Productividad  
**COMUNIDAD:** PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

**TIERRA DE CULTURA Y GENTE ECHÁ PA´LANTE** 230

**ESTUDIANTE:** MAYNOR NOLASCO QUINTERO AMORES  
Técnico Superior Universitario en Ingeniería Industrial  
**COMUNIDAD:** LOS SANTOS / LAS TABLAS / SAN JOSÉ

<p><b>PROPUESTA POR UN MAÑANA MEJOR PARA NUESTRO NIÑOS Y ADOLESCENTES</b></p> <p><b>ESTUDIANTE:</b> YAHAIRA ELIZABETH RAITTER UBARTE Técnico Superior Universitario en Administración de Empresas <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / SAN MIGUELITO / VICTORIANO LORENZO</p>	<p>238</p>
<p><b>JORNADA DE CONCIENTIZACIÓN DE LA SEGURIDAD, IDENTIDAD Y REPUTACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LOS CORREGIMIENTOS DE PUEBLO NUEVO Y BETANIA DENTRO DEL MUNDO VIRTUAL</b></p> <p><b>ESTUDIANTE:</b> MIGUEL JACINTO ROSA MARÍN Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Seguridad <b>ESTUDIANTE:</b> STEVEN JOSUÉ TEJEIRA GONZÁLEZ Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Seguridad <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / PANAMÁ / PUEBLO NUEVO Y BETANIA</p>	<p>240</p>
<p><b>MEJORAMIENTO DEL LABORATORIO DE INFORMÁTICA, PARA GARANTIZAR EL RETORNO SEGURO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL BILINGÜE LOS ANDES</b></p> <p><b>ESTUDIANTE:</b> ULISES MOISÉS RUÍZ CORDERO Técnico Superior Universitario en Redes de Datos <b>ESTUDIANTE:</b> JORGE ELIECER RUÍZ NIETO Técnico Superior Universitario en Ingeniería Industrial <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / SAN MIGUELITO / OMAR TORRIJOS</p>	<p>254</p>
<p><b>LA EDUCACIÓN VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD</b></p> <p><b>ESTUDIANTE:</b> YEREMIS YASURI SANTOYA GUDIÑO Licenciatura en Contabilidad y Finanzas <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ</p>	<p>260</p>
<p><b>¿QUIÉNES SE VEN AFECTADOS POR LA BRECHA TECNOLÓGICA?</b></p> <p><b>ESTUDIANTE:</b> FRANCISCO SMALL HUTCHINSON Técnico Superior Universitario en Redes de Datos <b>COMUNIDAD:</b> PANAMÁ / PANAMÁ / ALCALDE DÍAZ</p>	<p>264</p>

## Introducción

Esta publicación electrónica recoge los proyectos de pasantías de extensión social comunitaria realizados por estudiantes de carreras de Técnico Superior Universitario y Licenciatura que ofrece la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT) durante el año 2021. Estas pasantías tienen como principal objetivo, la inserción de nuestros estudiantes al mundo de la sensibilidad social y la investigación.

La Pasantía de Extensión Social Comunitaria (PESC) es el servicio comunitario enmarcado en la metodología pedagógica del aprendizaje servicio y la fundamentación epistemológica de la investigación acción participativa. Esta pasantía permite integrar los conocimientos del aula a las necesidades reales de la comunidad a través de proyectos sociales, asumidos por los estudiantes en sus etapas o fases: Diagnóstica, planificación, ejecución, resultados y evaluación, buscando dar respuestas a la comunidad donde se involucren.

Los 25 proyectos publicados en esta edición recogen los resultados del servicio comunitario realizado por 29 estudiantes que aplicaron los conocimientos adquiridos durante su formación en la carrera y en el curso CH 003 001 PASANTIA DE EXTENSION SOCIAL COMUNITARIA sobre la metodología aprendizaje servicio, como parte de la solución de los problemas de las comunidades.

La orientación académica del profesor guía, Daniel Brito, estuvo centrada en fortalecer los saberes pedagógicos, tecnológicos, y operativos de los estudiantes en concordancia con las necesidades del entorno. Todos los proyectos estuvieron enmarcados en una metodología de investigación-acción.

Algunos proyectos lograron cumplir todos los objetivos planteados, otros se tuvieron que redimensionar para poder ser realizados en un cuatrimestre. Este es el primer acercamiento formal que tienen los estudiantes de la universidad al método científico, la idea es que en sus próximos trabajos pongan en práctica las lecciones aprendidas en esta importante experiencia.

El curso de Pasantía de Extensión Social Comunitaria (PESC) se divide en dos periodos académicos, y en ese lapso se propone a los estudiantes las metodologías que acompañan la esencia de esta asignatura: la investigación acción y la etnografía como instrumento de reflexión y acción. Y desde estas propuestas se van desarrollando las distintas reflexiones del entorno y junto a estas reflexiones se busca generar propuestas de proyectos que permitan encarnarse en la realidad de la sociedad panameña.

Durante dos bimestres, metodología que aplicó nuestra universidad para la formación de saberes, el curso PESC buscó centrar su mirada en el entorno en la comprensión de la propia realidad del estudiante y del medio donde reside. Para lograr tal cometido, se recurrió al método



etnográfico como el instrumento para despertar la conciencia de los estudiantes sobre el rol que tiene la comprensión del hecho social como componente en la formación profesional.

Durante estos dos bimestres se visualizó al proyecto de extensión social no solo como una formalidad académica, sino cómo la universidad se encarnó en su propia historia de vida. Por supuesto, no para dar una respuesta, pero si para idear una posible respuesta que permitiera ver al estudiante que su formación académica no se restringe en un plano de pasividad cognitiva, sino que, al conocer su entorno, con las luces y sombras que esta pueda tener, le motive a dar lo mejor de sí mismo y no caer en el espiral de generar excusas, llevando entonces a la deserción escolar.

La presente obra recoge estas experiencias vividas y las ubica en un espacio físico que fue el entorno donde accionó el estudiante: la comunidad donde vive. Para facilitar y visualizar su ubicación geográfica estas prácticas de investigación se georreferenciaron usando el mapa de Panamá en dos dimensiones. Se podrá descubrir a lo largo de la lectura del libro, las similitudes de las realidades que viven nuestros estudiantes a lo largo del país.

*Prof. Daniel Brito*  
*Tutor Académico y Metodológico*

*Prof. Aura L. López de Ramos*  
*Directora-Editora*

*Prof. Mónica Gamboa*  
*Editora*

*Ciudad de Panamá, 31 de octubre de 2022*



## SITUAMOS NUESTRO ESPACIO

**ESTUDIANTE:** Carlos Alberto Chong Herrera

Lic. en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Tecnologías Inalámbricas

**COMUNIDAD:** Arboledas, Los Olivos

PANAMÁ OESTE / LA CHORRERA / PUERTO CAIMITO

1/6

## SITUAMOS NUESTRO ESPACIO

### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo trata sobre la zona donde vivo, su ubicación, habitantes, líderes comunitarios y sobre los problemas que enfrenta como comunidad. Gracias a las enseñanzas adquiridas en la Pasantía de Extensión Social Comunitaria, pude ir identificando los problemas a los que mi comunidad se enfrenta y de esa forma plantear varios planes de acción para solventarlos desde mis conocimientos como residente y como estudiante universitario.

### ASPECTOS GENERALES

#### Planteamiento del Problema

La provincia de Panamá Oeste fue creada el 1º de enero de 2014 a partir de territorios segregados de la provincia de Panamá ubicados al oeste del canal de Panamá. Está conformado por 5 distritos: Arraiján, Capira, Chame, La Chorrera y San Carlos. Su cabecera es La Chorrera. Limita al norte con la provincia de Colón, al sur con el océano Pacífico; al este con la provincia de Panamá y al oeste con la provincia de Coclé.

Antes de ser creada como provincia, ya Panamá Oeste enfrentaba grandes problemas como el transporte público, suministro interrumpido de agua y los constantes bajones de luz. Sin embargo, la provincia cuenta con gran potencial para proyectos de vivienda que han dado paso al incremento de habitantes en la zona, potenciándola para ir creciendo como provincia en todos sus aspectos.

En este proyecto de investigación se presentarán las cualidades y virtudes que tiene la provincia, específicamente en la zona donde vivo y sus problemas comunitarios, para poder identificarlos y crear una propuesta de acción que logre solventarla.

### ANTECEDENTES

#### Zona donde vivo

La zona donde vivo se llama Arboledas, Los Olivos. Está ubicada en el Distrito de La Chorrera, en el corregimiento de Puerto Caimito.



El corregimiento de puerto Caimito debe su nombre a la cantidad de árboles de caimito existente en sus orillas y por estar próximo a la desembocadura del río Caimito; anteriormente era conocido con el nombre de Puerto de La Chorrera, ya que cuando no había carreteras que comunicaran con la capital, la única forma de hacerlo era a través del mar.



### Delimitación

El Corregimiento de Puerto Caimito se encuentra ubicado a orillas del Océano Pacífico, con una población aproximada, según censo del 2010 de 17,198 habitantes, divididos en 11 sectores como: Barriada Talavera, Vista Mar, El Progreso, Barriada de Nuevo Puerto Caimito, El Carmen, El Comercio, Calle del Turismo, y Calle José María Castañón. Se ubicación geográfica es: - Norte: en el corregimiento de Barrio Colón - Sur: Océano Pacífico - Este: Distrito de Arraiján - Oeste: Barrio Balboa y Playa Leona Su clima es tropical de sabana, con estación seca prolongada.



La barriada de Arboledas es un proyecto del agente inmobiliario Grupo Robles que obtuvo sus primeros habitantes en el año 2008. La barriada está situada a borde de la autopista Arraiján-La Chorrera, cerca de centros comerciales, hospitales, comercios y escuelas. El proyecto de Arboledas es bajo el concepto de barriadas tipo “Cluster” que son conjunto de viviendas dentro de un área cerrada con acceso mediante garita de seguridad.

Las Arboledas actualmente cuentan con diez proyectos habitacionales que son:

- Los Olivos
- Los Robles
- Los Almendros
- Los Cedros
- Los Castaños
- Las Magnolias
- Los Pinos
- Los Avellanos
- Los Olmos
- Los Álamos

### Líderes de mi comunidad

Como líderes de mi comunidad, puedo mencionar los siguientes:

- El alcalde electo de mi distrito es el Sr. Tomás Velásquez Correa.
- El representante electo del Corregimiento de Puerto Caimito actualmente es el H.R. Omar Bultrón.
- Los Sacerdotes de la Parroquia Santa Rita de Casia

### Valores de mi comunidad

Los valores que resaltan en mi comunidad son los de la buena convivencia, el respeto, la cortesía, la solidaridad. Percibo estos valores dentro de mi comunidad desde el sentir de vivir en una barriada nueva, que la mayoría de los vecinos son jóvenes con hijos pequeños con primeras viviendas con la intención de crecer como comunidad.

## SITUACIÓN ACTUAL

### Necesidades de la Comunidad

A siete años desde su creación, la más joven de las diez provincias del país enfrenta grandes retos para adaptarse a las nuevas realidades del Panamá de hoy y para encontrar las soluciones a las necesidades que enfrentan en materia de carreteras, agua potable, electrificación y salud pública.

Por ello, luego de analizar detenidamente, puedo destacar las tres necesidades más importantes que tiene mi comunidad, las cuales son:

**Organizar y mejorar el sistema de transporte.** El sistema de transporte de mi comunidad es muy deficiente y con muchas limitaciones al momento de que un habitante de Panamá Oeste desea movilizarse hacia la ciudad de Panamá. Y es que la realidad que viven los habitantes de mi comunidad es que la gran mayoría de las personas tienen sus lugares laborables en la ciudad capital y al momento de desplazarse no se puede realizar de una forma rápida y segura.

**Atraer grandes organizaciones de negocio para que establezcan sus sedes.** Mi comunidad cuenta con espacios para desarrollar proyectos de oficinas y organizaciones de negocio que puedan establecer sus sedes, esto podría ser de gran beneficio para ambas partes. Por un lado, los habitantes de la comunidad tendrían cerca sus lugares de trabajo y no deberán desplazarse a grandes distancias para llegar a ellos, y por otro lado las empresas, ya que la provincia de Panamá Oeste se encuentra en desarrollo y así podrían obtener grandes espacios para establecer sus operaciones atrayendo la mano de obra calificada que requieren y esto debido a todos los proyectos de vivienda desarrollados donde podrán conseguir a sus colaboradores y mantener una relación de ganar-ganar, debido a los beneficios de laborar cerca de sus viviendas.

**Mejorar el servicio de distribución eléctrica.** El servicio de distribución eléctrica en mi comunidad es muy deficiente y mantiene constantes problemas de fluctuación en su servicio. Las fluctuaciones de voltaje, apagones y bajones de luz afectan directamente la eficiencia de los equipos y aparatos eléctricos de los hogares y es que debido a estas constantes deficiencias en el suministro eléctrico los habitantes de mi comunidad nos vemos afectados con los daños en nuestros equipos electrónicos.

Los usuarios del servicio eléctrico en mi comunidad al momento de detectar que algún equipo o aparato electrónico se ve afectado por un fallo en el suministro eléctrico deben realizar los siguientes pasos:

1. El dueño de la cuenta debe reportar el equipo dañado a la empresa de suministro eléctrico. La empresa le solicitara al usuario el tipo de equipo afectado, marca, modelo, serie y la hora que hubo la falla eléctrica. Esta última solicitud es muy importante ya que con este dato la empresa eléctrica verifica en sus registros si a esa hora se presentó alguna falla en su sistema. También, es importante saber si al momento de la falla eléctrica estaba lloviendo.
2. La empresa eléctrica le comunicara al usuario que enviará a sus técnicos a revisar el equipo dañado, así como la instalación eléctrica de la residencia. En ese momento la empresa eléctrica abrirá un número de reclamo y se lo entregará al usuario.
3. La empresa eléctrica le comunicara al usuario si el reclamo fue aceptado o en su defecto fue rechazado. Si el reclamo es rechazado, el usuario podrá acercarse a la ASEP para realizar una queja por el rechazo de su reclamo y así solicitar una reconsideración.
4. La ASEP abrirá un nuevo reclamo ante la empresa de suministro eléctrico para dar continuidad al caso del equipo afectado del usuario.

Finalmente, el usuario no tiene un tiempo definido en saber si la empresa eléctrica resarcirá el daño, esto es debido a que la empresa de suministro eléctrico podrá seguir

alegando su rechazo al reclamo hasta agotar todos los recursos legales que dispone por ley.

## HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Teniendo como base los datos obtenidos mediante observación de las necesidades de la comunidad, sugiero que existe una falta de comunicación y orientación a los usuarios acerca de los reclamos de servicios de energía eléctrica de mi comunidad en base a los daños causados a sus aparatos y dispositivos eléctricos.

Hi: “Existe falta de comunicación y orientación de los usuarios de mi comunidad acerca de los reclamos del servicio de energía eléctrica de mi comunidad.”

Ho: “No existe falta de comunicación y orientación de los usuarios de mi comunidad acerca de los reclamos del servicio de energía eléctrica de mi comunidad.”

## OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

### Objetivo General

Analizar el impacto de los constantes fallos de la distribución eléctrica y sus afectaciones a los residentes de la comunidad de Arboledas en La Chorrera.

### Objetivos Específicos

- Describir los problemas que tienen los usuarios al momento de una falla en el sistema eléctrico.
- Enunciar el grado de conocimiento de los usuarios acerca de sus derechos como clientes de la empresa eléctrica.
- Nombrar las falencias del procedimiento actual para realizar reclamos ante las entidades correspondientes.

## DELIMITACIÓN, ALCANCE Y COBERTURA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación está dirigida a hombres y mujeres de edades entre los dieciocho (18) y sesenta y cinco (65) años de edad residentes de la comunidad de Arboledas, Provincia de Panamá Oeste, Distrito de La Chorrera, Corregimiento de Puerto Caimito.

## JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Con esta investigación se pretende analizar el impacto de los constantes fallos de la distribución eléctrica y sus afectaciones a los residentes, así como también educar y orientar sobre los derechos que tiene los usuarios por el servicio de la compañía de distribución eléctrica, frente a daños causados por fallas en el sistema en la comunidad de Arboledas en La Chorrera.

## MARCO TEÓRICO

El proveedor de servicio de energía eléctrica en mi comunidad es la empresa Naturgy, la cual tiene más de veintidós años brindando el servicio en Panamá.

La empresa llega a Panamá bajo el nombre de Unión Fenosa y se establece en 1998 con la compra del 51% de las acciones de las empresas de distribución eléctrica EDEMET y EDECHI, luego cambia su nombre a Gas Natural Fenosa y por último a Naturgy. La empresa tiene una infraestructura eléctrica que distribuye y comercializa energía a más de 650 mil clientes a nivel nacional desde el 11 de octubre hasta nuestro país vecino, Costa Rica.

Panamá cuenta con un ente regulador de los servicios públicos conocido como La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos o por sus siglas ASEP.

### Qué es la ASEP

ASEP, es un organismo autónomo, con personería jurídica y patrimonio propio, que controla, regula, ordena y fiscaliza la prestación de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable, alcantarillado sanitario, electricidad, telecomunicaciones, radio y televisión, así como la transmisión y distribución de gas natural. Establece normas, dicta reglas, actos ejecutorios, controla su cumplimiento, sanciona, soluciona conflictos, concilia, media y fiscaliza, conforme a los principios de celeridad, economía, sencillez, eficacia, equidad, no discriminación y neutralidad de tratamiento.

Vela por el interés público y el bienestar social representado en los clientes y usuarios de los servicios públicos para que reciban un servicio continuo, de calidad y eficiente, a precios justos y razonables, promoviendo mercados competitivos.

### Datos de la ASEP

- Tiene 13 oficinas de atención a tus quejas.
- La Institución establece normativas para promover el uso eficiente de la energía y las energías renovables.
- Las Telecomunicaciones en nuestro país se encuentran reguladas por la Ley No. 31 de 8 de febrero de 1996.
- ASEP, reglamentan aspectos específicos en la prestación del servicio de agua potable y/o alcantarillado sanitario. Dictados por el Ministerio de Comercio e Industrias (MICI), el Ministerio de Salud (MINSAL) y el Ministerio de Ambiente (MiAmbiente).
- Ley No. 26 de 29 de enero de 1996 «Por la cual se crea el Ente Regulador de los Servicios Públicos», establece las facultades legales asignadas a la entidad para el cumplimiento de sus obligaciones.

### ¿Cómo Interponer Reclamos?

Pasos para realizar el correcto trámite para presentar reclamos ante las compañías proveedoras de servicio de energía eléctrica:



## PASO 1. ACUDIR ANTE EL PRESTADOR DEL SERVICIO DENTRO DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS LEGALES:

### ➤ ELECTRICIDAD

- **Inconvenientes en el funcionamiento del medidor:** dentro de los 60 días calendarios, contados a partir de la emisión de la factura. Si el reclamo es presentado ante el prestador antes de la fecha de vencimiento de la factura cuestionada, el cliente puede abstenerse de pagar la porción de la factura hasta que el reclamo se haya resuelto. Si al momento de reclamar ante la ASEP se encuentra al día en el pago del servicio, podrá abstenerse del pago de la porción de la factura reclamada. Y no procederá al cobro de interés por mora sobre dicha porción dejada de pagar por reclamo.
- **Nivel de tensión:** Dentro de los 5 días hábiles a partir de la ocurrencia de las fluctuaciones.
- **Daños de aparatos y artefactos eléctricos:** Dentro de los 15 días hábiles, contados a partir de la fecha del evento o incidencia.
- **Fraude eléctrico y otras reclamaciones:** El usuario tendrá un término de 45 días calendario para reclamar por fraude y por cualquier cosa no tipificado (alto consumo, daños de aparatos eléctricos, fluctuaciones por energía, error en la facturación, devolución o ajuste del depósito de garantía, cargo por demanda, cargo administrativo, remoción de poste y tensores, transferencia de saldo, solicitud de suministro, fraude).
- **Respuesta al cliente.** El prestador deberá dar respuesta a las reclamaciones en un término que no excederá los 15 días calendarios.

## PASO 2. OBTENER LA RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO, ACUDIR A LA ASEP EN LOS SIGUIENTES TERMINOS:

### ➤ POR RECLAMO DE ELECTRICIDAD

Dentro de los 30 días calendarios siguientes a la notificación de la respuesta dada por el prestador a su reclamo. Si lo presenta después de transcurrido el término legal descrito, se considerará extemporáneo y prescrita la acción legal.

### ➤ REQUISITOS PARA RECLAMAR ANTE LA ASEP

Requisitos mínimos comunes a todo cliente:

- Comprobante de reclamo ante el respectivo prestador.
- Motivos y fundamentos del reclamo (verbal o escrito).
- Pruebas del caso.
- Cualquier otro documento que tenga a bien aportar.

Se sugiere aportar:

- Respuesta del reclamo por el prestador.
- Facturas reclamadas y previas, en caso de error de facturación.

- Factura de compra o cotización del bien afectado, en caso de daño a aparato eléctrico.

Persona Natural, titular de la cuenta debe aportar:

- Copia de cédula del titular de la cuenta, del pasaporte o carné de la Dirección de Migración y Naturalización vigente.

Persona Jurídica, titular de la cuenta debe aportar:

- Copia de certificado del registro público de la sociedad (vigencia 1 año).
- Copia de cédula del representante legal.

Nota aclaratoria:

- Si la factura figura a nombre de una denominación comercial, la persona natural titular de la cuenta debe aportar copia del Aviso de Operación.
- En caso de que el titular de la cuenta no acuda a presentar personalmente el reclamo ante la ASEP, deberá autorizar por escrito a un tercero para reclamar, notificarse, impugnar, desistir, allanarse, transigir y aportar copia de cédula.

## **RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN Y DE APELACIÓN**

Cualquiera de las partes (clientes o prestador) que esté en desacuerdo con la decisión tomada por la ASEP mediante resolución, podrá reconsiderarla y/o apelar ante la Dirección Nacional de Atención al Usuario, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la notificación de esta. Como también oponerse a los recursos presentados por su contraparte.

### **Cómo presentar y cómo oponerse:**

1. El encabezado deberá indicar qué recurso presenta (reconsideración o apelación), cual es el número de resolución atacada, así como el nombre de las partes.  
Si se trata de una oposición a un recurso interpuesto por el prestador, deberá indicarlo en el encabezado, así como el número de resolución atacada y el nombre de las partes.
2. Generales del recurrente o del oponente (nombre, cédula, dirección, ocupación, estado civil, etc.).
3. Fundamentos del recurso (sustento) o su oposición (objeciones a los argumentos del prestador).
4. Solicitud o petición (por ejemplo, que se revoque, mantenga o modifique la decisión).
5. Firma (nombre y cédula) y fecha de la prestación del recurso o de la oposición.

## **TRÁMITE DIGITAL DE RECLAMO**

Debido a la situación actual que vivimos por el COVID-19, la ASEP facilitó realizar los trámites de reclamo extraordinario mediante su página web con los siguientes pasos:

1. Accede a [www.asep.gob.pa](http://www.asep.gob.pa).

2. Registrarse en su plataforma.
3. Completar el formulario.
4. Enviar la solicitud de reclamo

Antes de ingresar a realizar su solicitud de reclamo, el usuario debe asegurarse de contar con los siguientes documentos que deben adjuntar:

- Imagen de su cédula o pasaporte.
- Imagen de su factura o recibo reclamado.
- Imagen de la constancia de haber presentado al prestador el reclamo y respuesta de esta.

Importante mencionar, que no se permite enviar videos, notas de voz y la capacidad máxima permitida para la recepción de los documentos es de 10MB.

Por último, el usuario debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de presentar su trámite digital de reclamo:

- La dirección de correo electrónica debe ser válida y activa mientras dure el trámite ante la ASEP.
- Debe asegurarse que el buzón de correo electrónico cuente con espacio suficiente para la recepción de comunicados emitidos por la ASEP.
- Debe revisar a diario su buzón de correo electrónico, especialmente en la bandeja de correo no deseado o SPAM.

Una vez reciba vía correo la resolución administrativa que resuelve su reclamo, dar lectura a la decisión y de requerir presentar recursos, envíe la documentación a la dirección de correo plasmada en la respectiva resolución.

## **DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

Basados en la Resolución JD-101 modificada por la JD-121 y JD-2457 del Ente Regulador de los Servicios Públicos, todos los usuarios de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado sanitario, telecomunicaciones y electricidad y los que soliciten estos servicios tendrá, sin perjuicio de los derechos contenidos en otras disposiciones legales o que les concedan los prestadores de servicios públicos, los siguientes derechos y deberes.

- **Primero:** Dictar el presente reglamento sobre los Derechos y Deberes de los Usuarios de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado sanitario, electricidad y telecomunicaciones. Para los efectos de esta resolución se considera como usuario a todo el que utilice uno o más de estos servicios públicos. Se incluye dentro del término usuario a los clientes, abonados y suscriptores. Cuando en esta Resolución se utilice el término cliente se entenderá la persona natural o jurídica que tenga un acuerdo con un prestador de estos servicios públicos. Para efectos de esta Resolución no se considerará como usuario a un prestador que se dedique a la reventa o a ser intermediario en la prestación de estos servicios públicos.

## CAPITULO 1 DERECHOS DE LOS USUARIOS

**Artículo 1°:** Tener acceso a los servicios públicos de acuerdo con lo establecido en las leyes, sus reglamentos, concesiones o licencias, la presente Resolución y otras disposiciones o licencias, la presente Resolución y otras disposiciones legales aplicables, según los niveles y condiciones que rijan para cada área y tipo de servicio.

**Artículo 2°:** Tener acceso a los servicios públicos sin discriminación con respecto a otras personas que se encuentren en iguales condiciones.

**Artículo 3°:** Que las solicitudes para instalar, conectar, trasladar, ampliar, modificar, o restablecer los servicios públicos sean atendidas de manera expedita y cortés por los funcionarios o trabajadores del prestador respectivo, sin atrasos injustificados.

**Artículo 4°:** Recibir información fidedigna del tiempo necesario para cumplir con sus solicitudes para instalar, conectar, trasladar, ampliar, modificar, desconectar o restablecer los servicios públicos.

**Artículo 5°:** Recibir del prestador los servicios públicos de conformidad a los niveles de calidad establecidos o que se establezcan en las leyes sectoriales, en sus reglamentos, en las disposiciones del Ente Regulador o en las respectivas concesiones o licencias.

**Artículo 6°:** Que la facturación por los servicios públicos suministrados se realice de acuerdo con precios o tarifas vigentes, salvo que exista un acuerdo libre y voluntario entre las partes, celebrado sin condiciones contrarias al Artículo 2° anterior.

**Artículo 7°:** Recibir atención a sus solicitudes y reclamaciones, así como pagar por los servicios públicos recibidos, en lugares de fácil acceso, cómodos y seguros, y durante horario previamente establecidos y anunciado por el prestador, sin trámites excesivos o innecesarios.

**Artículo 8°:** Recibir información de las consecuencias de pagar en los diferentes sitios que el prestador haya habilitado para recibir pagos sobre la morosidad, el corte o el restablecimiento del servicio.

**Artículo 9°:** Recibir del prestador, antes de suscribirse al servicio o cuando así lo solicite, información clara y detallada sobre los servicios ofrecidos, así como de los precios y régimen de tarifa vigente para cada servicio y sobre los diferentes planes u opciones de servicios disponibles.

**Artículo 10°:** Obtener del prestador la medición correcta de su consumo, cuando sea aplicable, mediante instrumentos tecnológicamente apropiados, de conformidad con los

plazos y términos fijados por las leyes, sus reglamentos, las concesiones, las licencias, las disposiciones del Ente Regulador o los respectivos contratos de servicio.

**Artículo 11°:** Recibir facturación, cuando la cuenta periódica dependa de la medición de un consumo, con la debida antelación a su vencimiento. A tal efecto, el prestador deberá remitir las facturas en el tiempo apropiado y por medio idóneo.

**Artículo 12°:** Recibir oportunamente los créditos a los cuales los clientes se haya hecho acreedor y en los casos en los cuales el cliente haya pagado sumas de dinero que correspondan a una reclamación, el crédito será aplicable al siguiente pago.

**Artículo 13°:** Que el prestador programe, en la medida de lo posible, las interrupciones de servicio; que éstas se efectúen de manera tal que afecten la menor cantidad de usuarios, con la menor duración y en las horas de menor demanda, y obtener información acerca de la duración estimada de la interrupción.

**Artículo 14°:** Recibir aviso previo de las interrupciones programadas o en alguna forma previsibles y recibir las explicaciones que correspondan cuando ocurran interrupciones imprevistas en la prestación del servicio que sean de una magnitud significativa que afecte en forma considerable a la población.

Igualmente, cuando así lo solicite, el usuario tendrá derecho a obtener información relacionada con cualquier interrupción del servicio que le afecte.

**Artículo 15°:** Obtener servicios superiores en calidad o cantidad, a los proporcionados a los usuarios en general, mediante el pago del costo adicional correspondiente, siempre que ello no cause una disminución en la calidad o cantidad del servicio suministrado a otros usuarios.

**Artículo 16°:** Obtener créditos o compensaciones, según sea el caso, por razón de las interrupciones o deficiencia del servicio público de que se trate, de acuerdo con lo que establezcan las leyes, sus reglamentos, las resoluciones del Ente Regulador de los Servicios Públicos, el régimen tarifario vigente o las respectivas concesiones o licencias.

**Artículo 17°:** Escoger libremente sus medios, equipos, utensilios, artefactos y equipos terminales de entre aquellos que hayan cumplido con todos los requisitos legales para su utilización en la República de Panamá.

**Artículo 18°:** Que se mantenga la confidencialidad de la información individualizada de la relación del cliente con su prestador, salvo que medie orden escrita de la autoridad competente.

**Artículo 19°:** Que se preserve la inviolabilidad y el secreto de las telecomunicaciones, salvo que medie orden escrita del Procurador general de la Nación.

**Artículo 20°:** Que su prestador tome las medidas prudentes y razonables para evitar que terceros cometan fraudes en contra del cliente o del usuario, según corresponda.

**Artículo 21°:** Que su prestador notifique oportunamente al cliente sobre la utilización o consumos extraordinarios de los servicios públicos que recibe.

**Artículo 22°:** Reclamar por cualquier deficiencia en la prestación de servicios o en cualquier otro aspecto de su relación con el prestador ante éste y recibir del mismo, respuesta a su reclamación en un plazo no mayor de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha de presentación de reclamación. La reclamación podrá ser presentada por el cliente o el usuario, según la naturaleza de la reclamación.

**Artículo 23°:** Reclamar ante el Ente regulador en caso de no considerarse con la respuesta obtenida a su primera reclamación presentada ante el prestador.

**Parágrafo:** Los clientes y usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones que no se sientan satisfechos con la respuesta obtenidas a su primera reclamación podrán reclamar si lo prefieren, por segunda vez ante su prestador, según lo dispuesto en el Artículo 272 del Decreto Ejecutivo N° 73 del 9 de abril de 1997, el cual deberá contestar dicha reclamación dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la misma se presente.

**Artículo 24°:** Efectuar sus reclamaciones personalmente, o a través del teléfono, telégrafo, correo, fax o por otro medio que los prestadores de los servicios pongan a su disposición.

**Artículo 25°:** Abstenerse de pagar por la porción del valor del servicio sujeto a reclamación mientras dure la investigación del prestador, y éste se abstendrá de suspender el servicio durante el periodo que dure su investigación. Para estos efectos se entenderá que el cliente solo podrá de abstenerse de pagar en los siguientes casos:

Para los servicios de telecomunicaciones, llamadas específicas o aplicaciones incorrectas de los planes u opciones tarifarias o de precios escogidos. Cuando se trate de servicios medidos, las sumas que excedan en más de treinta por ciento (30%) del promedio de los seis (6) meses anteriores de esos servicios.

Para los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario o electricidad, la aplicación incorrecta de los planes u opciones tarifarias o de precios escogidos. También las sumas que excedan en más de treinta por ciento (30%) del promedio de los seis (6) meses anteriores del servicio que corresponda.

**Artículo 26°:** Recurrir ante el Ente Regulador, siempre y cuando haya realizado previamente la gestión señalada en el artículo 22.

## CAPITULO 2 DEBERES DE LOS USUARIOS

Todos los usuarios de los servicios públicos tendrán los siguientes deberes:

**Artículo 27°:** Realizar a su costo y de acuerdo a las normas técnicas y de seguridad existentes, para cada servicio público dentro de su área de concesión, las instalaciones internas necesarias para recibir el suministro de estos servicios.

**Artículo 28°:** Pagar por el consumo o utilización del servicio, así como otros cargos aplicables establecidos de conformidad con las disposiciones del régimen tarifario o lista de precios vigentes, de las leyes, reglamentos, disposiciones pertinentes o de los contratos celebrados entre las partes.

**Artículo 29°:** Permitir el acceso, en horas habituales de trabajo o caso de urgencia fuera de éstas, al personal del prestador de servicio debidamente identificado, para la lectura de los medidores o la realización de tareas de mantenimiento y reparaciones.

**Artículo 30°:** Abstenerse de revender los servicios públicos sin las correspondientes autorizaciones.

**Artículo 31°:** Mantener los medios, equipos, utensilios, artefactos y equipos terminales que se encuentren bajo su control en buenas condiciones, de modo que el servicio pueda ser recibido en condiciones óptimas y no resulten afectados ni puestos en peligro la vida, la propiedad, el servicio a terceros o sus instalaciones, ni las instalaciones o servicios del prestador.

**Artículo 32°:** Abstenerse de efectuar remociones, obstrucciones, reparaciones, reformas, cambios o cualquier otro trabajo que altere el estado de las conexiones externas, sin consentimiento previo del prestador de servicio, otorgado o por escrito.

**Artículo 33°:** Abstenerse de manipular o dañar las redes, instalaciones, celdas, cableado, instrumentos de medición, utilizados para la prestación de los servicios públicos, o en cualquier otra forma obstaculizar o poner en peligro, en todo o en parte, el funcionamiento de los sistemas de servicios públicos. De ser comprobada una violación a este deber, el prestador de servicio tendrá derecho de obtener la compensación correspondiente, de acuerdo con lo que establezcan las leyes, sus reglamentos, las resoluciones del Ente Regulador de los Servicios Públicos, el régimen tarifario vigente o las respectivas concesiones o licencias.

Sin embargo, el prestador del servicio no podrá cobrar como parte de la presentación del servicio, ni suspender éste por falta de pago de la compensación pecuniaria por los daños ocasionados, con excepción de la compensación que corresponda por los años ocurridos como consecuencia directa de fraude comprobado en la utilización del servicio.

**Artículo 34°:** Abstenerse de efectuar conexiones o instalaciones para obtener en forma fraudulenta, el suministro de servicio público.

**Artículo 35°:** Informar al prestador de servicio sobre cualquier anomalía, defecto o situación de peligro que se observe en sus instalaciones o en el servicio.

**Artículo 36°:** Efectuar sus solicitudes o reclamaciones de acuerdo con los procedimientos que le sean aplicables para cada caso.

- **Segundo:** Ordenar a todos los prestadores de servicios públicos que, a su costo, pongan a disposición de sus usuarios copia del presente Reglamento de Derechos y Deberes de los usuarios para lo cual contarán con un plazo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario antes de la entrada en vigencia de la presente Resolución.
- **Tercero:** Advertir a todos los prestadores de servicios públicos, y a sus usuarios que el Ente Regulador velará por el fiel cumplimiento de las disposiciones de esta Resolución y, que de ser necesario, aplicará las sanciones previstas en las respectivas leyes sectoriales y sus reglamentos a quienes no las cumplan.
- **Cuarto:** La presente Resolución comenzará a regir de acuerdo con el siguiente calendario:
  - A. Para los prestadores de los servicios públicos de telecomunicaciones clasificados como Tipo “A” y sus usuarios: a partir del 1° de enero de 1998
  - B. Para los prestadores de los servicios públicos de telecomunicaciones clasificados como Tipo “B” y sus usuarios: a partir del 1° de enero de 1998.
  - C. Para los prestadores de uno o más de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado sanitario y electricidad de propiedad del estado y sus usuarios: Nueve (9) meses después de reestructurado o corporizados, según corresponda, o el 1° de octubre de 1998, cualquiera de las dos fechas que ocurra antes.
  - D. Para los municipios que sean prestadores de uno o más de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado sanitario y electricidad y sus usuarios: 1° de enero de 1999 o un año después de su inscripción en los registros del Ente Regulador, cualquiera de las dos fechas que ocurran antes.
  - E. Para las cooperativas y organizaciones sociales sin fines de lucro que sean prestadores de uno o más de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado sanitario y de electricidad y su usuario: 1° de enero de 1999 o un año después de su inscripción de los registros del Ente Regulador, cualquier de las dos fechas que ocurra antes.
  - F. Para aquellas personas naturales o jurídica no incluidas en los literales anteriores y que presten actualmente uno o más de los servicios públicos de agua potable,



alcantarillado sanitario y electricidad y sus usuarios: Seis (6) meses después de formalizada la respectiva concesión o licencia o el 1° de julio de 1998, cualquiera de las dos fechas que ocurra antes.

G. Para aquellas personas naturales o jurídicas que inicien la prestación de uno o más de los servicios públicos contemplados en esta Resolución después de la fecha de expedición de la misma: a partir de la fecha de concesión o licencia.

- **Quinto:** Conceder a los prestadores de servicios públicos (30) días calendario, contados a partir de la publicación de esta Resolución, para que si lo consideran necesario sometan a consideración del Ente Regulador, una decisión para posponer la aplicación de artículos específicos del presente Reglamento de Deberes y derechos de los Usuarios. En este caso, los prestadores de servicio públicos deberán manifestar su incapacidad para cumplir con los artículos especificados. Esta petición debe contener las razones que motivan dicha incapacidad, y la fecha (día, mes y año) en que considera que puede cumplir con cada uno de esos artículos.

**Nota:** basado en la resolución n°jd-101 de 27 de agosto de 1997 (publicada en la gaceta oficial N° 23,372 de 8 de septiembre de 1997), salvo las modificaciones incorporadas mediante la resolución jd-121 de 30 de octubre de 1997 (publicada en la gaceta oficial N° 23,413 de 6 de noviembre de 1997). Y la resolución jd-2457 de 18 de octubre de 2000 (publicada en gaceta oficial N° 24,174 de 2 de noviembre de 2000)

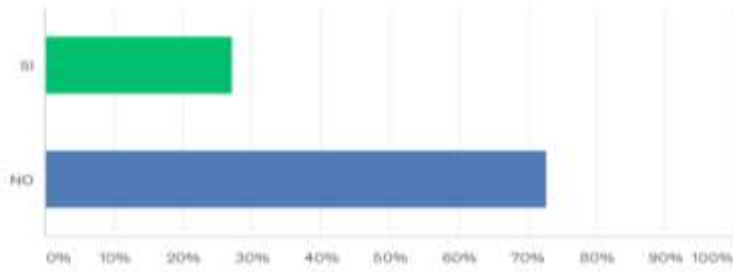
## MARCO METODOLÓGICO

### Instrumento de Investigación

Se realizó una encuesta en línea a través de la plataforma “www.surveymonkey.com” y se distribuyó mediante enlace de la página a través del servicio de mensajería “Whatsapp”. A continuación, se detallan los resultados de la recolección de información a través del instrumento empleado.

### ¿Conoce los deberes y derechos del usuario de los servicios públicos en Panamá?

Respondidas: 22 Omitidas: 0

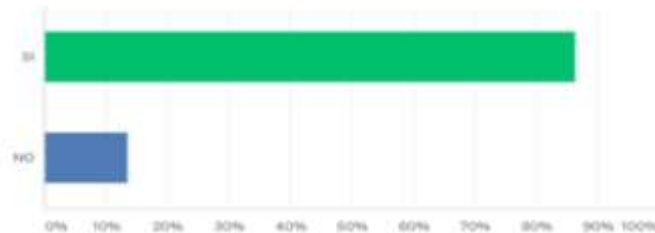


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	27,27 %	6
NO	72,73 %	16
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

En esta gráfica podemos evidenciar que la mayoría de los encuestados no conocen sus deberes y derechos como usuarios de los servicios públicos. Podemos decir que la divulgación de esta información es deficiente y se debe reforzar.

### ¿Conoce la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)?

Respondidas: 22 Omitidas: 0

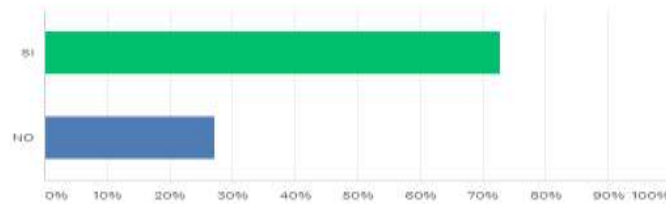


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	86,36 %	19
NO	13,64 %	3
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

En esta gráfica podemos notar que la mayoría de los encuestados afirman conocer a la ASEP como el ente regulador de los servicios en Panamá.

Sabe que se puede obtener créditos o compensaciones, según sea el caso, por razón de las interrupciones o deficiencia del servicio público de que se trate, de acuerdo con lo que establezcan las leyes, sus reglamentos, las resoluciones del Ente Regulador de los Servicios Públicos, el régimen tarifario vigente o las respectivas concesiones o licencias.

Respondidas: 22 Omitidas: 0

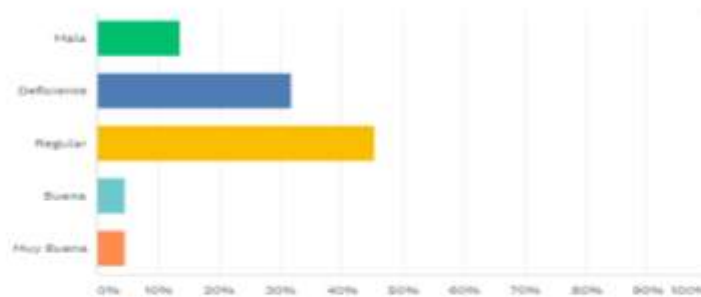


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	72,73 %	16
NO	27,27 %	6
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

Ante la pregunta relacionada directamente con el artículo 16 de los derechos del usuario de los servicios públicos, sobre el conocimiento de solicitar créditos o compensaciones por daños causados a sus aparatos o dispositivos eléctrico debido a fallas o interrupciones, podemos notar en la gráfica que la mayoría afirma saber que sí pueden solicitar esta compensación.

¿Cómo calificaría el servicio brindado por su proveedor de servicios de energía eléctrica en cuanto a disponibilidad de servicio?

Respondidas: 22 Omitidas: 0

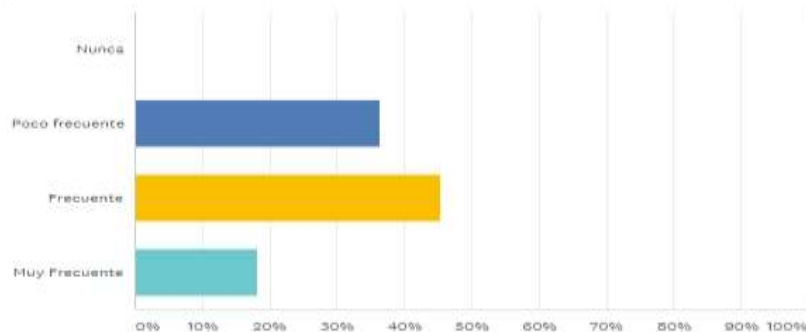


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Mala	13,64 %	3
Deficiente	31,82 %	7
Regular	45,45 %	10
Buena	4,55 %	1
Muy Buena	4,55 %	1
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

En esta gráfica podemos notar que la mayoría de los encuestados califica como regular el servicio brindado por su proveedor de servicios de energía eléctrica, seguido de un grupo de encuestados que lo califica como deficiente.

¿Con qué frecuencia se presentan fallas del sistema de energía eléctrica en su hogar como bajones de luz, fluctuaciones o apagones?

Respondidas: 22 Omitidas: 0

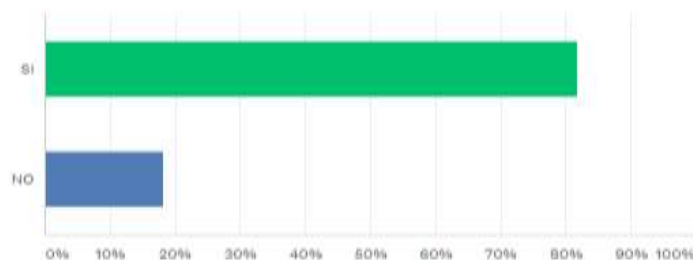


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Nunca	0,00 %	0
Poco frecuente	36,36 %	8
Frecuente	45,45 %	10
Muy Frecuente	18,18 %	4
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

En esta gráfica la mayoría de los usuarios afirman que el servicio de energía eléctrica tiene fallas frecuentemente, seguido de un grupo que afirma que las fallas son poco frecuentes.

¿En algún momento se han visto afectados sus aparatos o dispositivos eléctricos o electrónicos por fallos o interrupciones en el sistema de energía eléctrica de su residencia?

Respondidas: 22 Omitidas: 0

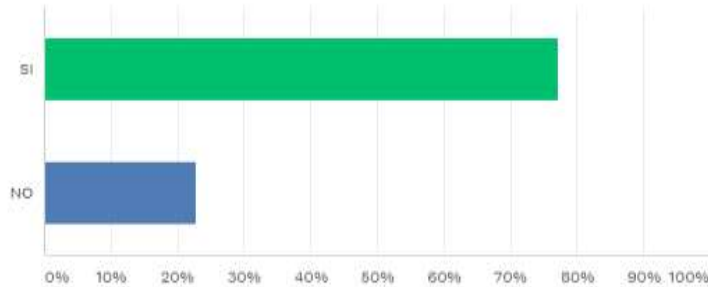


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	81,82 %	18
NO	18,18 %	4
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

En esta parte de la encuesta se indaga al encuestado respecto a relacionar daños o afectaciones de sus aparatos o dispositivos eléctricos debido a fallas en el servicio de suministro de energía eléctrica, mostrando que la mayoría afirma que ha tenido, en algún momento, este tipo de afectación.

¿Conoce como es el procedimiento para presentar reclamos y exigir una indemnización por los daños en sus aparatos o dispositivos eléctricos o electrónicos?

Respondidas: 22 Omitidas: 0

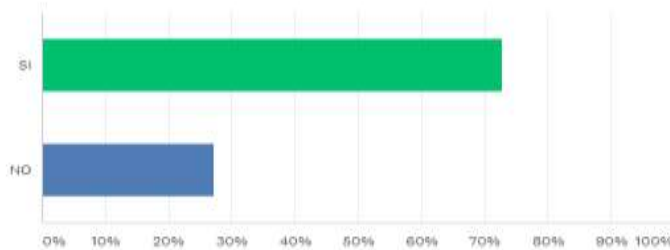


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	77,27 %	17
NO	22,73 %	5
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

En esta gráfica podemos notar que la mayoría de los encuestados tienen conocimiento de que puede levantar un reclamo ante la empresa proveedora de servicio de energía eléctrica por daños ocasionados a sus aparatos o dispositivos electrónicos debido a las fallas en el sistema eléctrico.

¿Usted o algún miembro de su hogar ha interpuesto algún reclamo ante su proveedor de servicios de energía eléctrica o la ASEP por daños en sus aparatos o dispositivos eléctricos o electrónicos?

Respondidas: 22 Omitidas: 0

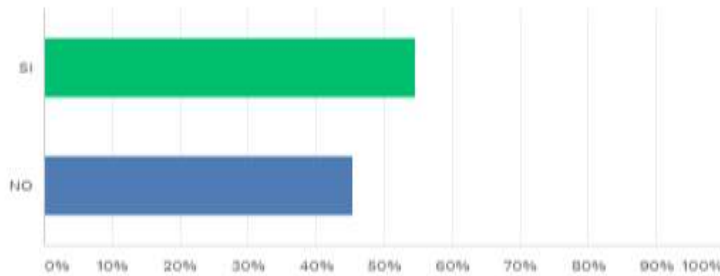


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	72,73 %	16
NO	27,27 %	6
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

Esta gráfica muestra que la mayoría de los encuestados o sus familiares si han realizado un reclamo para solicitar una indemnización de sus aparatos o dispositivos eléctricos dañados por fallas en el sistema eléctrico.

¿Su proveedor de servicios de energía eléctrica le ha otorgado a usted o a algún miembro de su hogar créditos o compensaciones por daños ocasionados a sus aparatos o dispositivos eléctricos o electrónicos?

Respondidas: 22 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
SI	54,55 % 12
NO	45,45 % 10
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

En esta gráfica podemos ver que poco más de la mitad de los encuestados han logrado que la compañía proveedora de servicio de energía eléctrica compense u otorgue créditos por los daños ocasionados a sus aparatos o dispositivos eléctricos. Mientras que un poco menos de la mitad, refieren no lograron ser indemnizados.

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conclusión, podemos notar que la mayoría de los encuestados tiene conocimiento de que como parte del servicio recibido pueden realizar reclamos por afectaciones a sus aparatos o dispositivos eléctricos en sus hogares u oficinas. Sin embargo, no tiene claro cuáles son sus derechos y deberes como usuarios del servicio. Entienden que la ASEP es el ente regulador de los servicios públicos, pero a los encuestados no les resulta un recurso amigable al momento de decidir si presentar o no un reclamo de indemnización a su proveedor de servicios de energía eléctrica.

Mi comunidad se ve afectada por los constantes bajos y fluctuaciones de energía eléctrica debido a los fallos en la distribución del mencionado servicio, y se sienten impotentes al momento de perder artículos eléctricos importantes en sus hogares como lo son televisores, lavadoras, neveras entre otros que han conseguido con esfuerzo y trabajo, y de un momento a otro se dañan por este tipo de falencia de la distribución eléctrica del sector.

Lo preocupante del proceso de reclamo son los tiempos de respuesta que tiene que esperar el usuario para ser resarcido de los daños en sus aparatos o dispositivos eléctricos, ya que algo esencial como la necesidad de tener los alimentos refrigerados no puede esperar meses e incluso

años. Es por este tipo de práctica dilatoria de los proveedores de servicios de energía eléctrica en contestar y rechazar los reclamos del usuario son los que agotan y evitan los afectados por considerar una pérdida de tiempo.

## PROPUESTA

### Comité de Usuarios

Investigando casos similares en otros países, puedo mencionar lo realizado por el país hermano Ecuador, donde los usuarios se unieron como mecanismo de acción comunitaria y formaron un comité de usuarios que se enfoca en el apoyo y servicio al usuario de los servicios públicos. Cabe mencionar que en Ecuador también tiene un ente regulador de servicios públicos, que es la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables (ACR). Pero como menciona Marcos Marchioni (Marchioni, 2004), para lograr una acción de comunidad debemos tener los factores como territorio, población y sus interacciones, los recursos y las demandas, complementado por el factor mencionado por Enrique Pastor (Seller, 2015) que es el elemento de la **participación, como pieza fundamental para lograr la acción de comunidad social activa**.

### ¿Que son los comités de usuario?

Recabando la información obtenida de la página web de El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) sobre los comités de usuario y como estas conformados se puede detallar lo siguiente:

Los Comités de Usuarios y Usuarias (CU) son formas organizativas que efectivizan el mecanismo de control social, de carácter permanente, cuyo espacio sirve para interlocutor entre los prestadores del servicio y los usuarios/as.

Son formas de organización de personas, que se agrupan libre y voluntariamente para observar e incidir en la calidad de la prestación de servicios.

Se constituyen en una instancia receptora de quejas y denuncias, ciudadanas respecto al servicio que reciben los usuarios y usuarias.

### ¿Quiénes lo integran?

- Los CU, se conforman por personas naturales o jurídicas, representantes de organizaciones sociales, de hecho o de derecho, que se encuentren en goce de sus derechos de ciudadanía y derechos de participación.
- Su accionar es permanente con total autonomía e independencia respecto a las instituciones del Estado y/o prestadores del servicio.
- Encontrarse en goce de los derechos de ciudadanía.
- Ser usuario/a del servicio público.

- En caso de organizaciones sociales, de hecho o de derecho, deberá presentar documento que le habilite en calidad de representante o delegado.
- No tener conflicto de interés de ningún tipo (si es usuario como lo prueba).
- Declaración Juramentada (no notariada) señalando que no tiene conflicto de interés.

### ¿Para qué sirve?

- Ejercer los derechos de participación y control social.
- Generar mecanismos ciudadanos, cuya gestión esté orientada a la remisión de quejas y reclamos de los usuarios de Mercado a las instituciones competentes
- Aportar en el marco de la corresponsabilidad para mejoramiento permanente de la calidad de los servicios, de instituciones públicas como privadas que manejan fondos públicos en el ámbito de Mercado.
- Informar a la ciudadanía respecto a las actividades y resultados obtenidos en la gestión.
- Generar capacidades en la ciudadanía, para observar y analizar la oportunidad, calidad, y eficiencia, de la prestación de los servicios.
- Contar con información oportuna proveniente de los CU, para incidir en el mejoramiento continuo de los servicios.
- Capacitar, y acompañar técnicamente, para generar bases de datos a nivel nacional.

### ¿Cómo funciona?

- El funcionamiento del CU será autónomo e independiente.
- Su carácter es permanente.
- La admisión de nuevos miembros no será restringida en tanto el aspirante cumpla con los requisitos.
- La renuncia de miembros de los CU no afectará su normal funcionamiento, excepto que el número de integrantes sea inferior a 5.
- Las prestadoras del servicio deberán proveer de espacio físico y facilidades, para el normal desarrollo de las actividades de los CU.
- Los CU receptorán quejas y pedidos, en el ámbito y naturaleza de su competencia.
- Los CU derivarán dichas quejas y pedidos, según cada caso, a través de las Rutas de Denuncia: Interna y Externa, previamente conocidas y socializadas entre sus miembros.

### Proceso de conformación

- Los CU estarán integrados por al menos 5 (cinco) personas, representantes de su territorio.
- Contarán con una vocería oficial conformada por 1 representante elegido entre sus miembros.
- La estructura interna deberá obedecer a los principios de equidad, paridad, representatividad, etc. conforme lo establecido en la Constitución y demás normas legales relacionadas con el tema.



- Contarán con una estructura organizativa interna, conformada por de 3 miembros, con vocería oficial, elegida de entre sus miembros.
- La estructura orgánica funcional de los CU será elegida para desempeñarse en sus funciones por 2 (dos) años con carácter de alternabilidad, pudiendo ser reelecto por 1 (un) periodo adicional.

## RESUMEN

En resumen, la necesidad de la comunidad para atender los problemas relacionadas a los servicios públicos como el servicio de energía eléctrica, debido a las afectaciones en sus aparatos o dispositivos eléctricos en sus hogares y oficinas es evidente y se requiere de un plan de acción que apoye al usuario en la orientación y solución de su necesidad.

Como se ha mencionado anteriormente, no podemos depender como único recurso de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos como única institución de apoyo al usuario, sino que también podemos gestionar un segundo recurso desde la participación organizada de la comunidad un plan de Comité de Usuarios, tomando como modelo el implementado en Ecuador.

Las comunidades podemos apoyarnos entre todos si sus miembros se activan y participan activamente aportando conocimientos y tiempo para la solución de los problemas que aquejan a todos.



## PROYECTO DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA PARA DESASTRES DE LA BARRIADA EL NAZARENO EN LA PROVINCIA DE COLÓN

**ESTUDIANTE:** José Antonio Rebolledo Fernández

Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional

**COMUNIDAD:** Barriada El Nazareno

COLÓN / COLÓN / CATIVÁ

1/5

## PROYECTO DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA PARA DESASTRES DE LA BARRIADA EL NAZARENO EN LA PROVINCIA DE COLÓN

### PLAN DE CONTINGENCIA DE LA COMUNIDAD

#### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se ha desarrollado un Plan de Contingencia por inundaciones, el cual ha sido creado, en base a la recolección y análisis de información en el terreno, que permitieron identificar un escenario probable de riesgos asociado a una amenaza por inundación.

La identificación de esta manifestación se obtuvo inicialmente a partir del estudio de la amenaza y de las vulnerabilidades, complementándose mediante un análisis comparativo entre las capacidades locales (recursos) y las posibles necesidades de la población que se presentarían en un futuro evento.

Como resultado, se han priorizado acciones para un adecuado y oportuno manejo de emergencias comunes como las inundaciones y deslizamientos en cada época de lluvias, relacionadas con diversas problemáticas sociales.

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA



Actualmente resido en la Barriada El Nazareno, está ubicada en la Provincia de Colón al norte de la República de Panamá, donde ella colinda precisamente son dos comunidades que realmente son gigantes y que en ellas residen miles de personas.



Al norte podemos encontrar un aeropuerto, al sur el Canal de Panamá sector atlántico y al noroeste la Zona Libre de Colón junto a 3 grandes puertos de contenedores.

### UBICACIÓN E HISTORIA

Se ubica dentro del corregimiento de Cristóbal, desde el 2017 pasa a ser un nuevo corregimiento dentro de este nombrado como Cristóbal este, que cuenta con una población de al menos 70 mil habitantes y 45 comunidades.



La Barriada El Nazareno fue una zona boscosa protegida dentro de los límites de la antigua Zona del Canal de Panamá, que con los años fue perdiendo esta protección y se comenzaron a edificar viviendas desde el año 1995, vendiendo los terrenos a personas de forma directa.

La barriada sumamente joven y que sigue en crecimiento en la Provincia de Colón, cuenta con al menos 100 viviendas y como toda comunidad, la Barriada El Nazareno no se escapa de tener las mismas problemáticas que son notables en las otras provincias, sin embargo, para efecto de este tema, y dado a la carrera que curso en ingeniería industrial con énfasis en seguridad y salud ocupacional, mi intención es la de aportar a mi pequeña comunidad aquellas cosas que he logrado aprender en este largo viaje de mi carrera en temas de seguridad.

Es una barriada que sigue en crecimiento ya que se han construido en su entrada una plaza comercial y una nueva estación policial zona G.



Es una comunidad bastante pequeña, con aproximadamente 100 viviendas, donde impera el respeto, la unión y la cooperación.

El alcalde de la Provincia de Colón es el Honorable Alex Lee cuya gobernadora es Iracema de Dale, por otro lado, hablando de líderes comunitarios directamente mencionamos al Representante del Corregimiento de Cristóbal Este Yoel Rodríguez y al líder de la comunidad del Nazareno al

señor Ángel Atencio, ya que ha desempeñado un papel importante en comunicar, reunir y preservar la relación y el bienestar entre los vecinos de esta barriada.

### LA PROBLEMÁTICA

Si notamos, podemos ver que existen muchos árboles en estas zonas enmarcadas en amarillo, y esto representa algunos focos de riesgos a las viviendas ya que, en temporada de lluvia, aumenta el riesgo de que los árboles caigan sobre los tejados de las viviendas.



Por otro lado, podemos observar que justo en estas zonas marcadas en amarillo, además de árboles, también existe una quebrada en la que, en tiempo de lluvias, aumenta su caudal afectando a las viviendas que se encuentran próximos a esta quebrada.



## ANTECEDENTES

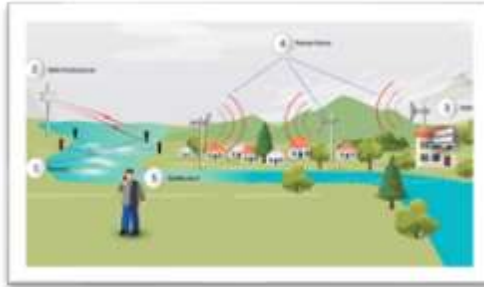
En el 2018 hubo frente frío que azotó la provincia de Colón y dejó en evidencia que nuestras comunidades no están preparadas para hacerle frente a las catástrofes como inundaciones, por lo me he propuesto para este trabajo, al final desarrollar un plan en el que se pueda educar a la comunidad.



Dado a estos problemas, los objetivos para cumplir en este trabajo están enfocados al desarrollo de una serie de procesos y estrategias pensando en el beneficio de la población, mediante la ejecución de:



- Planes de emergencias,
- Promoviendo una cultura de prevención,
- Educando a mi comunidad en temas de prevención,
- Creando un sistema de alerta temprana promovida por las mismas personas de la comunidad,
- Monitoreando los niveles de la quebrada,



- Realizando ensanche de los cauces,



- Creando un mejor manejo de los desechos para evitar que lleguen a las quebradas,
- Planes de acción en caso de emergencias,
- Prevención en el hogar para hacer frente a los desastres.





### ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

El contacto con la comunidad se realizó a través de los líderes y de la Iglesia Cuadrangular El Nazareno, a ellos se les explicó cuál era la intención del proyecto para con la comunidad y el compromiso que tendrían en el proceso de construcción del plan comunitario para la Gestión del Riesgo.



### PREGUNTAS REALIZADAS EN EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

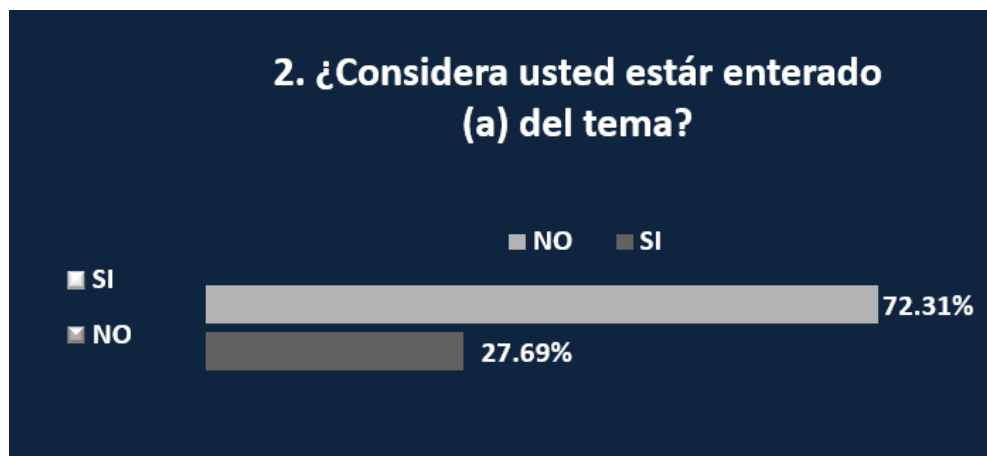
Se efectuó una encuesta electrónica mediante la plataforma de Google form dónde la población total de los encuestados fue de 65 personas y estos fueron los resultados (estas fueron enviadas mediante un link por WhatsApp a todos los residentes de la Comunidad El Nazareno).

PREGUNTAS		SI	NO
1	¿Conoce usted el término amenaza?	36.92%	63.08%
2	¿Considera usted estar enterado (a) del tema?	27.69%	72.31%
3	¿Cree usted que como Barriada estamos preparados para emergencias por desastres?	10.77%	89.23%
4	¿Ha participado alguna vez en un simulacro?	32.31%	67.69%
5	¿Considera usted que la Barriada El Nazareno es menos vulnerable a emergencias por desastres naturales?	23.08%	76.92%
6	¿Sabe usted cómo actuar ante una emergencia o desastre natural?	20.00%	80.00%
7	¿Conoce usted los teléfonos de emergencias?	32.31%	67.69%

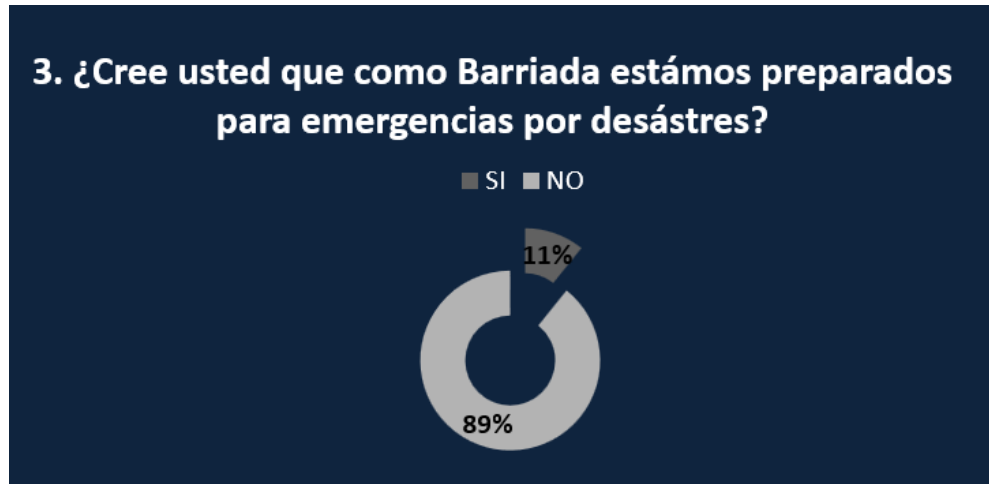
### GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA



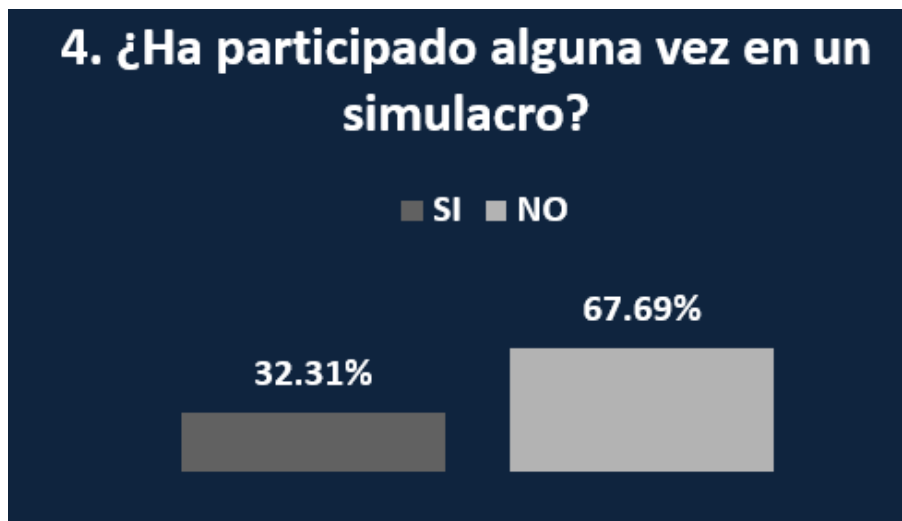
El 63% de los encuestados afirman conocer el término de amenaza, mientras que el 37% aduce que no.



El 72.31% de los encuestados afirman conocer sobre el tema de riesgos, mientras que el 27.69% aduce que no.

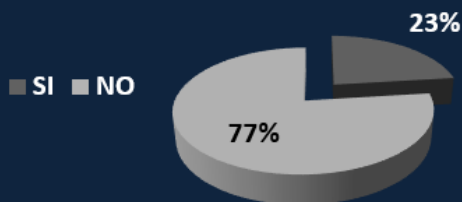


El 11% de los encuestados afirman que estamos preparados para una situación de desastre en La Barriada El Nazareno, mientras que el 89% aduce que no estamos preparados.



El 32.31% de los encuestados afirman haber participado en un simulacro al menos una vez en su vida, mientras que el 67.69% aduce que no.

### 5. ¿Considera usted que la Barriada El Nazareno es menos vulnerable a emergencias por desastres naturales?



El 23% de los encuestados afirman que La Barriada El Nazareno es menos vulnerable a desastres, mientras que el 77% aduce que no.

### 6. ¿Sabe usted cómo actuar ante una emergencia o desastre natural?



El 20% de los encuestados afirman saber qué hacer ante una emergencia o desastre, mientras que el 80% aduce que no.

En base a los resultados de esta encuesta, podemos visualizar que si existen falencias que pueden generar problemáticas entre la comunidad al momento en que se suscite una emergencia por desastres.

Por esta razón se contempla realizar un plan de acción entre los que figura, la elaboración de un Plan de emergencias y contingencias que involucre a toda la comunidad.

### OBJETIVOS DEL PLAN

- Aliviar en el menor tiempo posible, de manera adecuada y ambientalmente sostenible, el sufrimiento de las personas causado por los efectos nocivos de una probable inundación.
- Identificar un escenario probable de riesgos, frente a la amenaza de inundación.
- Contar con la información de recursos y capacidades institucionales para enfrentar y responder efectivamente a las situaciones de emergencia causadas por una posible inundación.
- Identificar estrategias que ayuden a mantener las condiciones de gobernabilidad, orientando el territorio hacia la fase de recuperación temprana.
- Identificar procedimientos estandarizados que promuevan una eficiente y efectiva coordinación interinstitucional, armonizando acciones para evitar el mal uso de los recursos.
- Identificar estrategias que ayuden a las instituciones gubernamentales y de respuesta, en el proceso de recuperación temprana de la Comunidad El Nazareno.

### EL PLAN DE CONTINGENCIA POR INUNDACIONES DESARROLLA LOS SIGUIENTES COMPONENTES

**Línea Base:** Es la información básica descriptiva de la localización, extensión, características biogeográficas, sociales y número de habitantes.

**Aproximación al Escenario de Riesgo:** Consolidado el análisis relacional entre la amenaza y la vulnerabilidad en el territorio, incluyendo el estudio comparativo entre capacidades (recursos) y necesidades probables.

Este consolidado se desarrolla a partir de:

- Identificación y descripción de los sectores: Distribución del territorio en zonas con características similares con relación a los riesgos.
- Priorización por afectación y recurrencia: Identificación de los sectores más afectados tanto por la intensidad y alcance del evento como por la frecuencia en la que se manifiesta.
- Priorización de acuerdo a la vulnerabilidad: Identifica por cada sector las condiciones prevalentes de vulnerabilidad ante inundaciones, determinadas por factores físicos, económicos, sociales, de gestión comunitaria y organizacional.

- Estimación del panorama de daños: Estimación de las pérdidas tanto de vidas humanas, como de recursos (dentro de los que se encuentran los ambientales, bienes y servicios) que pueden presentarse en caso de que se materialice una amenaza por inundación. Los daños pueden ser representados en términos monetarios, numéricos o cualitativos.
- Inventario de recursos disponibles de las instituciones locales: Mediante este registro se cuenta con la información de personal, equipos y otros implementos que tienen las instituciones para atender las posibles emergencias.

Estos son:

- ✓ Recursos de Personal Logísticos (Representante de Cristóbal Éste).
- ✓ Sistemas de Comunicación.
- ✓ Instalaciones (Iglesia Cuadrangular El Nazareno).
- ✓ Medios de Transporte.

**Evaluación de necesidades:** Permite identificar las probables necesidades que presentaría la población en tiempos de emergencia por inundación. Estas necesidades se relacionan con aseo, cocina, alimentos y salud.

Los datos base usados para estimar las futuras necesidades son los registrados en la emergencia del año 2008, por lo que las necesidades estimadas se corresponden y deben ser consideradas en base a una situación de crisis similar a la acontecida. Es necesaria que dichas necesidades sean cubiertas con los recursos existentes.

**Definición de mesas técnicas de trabajo y asignación de responsabilidades:** Permite identificar las principales mesas de trabajo que deben ser abordadas en las operaciones de atención y manejo de la emergencia. Dichas áreas de trabajo abarcan tanto los momentos de respuesta, como aquellos relativos a la preparación y a la recuperación temprana.

**Mesas Técnicas**, las cuales son:

- Agua, Saneamiento e Higiene.
- Salud.
- Infraestructura.
- Seguridad.
- Evaluación, búsqueda y rescate.
- Atención integral de la población afectada.
- Seguridad Alimentaria y Medios de Vida.
- Productividad y Economía.

**Identificación de acciones por mesas de trabajo y Procedimientos Operativos Normalizados (PON):** Se han definido para cada mesa de trabajo, protocolos de actuación, que especifican el proceso lógico de acciones a seguir.

**Proceso para la implementación del Plan:** En este componente del Plan, se presenta la ruta crítica para la implementación de acciones identificadas en las listas de chequeo. El diagrama que se incluye sintetiza las fases del proceso y los momentos de acción. Para facilitar la convocatoria de los integrantes del Comité de Gestión de Riesgos, se cuenta con un árbol de llamadas. A través de esta herramienta, El Alcalde o Representante de Cristóbal Este, puede informar a todas las entidades que participan en el proceso de implementación del Plan y activar las áreas de trabajo necesarias de una manera rápida y efectiva.

**Guía de listas de chequeo para cada una de las fases de implementación del Plan:** La guía, agrupa las diferentes listas de chequeo de acuerdo con cada fase del Plan; es un índice que puede orientar a la entidad responsable de cada área de trabajo, sobre la lista de chequeo a la que puede referirse para actuar. En dicha guía, se referencian las listas de chequeo elaboradas para llevar a cabo las acciones seleccionadas en los distintos momentos del proceso de implementación del Plan.

**Sala de Situación:** Detalla la información sobre la Sala de Situación, a fin de que sea una herramienta clave en la toma de decisiones.

**Cronograma de actividades para el fortalecimiento:** Identifica las acciones que deben ser implementadas para reducir la vulnerabilidad de la Comunidad El Nazareno ante las inundaciones y fortalecer las capacidades de respuesta.

**Cartografía del escenario de riesgos:** Representación en mapas de los sectores, las condiciones de riesgo identificadas y las capacidades locales existentes (recursos).

### **Causas de las Inundaciones y Deslizamientos de Tierra**

Las pendientes inestables presentan variaciones importantes a lo largo del tiempo, las condiciones naturales intrínsecas de las pendientes a desplazarse, así como factores agravantes llevan las vertientes a un estado de equilibrio precario, los que están relacionados con los procesos climáticos a mediano y largo plazo, a la alteración de las rocas y de los suelos, a los procesos de erosión fluviales, a las causas antrópicas (deforestación, uso de suelo). La ruptura de una pendiente se produce cuando el valor crítico de un factor desencadenante es alcanzado o superado, esto se debe poner en relación con los acontecimientos meteorológicos a corte tiempo, erosiones por los causes de agua, vibraciones o actividades humanas.

### **Implementación del Plan**

El proceso para la implementación del plan representa gráficamente la sucesión, en el transcurso del tiempo, de las diferentes fases de implementación del Plan, de modo que se detallen las áreas de trabajo a activar y las actividades a llevar a cabo en cada momento determinado.

Algunas de las estrategias identificadas que permiten la adecuada implementación del Plan de Contingencia son:

- Plan de acción: Se presenta un cronograma de actividades para el fortalecimiento institucional y comunitario frente a emergencias, que permite identificar las diferentes acciones que deben ser implementadas para reducir la vulnerabilidad de La Comunidad El Nazareno ante las inundaciones y fortalecer las capacidades de respuesta.
- Validación y adopción del Plan: El plan es validado y reconocido por todas las personas y partes involucradas para el desarrollo de este proyecto.

## DESARROLLO DEL PLAN

### Datos del Área

- Provincia: Colón
- Corregimiento: Cristóbal Este
- Evento: Inundación
- Fecha de Elaboración: Mes de abril del 2021
- Diligenciado por: José Antonio Rebolledo (Estudiante de la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología).
- Fuente de Información: Municipio de Colón.

### Ubicación geográfica con respecto al País

- La barriada El Nazareno está ubicada al sureste de la provincia de Colón. Limita al norte con la Zona France Field, al sur con Puerto Escondido, al Este con Villa del Caribe y al Oeste con la carretera transístmica.
- Su extensión es un total de 177,848 metros cuadrados.
- Su extensión territorial es de aproximadamente 300 hectáreas.
- La Barriada El Nazareno tiene una población de aproximadamente 1025 habitantes que corresponden al 0.97 % de la población provincial.
- La Barriada se ubica en las coordenadas Latitud Norte 09°.20'26.99" y Longitud 079°52'05.79" con una altitud de 14 MSNM (Metros sobre el nivel del mar).

### Representación del Escenario de Riesgo

El escenario de riesgo es la representación del territorio con sus amenazas y vulnerabilidades, y con el análisis de las consecuencias negativas que pueden presentarse tras la ocurrencia del desastre. La determinación del escenario de riesgo permite anticipar a las instituciones el panorama al que deberán enfrentarse (magnitud del impacto y sus afectaciones, así como recursos disponibles y la estimación de necesidades) en caso de materializarse una posible inundación.

El escenario de riesgo de La Barriada El Nazareno, indica que estos son constantemente amenazados por las inundaciones, al estar construida sobre un terreno con mucho desnivel en la superficie y que a su vez es bordeado por dos principales fuentes hidrográficas (Quebradas), que



expuesta a horas de lluvia aumenta de nivel dado a la cantidad milimétrica de agua en los puntos y comunidades más arriba.

La falta de obras de protección, de servicios básicos y relleno hidráulico en los sectores vulnerables o de riesgo, es parte también del escenario de riesgos.

A continuación, se presenta el resultado de los análisis de amenaza por inundación y vulnerabilidad realizadas para La Comunidad El Nazareno, con base en la identificación de sectores prioritarios y en la información proporcionada por las diferentes instituciones de la Ciudad que tienen un rol importante en la Gestión de Riesgos.

### **ANÁLISIS DE LA AMENAZA**

Las instituciones involucradas en la gestión de riesgo de la Provincia de Colón, carecen de información antigua de los eventos producidos por inundaciones, por lo que para el análisis de afectación y recurrencia, se consideraron únicamente un evento del cual se tiene información registrada, adicionalmente, esta información permitió establecer una priorización por la recurrencia en la afectación, identificando los sectores más riesgosos, además se realizó un compendio de eventos por medio de informaciones en Internet, datos que fueron obtenidos por páginas y recortes de periódicos de forma digital.

Las amenazas encontradas en la Barriada El Nazareno, fueron las siguientes:

- Existencias de dos quebradas que están ubicadas: una en la parte principal de la barriada colindante con la carretera transístmica pasando a lo largo de este por el frente, y otra en la parte posterior de la Barriada, es decir conecta desde Puerto Escondido, bordea la Barriada en la frontera con Villa del Caribe hasta la carretera transístmica uniéndose ya con la primera descrita.
- Las viviendas están construidas sumamente próximas a estas quebradas las cuales se pueden representar con medidas de un metro y medio de depresión por dos metros de ancho, con aproximadamente 2 pies de profundidad de agua que corre constantemente.
- Las casas se mantienen a nivel de la calle principal, en otras palabras, durante el incremento fluvial, es capaz de hacer contacto con ellas.
- Los puntos o áreas más bajas en esta Barriada son literalmente aquellas casas ubicadas en la parte posterior y principal justamente donde se localizan las quebradas mencionadas en primer punto.
- En los puntos más altos, se logró observar dos de las viviendas ubicadas en este Residencial, las cuales estaban propensas a deslizamientos, estos puntos más altos alcanzan los 14 metros sobre el nivel del mar.

## **ANÁLISIS DE LA VULNERABILIDAD**

Para completar la priorización, se tomaron en cuenta los principales factores de vulnerabilidad que caracterizan al área en mención: estos son factores físicos, sociales, económicos, de gestión comunitaria, y organizacionales.

### **VULNERABILIDAD FÍSICA**

El estudio de la vulnerabilidad física en La Barriada El Nazareno, nos indica que ésta se debe a que todos los sectores están situados sobre terrenos planos con suaves pendientes. No poseen relleno hidráulico en su totalidad por lo que la filtración del agua es sumamente lenta, provocando el estancamiento del agua.

La construcción de obras de protección contra inundaciones, redes de alcantarillado, sistema para la evacuación de aguas lluvias, resulta casi imposible ejecutarlas debido a las condiciones mencionadas y por el alto precio que demandan, aunque en algunos sectores ya se han ejecutado algunas de dichas obras.

Las viviendas no están legalizadas al 100%, el máximo que llegan es hasta el 85%, es una de las causas por las cuales no son visibles las obras de protección de los sectores en estudio.

### **VULNERABILIDAD SOCIAL**

Las condiciones sociales, nos permiten tener en cuenta, uno de los aspectos que determinan la vulnerabilidad social, ya que la misma es el tipo de composición familiar en la que predominan los niños y adultos mayores y personas con discapacidad; grupos considerados como vulnerables por sus necesidades específicas y la relativa baja posibilidad de autogestión para solventarlas.

### **VULNERABILIDAD ECONÓMICA**

En todos los sectores, la vulnerabilidad económica, es uno de los factores que determinan esta condición, están asociados entre otros, a un bajo nivel de ingresos que tienen las familias, menor o igual al salario mínimo y aparte otras actividades económicas que realizan los habitantes de dicha área que al momento de una afectación no proporcionan el suficiente ingreso a las familias.

### **VULNERABILIDAD ORGANIZACIONAL**

Los sectores identificados en el presente documento tienen organizaciones comunitarias de base que representan al sector ante la administración municipal y participan en la toma de decisiones. A pesar de poseer una organización comunitaria no poseen planes de contingencia ni cuentan con programas de capacitación en Gestión de Riesgos. No existe un monitoreo de eventos adversos solo se trabaja en base a la respuesta al momento que alguno afectara a la comunidad.

## **ORGANIZACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

El manejo de una emergencia demanda la implementación de una serie de procesos en el menor tiempo posible, para la resolución de los problemas que genera la crisis. Para ello, es necesario un manejo planificado de la emergencia y una coordinación interinstitucional adecuada, que permita restablecer las condiciones de normalidad y reducir al mínimo los impactos negativos para la comunidad y el ambiente.

Se ha elaborado un directorio de emergencias para facilitar la comunicación entre las diferentes entidades.

Las áreas designadas como “Punto de Reunión” Se escogió frente a la casa de uno de los encargados de calle en el procedimiento, ya que esta se encuentra en un punto a 13 metros sobre el nivel del mar, además que es bastante amplia para albergar una cantidad razonable de personas. Además, otro de los “Puntos de Reunión” elegido por su ubicación favorable fue la iglesia de la Barriada y el tercer Punto es el edificio de la Junta Comunal de la Barriada.

## **IDENTIFICACIÓN DE ACCIONES POR MESAS TÉCNICAS DE TRABAJO Y PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS**

De acuerdo con los lineamientos metodológicos utilizados, es necesario para las entidades que participen en las acciones de preparación, atención, manejo, recuperación temprana y recuperación (mediano y largo plazo) de situaciones de emergencia, contar con un instrumento guía en el cual se den a conocer las actividades mínimas a realizar en cada una de las fases del Plan. Para ello se realizan listas de chequeo, las cuales sirven de orientación para la implementación de acciones. Es deber de la entidad responsable de cada área, el promover el cumplimiento de estas actividades.

## **RECOMENDACIONES**

- Planificar y construir obras que protejan a la Comunidad El Nazareno frente a las inundaciones.
- Promover los proyectos de alcantarillado pluvial que se han iniciado, así como también los que se encuentran bajo estudios.
- Mejorar el sistema de recolección de basura para la Comunidad, especialmente en los sectores prioritarios de alto riesgo.
- Implementar programas permanentes de capacitación de Gestión de Riesgos para comunidades y entidades.
- Implementar un sistema permanente de difusión local de información en Gestión de Riesgos para instituciones y comunidades.
- Fomentar el levantamiento y sistematización apropiada de información en Gestión de Riesgos que permita actualizar los contenidos del Plan.

- Generar la posibilidad de líneas de crédito a la población más vulnerable, de modo que se pueda facilitar de la manera más rápida posible la recuperación de sus medios de vida.
- Realizar las gestiones del caso para la construcción de albergues en sectores seguros, los mismos que permitan brindar una mayor atención a las familias que deben ser evacuadas en casos de emergencias
- Incluir y realizar procesos de desarrollo comunitario para que, la gestión comunitaria tenga un rol de responsabilidad y respuesta a las demandas de todos dentro de la comunidad, contribuyendo a que la toma de decisiones de parte de la Junta Comunal del Nazareno sea participativa.
- Fortalecer las organizaciones comunitarias tanto para generación de líderes como para su consolidación, entendiendo que son actores claves frente a las respuestas necesarias para la prevención, atención y remediación de los desastres.
- Incrementar la presencia de representantes comunitarios en los procesos de toma de decisiones.

## PLAN DE EMERGENCIA

### INTRODUCCIÓN

El siguiente Plan de Emergencia corresponde a la planificación de un conjunto de actividades, acciones y procedimientos establecidos para preservar la vida y la integridad de los residentes de la Barriada El Nazareno, visitantes, y todas aquellas personas que en su momento se encuentren dentro de la Comunidad, sobre las diferentes situaciones de emergencia en que estamos expuestos y que pueden ocurrir en un momento fortuito.

### OBJETIVOS

El objetivo fundamental de este Plan, es asegurar la integridad física de los residentes de la Barriada El Nazareno ante una situación de emergencia, así como salvaguardar sus bienes y propiedades.

Dar a conocer a nuestros vecinos, visitantes, y cualquier individuo dentro del residencial las diferentes situaciones de emergencias, en que estamos expuestos y que pueden ocurrir en un momento dado.

Brindar toda la información a los residentes de la Barriada, para garantizar rapidez y eficacia en las acciones a emprender en el control de las situaciones de emergencias.

Enseñar a todos los residentes como deben actuar ante una emergencia, en condiciones normales y de forma preventiva, para esto se seguirán las siguientes directrices:

- Se realizarán todas las acciones necesarias para disminuir al mínimo el riesgo de incendio dentro de los hogares de cada residente, mediante información básica proporcionada por folletos en todas las casas de la barriada.
- Se debe estimar la necesidad de poseer un megáfono desde los puntos más altos de la Barriada, para alertar a los ocupantes de la ocurrencia de una emergencia.
- Se realizarán inspecciones en todas las áreas de la barriada para mitigar cualquier tipo de situación que pueda poner en riesgos las viviendas de los residentes del área, mediante llamados y reportes a instituciones de seguridad como Sistema Nacional de Protección Civil y ANAM en caso de ser necesario.
- Llevar a cabo una reunión entre los residentes en la Junta Comunal para verificar que todas las áreas de salidas como calles principales y alternas estén libre de obstrucciones vehiculares o de otros tipos en caso de necesitar ayuda externa y esta pueda ser concretada.
- Se buscará contar con un comité de emergencia dentro de la Junta Comunal para situaciones inesperadas, donde se dispondrá por lo menos de 15 personas entre estas para que cubran un promedio de 10 durante una situación repentina y no se encuentren el total en la Comunidad.
- Se mantendrán procedimientos básicos escritos, que serán distribuidos en un folleto que se les entregara en cada casa ubicada en La Barriada El Nazareno.
- Se tomarán las medidas necesarias para facilitar la labor del Cuerpo de Bomberos en caso de cualquiera contingencia, ya sea utilizando cisternas normalmente manejados por el Corregimiento de Cristóbal.
- Se buscará promover simulaciones de evacuación en la Junta Comunal con el fin de visualizar los protocolos realizados y fallas durante el mismo, con la intención de encontrar mejoría de forma constante.

## GLOSARIO

**Emergencia:** Es la combinación imprevista de circunstancias que podrán dar por resultado peligro para la vida humana, daño a la propiedad, los bienes y el medio ambiente.

**Evacuación:** Es la acción de desalojar un local o edificio en que se ha declarado un incendio u otro tipo de emergencia (sismo, amenaza de bomba, tsunami, incendio, explosión, entre otros).

**Vía de Evacuación:** Camino expedito, continuo y seguro que desde cualquier punto habitable de una edificación conduzca a un lugar seguro.

**Punto de Reunión:** Lugar de encuentro, tránsito o zona de transferencia de las personas, donde se decide la vía de evacuación más expedita para acceder a la zona de seguridad o de menor riesgo establecido.

**Escape:** Medio alternativo de salida, razonablemente seguro, complementario de las vías de evacuación.

**Flujo de ocupantes:** Cantidad de personas que pasan por la ruta de evacuación, esto se mide: personas/minutos.

**Incendio:** Fuego descontrolado que provoca daños a las instalaciones y puede lesionar a las personas.

**Conato de incendio:** Fuego incipiente que puede ser controlado y confinado en un solo área, sin llegar a extenderse.

**Explosión:** Fuego a mayor velocidad, produciendo rápida liberación de energía, aumentando el volumen de un cuerpo, mediante una transformación física y química.

**Vía habitual:** Vía de Evacuación que se usa normalmente como vía de ingreso y de salida en la comunidad en condiciones normales.

### TIPOS DE EMERGENCIA

De acuerdo con su origen, las emergencias se clasifican en tres grupos o categorías:

ORIGEN NATURAL	ORIGEN HUMANO	ORIGEN TECNICO
Terremotos	Amenazas	Incendio
Tsunami	Artefacto explosivo	Contaminación toxica

### Organización de la emergencia

- Jefe de emergencia.
- Comité de emergencia.
- Encargados por calle principal de la Barriada.

### Responsabilidad

- **Representante de la Junta Comunal**
  - ✓ Asumir la responsabilidad de ser el jefe de la emergencia.
  - ✓ Conocer y comprender con exactitud el plan.
  - ✓ Supervisar y ejecutar los procedimientos establecidos en el plan.
  - ✓ Dar a conocer los protocolos y acciones a los residentes de la Barriada.
  - ✓ Revisar periódicamente las instalaciones.

- ✓ Conocer todas las calles principales y secundarias establecidas como aparecen en este plan.
- **Comité de seguridad**  
Estará conformado por el representante de la Junta Comunal de la Barriada, personal del comité de emergencia, y todo el personal establecido como encargado en las calles principales y secundarias.
  - ✓ Durante las reuniones de la Junta Comunal incluir las reuniones regular y/o periódicamente en donde tomaran actuaciones en materia de prevención de riesgos.
  - ✓ Elaboraran planes y programas de prevención de riesgos.
  - ✓ Promoverán iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a todos los residentes en general las mejoras de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes.
  - ✓ Aportar aquellos conocimientos y detalles necesarios para el correcto funcionamiento del plan de evacuación.
  - ✓ Contactar a las autoridades dependiendo el caso: Incendio, Amenaza de bomba, entre otros.
  - ✓ Mantener actualizado anualmente el plan.
- **Jefe de la emergencia y encargados de las diferentes calles principales y secundarias**
  - ✓ Conocer y comprender completamente el plan.
  - ✓ Dirigir la evacuación de su personal desde su área, hacia el punto de reunión y zona de seguridad.
  - ✓ Participar en reuniones de la Junta Comunal para actualizaciones.
  - ✓ Comunicar irregularidades al comité de seguridad.
- **Organización de los equipos de emergencia**
  - ✓ Aquellos encargados de área que se encuentre en el residencial deben conocer el plan y actuar conforme al mismo para el bienestar de la población, aquí se designara una vez suscitada la emergencia el Centro de Operaciones de Emergencias Comunal dentro del área establecido por la junta.

**Procedimiento:**

- En caso de que uno de los encargados logre detectar un tipo de alarma sobre alguna situación a presentarse o en proceso debe alarmar inmediatamente el resto de los encargados para anunciar de manera general la información del mismo mediante usos de megáfonos en las áreas más elevadas de la Barriada, con la intención informar al resto de los residentes.

**ZONAS DE SEGURIDAD**

Área segura de riesgo medio utilizado para partir inmediatamente al punto de reunión.

La evacuación se realizará de la siguiente manera: En cada calle secundaria y áreas vulnerables los residentes se dirigirán hacia la calle principal de la Barriada.

La evacuación siempre debe ser en dirección al **Punto de Reunión**, establecido.

## PUNTO DE REUNIÓN

El punto de reunión es el lugar seguro y establecido para control del personal.

Contamos con tres puntos de reunión:

- Punto de reunión A, ubicado a en el punto más alto de la barriada entre estos tenemos para la primera salida, La iglesia.
- Punto de reunión B, la Segunda entrada del cruce principal, e igual aplicable para las personas de la tercera entrada.
- Punto de reunión C, igual el cruce principal de la Barriada.

Estos puntos de reuniones están ubicados a una altitud de 11 a 13 MSNM (Metros sobre nivel del mar), lo cual es provechoso para el siniestro que requieren una mayor altura por los daños que desencadena en puntos más bajos

Para los puntos de reuniones hemos desarrollado un método de orientación de puntos cardinales con el eje o radio desde el cruce principal de la Barriada o de la entrada principal.

La hemos denominado de la siguiente manera:

- Calle Norte: Calle principal desde la entrada de la Barriada.
- Calle Sur: Calle más distante a la entrada de la Barriada posterior al cruce principal.
- Calle Este: Calle tomando hacia la izquierda en el cruce principal desde la entrada o calle norte.
- Calle Oeste: Calle tomando hacia la derecha en el cruce principal desde la entrada o calle norte.

## PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIAS

A continuación, se indica los distintos procedimientos que deben realizarse de acuerdo a los diferentes tipos de emergencia.

- **Evacuación Parcial:**  
Esta se desarrollará sólo cuando la emergencia sea detectada oportunamente y sólo requiera la evacuación de una calle principal en específico sin la necesidad de evacuar el resto de las calles, aunque por seguridad es una opción que debe considerarse.



- **Evacuación total:**

Se realizará cuando la situación de emergencia sea a gran escala (incendio, declarado, llamas violentas hacia el exterior con probabilidad de alcanzar otras viviendas, presencia de humo tóxico en gran cantidad y peligro inminente, o ponga en riesgo la seguridad de las personas (Amenaza de bomba).

En dicho caso se procederá a evacuar totalmente la Barriada, siguiendo las instrucciones establecidas en este Plan de Emergencia (Orden de evacuación).

- **Orden de Evacuación**

Una vez declarada la emergencia, el Jefe de Emergencia (Representante de la Junta Comunal) o quien lo subrogue, dará la orden para la evacuación total en conjunto con el resto de los representantes de calle (a viva voz y/o por medio de megáfonos). En toda evacuación se debe dar prioridad al área de la calle afectada inmediatamente, para luego continuar con el resto de las residencias ubicadas en las siguientes calles.

- **Inicio de la Evacuación**

- ✓ Al oír la orden de evacuación conserve la calma y no salga corriendo.
- ✓ Interrumpa completamente sus actividades.
- ✓ Siga solo las instrucciones del jefe de la emergencia y de los encargados de calle.

- **Al iniciar la evacuación, las personas deberán seguir los siguientes pasos:**

- ✓ Paralizar sus actividades.
- ✓ Desenchufar o cortar la energía eléctrica o equipo que esté en funcionamiento (computadoras, televisores, neveras, radios, entre otros artículos electrónicos).
- ✓ Dirigirse con calma y sin precipitarse hacia la calle de evacuación, hasta el Punto de Reunión señalado, para luego dirigirse a la zona de seguridad, por la alternativa de salida o vía que corresponda, siguiendo las instrucciones de los encargados u otro quien los subrogue.
- ✓ Una vez reunidos en el punto de reunión, se procederá a hacer el recuento de las personas, por parte de los encargados para tal efecto.

- **Proceso de Evacuación**

Dada la orden de evacuación se deberá cumplir el siguiente procedimiento:

- ✓ Los encargados de calle estarán a cargo de la evacuación, con la colaboración de sus ayudantes.
- ✓ Las acciones de evacuación están determinadas según el tipo de siniestro, ejemplo si es un incendio o un sismo.
- ✓ Deberán seguir las instrucciones del jefe de la emergencia o encargado de calle.
- ✓ Mantenga siempre la calma.
- ✓ Desplácese gateando si existe humo para salir de su vivienda.
- ✓ Camine en silencio.
- ✓ No corra.

- ✓ Evite formar aglomeraciones.
- ✓ Antes de abrir una puerta, palpe su temperatura en su parte superior, para saber si hay una fuerte presión de calor en la dependencia a la cual se va a trasladar.
- ✓ Permanezca en el punto de reunión.
- ✓ Nunca regrese a menos que reciba una instrucción.

- **Los encargados de área deberán considerar las siguientes acciones:**

- ✓ Ponerse inmediatamente a disposición del Jefe de Emergencia.
- ✓ Calmar al resto de la gente.
- ✓ Esperar la llegada de Servicios Emergencia (Bomberos, Cruz Roja, SUME, Policía Nacional, Protección Civil).
- ✓ Organizar las filas en caso de evacuación.
- ✓ Examinar las residencias para asegurarse que todos hayan salido.

## **PROCEDIMIENTO EN CASO DE SISMO O TEMBLOR**

- Mantenga la calma y trasmítasela a los demás empleados.
- No abandone su vivienda ni se traslade internamente, ubíquese en un lugar de mayor seguridad como:
  - Bajo mesas o muebles.
  - Bajo marco de puertas y al lado de pilares estructurales.
  - Si fuera necesario evacuar se avisará oportunamente.
  - Aléjese de ventanas y elementos colgantes.
  - Aléjese de lugares donde existan objetos en altura, que pudieran caer.
  - Si ha habido derrumbes y hay personas lesionadas, pida la presencia de personas que puedan prestar primeros auxilios y para que sean trasladados para su atención médica.

## **PROCEDIMIMIENTO EN CASO DE TSUNAMI**

Considerando nuestra ubicación geográfica, La Barriada El Nazareno está cerca de las costas de la bahía de Manzanillo al norte a 3.3 kilómetros, al Noroeste a 5.3 kilómetros de la entrada del canal, al Noreste a 3.11 kilómetros desde la costa ubicada en Cativá, y al este a 4.3 kilómetros desde las costas de Villa Luisa y Punta Azul, con una altitud de 15 metros sobre el nivel del mar, estamos completamente expuestos a los riesgos directos que puedan recaer en cascada con respecto a los desastres que ocasiona un caso de tsunami, posterior a un terremoto. Cabe señalar que los movimientos telúricos fuertes, pueden producirse en el hipocentro fuera de las costas de la República De Panamá, y estos pueden provocar que las olas penetren kilómetros dentro de una ciudad rodeada de mar, por lo que debemos estar preparados para ello.

Los Tsunamis son una serie de olas largas generadas en el océano que se propagan a gran velocidad en todas las direcciones, normalmente a 360º, desde su punto de origen, originadas

por un disturbio sísmico submarino, terremoto, caída de meteoritos, que impulsa y desplaza verticalmente columnas de agua.

Estas olas al aproximarse a las costas sufren alteraciones y deformidades en su velocidad y altura, alcanzando grandes proporciones, por lo que descargan su energía con gran poder destructor. Todas las costas en el mundo pueden experimentar tsunamis, y todos son potencialmente peligrosos, aunque no todos hacen daños en las costas que arriban.

Estar preparados para esta situación es uno de los objetivos que contempla este plan de emergencia para nuestra seguridad colectiva en la Barriada.

Se recomienda lo siguiente:

- Si sientes un sismo violento, procede con el protocolo para sismo.
- Apagar los interruptores del panel principal de la vivienda.
- Identifica las zonas seguras y punto de reunión.
- Cuando haya terminado el sismo, evalúa tu vivienda, si fue capaz de ocasionar algún daño potencial que pueda ser riesgoso para ti y tu familia.
- Si logro mantenerse en pie, debemos estar preparados para la alerta de Tsunami, no debes esperar una alerta, un terremoto cerca de las costas incrementan la probabilidad de Tsunamis.
- Revisa el suministro de agua para beber y los alimentos disponibles.
- No intentes salvar tus pertenencias, salva tu vida y la de tu familia.
- Si la magnitud fue relativamente alta, lo más probable es que los estamentos de seguridad den aviso de alerta de tsunami, métodos de actuación y evacuación general de la población.
- Para alerta de Tsunami, evacua inmediatamente tu residencia en el menor tiempo posible, y alcanza el punto más alto de la ciudad superando los 30 metros de nivel sobre el mar.
- Ir al punto de reunión para verificar los métodos que se puedan gestionar para el traslado de los residentes o cualquier otra información de evacuación que sea utilizable por los estamentos de seguridad; Los que poseen vehículos deben evacuar en dirección al punto más alto de la provincia de Colon al menos 10 Kilómetros alejado de las costas. (Según estudios realizados en la provincia de Colon por el Sistema Nacional De Protección Civil, el área menos propensa es Santa Rita arriba, a Buena Vista).
- Quédate en este punto hasta que las autoridades competentes en este caso, SINAPROC, informe que pueden retirarse a sus hogares.
- En todo momento aléjate de las costas, los Tsunamis pueden penetrar kilómetros de tierra adentro.
- Siempre deben estar atentos e informados.
- En caso de que estés en aguas profundas, evita estar cerca de escombros, ya que podrían ser peligrosos.
- Posterior a un Tsunami junta el agua potable que puedas, y hiérvela antes de beberla.
- Mantente informado con un radio y utiliza los teléfonos solo para emergencia.

## PROCEDIMIENTO EN CASO DE INUNDACIÓN

Considerando la ubicación geográfica de nuestra barriada, cerca de quebradas, y mar, se estima la probabilidad, como consecuencia de fenómenos naturales.

En este sentido se plantean las siguientes recomendaciones:

- Esté atento a la señal de alarma
- Oriente su esfuerzo hacia la protección de las personas
- Evacue el personal a un área segura, o a su punto de reunión según la activación de alarma.
- Evite atravesar ríos y quebradas.
- Aléjese de los ríos y quebradas
- Sintonice su radio y esté atento a las notificaciones.
- Cortar el suministro eléctrico de las áreas afectadas.
- Cortar el suministro de agua potable, en tu vivienda.
- Ubicar en altura objetos, insumos y otros, que pudiesen ser afectados por el contacto con el agua.
- Manténgase en el punto más alto donde no pueda ser afectado por el agua.
- No intente nadar, ni desplazarse en un área afectada por inundación, recuerde que estos crecen de forma repentina y puede peligrar su vida.
- Notifique la situación al Sistema Nacional de Protección Civil (\*335).

## PROCEDIMIENTO EN CASO DE UN DESLIZAMIENTO

- **Si se encuentra en el interior de una vivienda**
  - ✓ Permanezca en su interior
  - ✓ Protéjase de inmediato bajo algún escritorio o mueble robusto y fuerte
- **Si se encuentra afuera**
  - ✓ Aléjese del lugar
  - ✓ Corra a las partes altas más cercanas en dirección contraria a la amenaza, que usted haya identificado antes como de bajo riesgo.
  - ✓ Si se aproximan rocas u otro tipo de derrubios, corra a un refugio cercano (bosque o edificio).
  - ✓ Si no es posible el escape, acurrúquese y protéjase la cabeza.
  - ✓ Notifique inmediatamente vía telefonía Sistema Nacional de Protección Civil y Bomberos al 103.

- **Después del deslizamiento**

- ✓ Manténgase alejado del área del deslizamiento. Puede haber peligro de nuevos deslizamientos.
- ✓ Revise si hay personas heridas o atrapadas cerca al área del deslizamiento.
- ✓ Preste ayuda y apoyo
- ✓ Ayude a quienes pueden requerir asistencia: sus vecinos, niños, adultos y discapacitados.
- ✓ Sintonice las noticias de radio o televisión sobre la emergencia.
- ✓ Recuerde que pueden ocurrir inundaciones después del flujo de lodo o de escombros.
- ✓ Revise daños en líneas de servicios y reporte cualquier daño a las entidades encargadas del mantenimiento.

### **PROCEDIMIENTOS EN CASO DE HURACAN**

- Trasladémonos a los sitios de seguridad elegidos como, edificaciones sólidamente construidas.
- Evitemos estar cerca de puertas y ventanas, donde haya vidrios o espacios descubiertos.
- Tengamos a mano la reserva de agua potable.
- Tengamos a mano el botiquín de primeros auxilios.
- Desconectar los interruptores del panel eléctrico.
- Tengamos al alcance una radio encendida para recibir información e instrucciones de fuentes oficiales y una linterna.
- Tengamos a mano ropa abrigadora e impermeable.
- Vigilemos constantemente el nivel del agua cercano a la casa.
- No encendamos velas; usemos lámparas de baterías.
- Si el viento abre una puerta o ventana, no avancemos hacia ella en forma frontal.
- No salgamos hasta que las autoridades indiquen que terminó el peligro.

### **ACTIVIDADES DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA**

- No debe retornarse al interior del lugar hasta no estar seguros, que, en el caso de un incendio, este se haya extinguido por completo, donde indicará el Jefe de Emergencias si es posible volver a ingresar a sus viviendas, en particular, es el Oficial a cargo del Cuerpo de Bomberos, sólo cuando este así lo determine, se podrá volver a sus hogares.
- El Jefe de Emergencia o quién lo subroge, informará a los encargados de calles, que es posible reingresar a sus viviendas.

- **Sistema de Alerta Temprana para Reducir el Impacto de los Fenómenos Naturales**

La República de Panamá como otros países del mundo está expuesta a una variedad de fenómenos naturales que han ocasionado desastres a lo largo del siglo.

## **ALERTA TEMPRANA**

Suministro de información adecuada y eficaz a través de instituciones, que comunique, a individuos expuestos a una amenaza, la toma de acciones a fin de impedir o reducir su riesgo y prepararse para una respuesta efectiva.

Los Sistemas de Alerta Temprana, conocidos como SAT, son un conjunto de procedimientos e instrumentos, a través de los cuales se monitorea una amenaza o evento adverso (natural o antropogénico) de carácter predecible, se recolectan y procesan datos e información, ofreciendo pronósticos o predicciones temporales sobre su acción y posibles efectos. Millones de personas en todo el mundo salvan sus vidas y sus medios de subsistencia gracias a la implementación de estos sistemas.

Los sistemas de alerta temprana incluyen cuatro elementos, a saber:

- Conocimiento y mapeo de amenazas
- Monitoreo y pronóstico de eventos inminentes
- Proceso y difusión de alertas claras para autoridades políticas y la población
- Adopción de medidas apropiadas y oportunas en respuesta a tales alertas.

## **CONCLUSIÓN**

En conclusión, me siento muy animado en llevar a cabo este proyecto ya que impacta positivamente a mi comunidad de forma directa, trabajando en 5 pilares que implementaré para la proyección de este que son:

**Educar es prevenir:** cuándo las poblaciones conocen los riesgos a los que están expuestos, aumentan sus capacidades y sus posibilidades de prevenir los riesgos.

**Prevenir es transformar:** la prevención ayuda a que nuestras comunidades sean un lugar más seguro.

**Prevención es inversión:** aporta mucho conocimiento a las personas de mi comunidad.

**Fomentar alianza es reducir riesgos:** en conjunto con los líderes comunitarios y nuestros representantes, es posible alcanzar los objetivos de una manera más eficaz, logrando de esta manera un compromiso más fuerte entre la comunidad.

Con esto darle un poco a mi comunidad para que estén preparados frente a las adversidades y de esta manera salir adelante frente a cualquier situación que se les presente.

## ANEXOS

### Números de Emergencia

INSTITUCION	NUMERO TELEFÓNICO
Policía Nacional	104 / 441-5424
Cuerpo de Bomberos	103
Cruz Roja Panameña Capitulo Colon	*455 / 441-7964
Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC)	*335 / 449-6396 / 449-6394
Sistema Único Medico de Emergencias (Sume 911)	911
Dirección de Investigación Judicial (D.I.J.)	475-4000 / 475-4001
ENSA	800-9111 / 323-2100
I.D.A.A.N.	430-4485 / 475-2100











## LA IDENTIDAD DE COLÓN

**ESTUDIANTES:** Luis Guillermo Uribe Sánchez

Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Seguridad

Yohirany Jory Salazar

Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional

Amy Shabeli Riasco James

Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional

**COMUNIDAD:** Colón

COLÓN / COLÓN / COLÓN

2/5

## LA IDENTIDAD DE COLÓN

### INTRODUCCIÓN

Colón es una provincia fundada el 27 de febrero de 1852 ubicada junto al mar caribe al norte del distrito capital, una provincia con mucho potencial; por un tiempo fue conocida como “la tacita de oro” pero todas estas virtudes han desaparecidos, sido manchadas por una ola de violencia que se ha dado en los últimos tiempos, cabe destacar que en esta provincia no todo es malo.

La provincia de Colón es una provincia alegre con una mezcla de culturas, que hace a la gente alegre y de gran corazón; es un lugar lleno de tradiciones, magia y sobre todo mucho sabor latino, está situada cerca de la entrada caribeña del Canal de Panamá. Es de gran importancia comercial para el país gracias a la Zona Libre de Colón, la segunda zona libre de impuestos más grande del mundo.

Es un lugar de gran importancia en la región centro y sur americana, con una historia muy interesante, llena de retos y soluciones, uno de los asentamientos para una de las obras más importantes y de gran relevancia para el transporte marítimo (el canal de Panamá); durante la historia se habla de Colón como la tacita de oro, pero hoy esta tacita de oro se encuentra resquebrajada.

### JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto busca impactar de forma positiva las condiciones violentas que se lleva a cabo hoy en día en la provincia, dar vista a la otra cara de lo que la provincia de Colón lamentablemente es una comunidad que llora todos los días, por la triste situación decadente.

Una provincia con una vista aterradora, consecuencia de los actos delictivos que se vuelve el pan de cada día de los ciudadanos, es imposible hablar de Colón y no pensar en la inseguridad de lo que es estar en la provincia.

Es sumamente importante tomar acciones ante la situación preocupante en la que se vive, como ciudadanos podemos tomar acciones.

### FORMULACIÓN DE PROBLEMA

En los últimos años la ciudad de Colón se ha convertido en unas de las provincias más violentas del país, y cada día surge una serie de problemáticas que en consecuencia trae más violencia, como la falta de oportunidad académica, el desempleo, pero principalmente donde todo comienza en los hogares rotos y las tendencias de los barrios. Todos causantes de rebeldía y mal

comportamiento en la juventud hoy en día.

Podemos decir que una familia rota juega un papel importante en la vida de nuestros jóvenes, la familia es la que promueve y motiva al joven en su crecimiento y autosuperación. Una familia rota es una familia que se caracteriza por tener conductas conflictivas y situaciones estresantes ya sea por maltrato verbal, físico o por vicios, esta problemática hace que los niños crezcan con experiencias perturbadoras, los cuales provocan que los jóvenes se refugien en pandillas cayendo en las tendencias de los barrios más comunes, como lo son las pandillas donde los miembros cometen una serie de crímenes que incluyen, homicidio, violación, robos y hurtos. No necesariamente un joven cae en estos actos por una familia rota, también influye el ambiente, las malas amistades, y sobre todo los valores con que vaya creciendo el niño o joven.

La juventud es la esperanza para la provincia y el país en ella ponemos las esperanzas de una generación prometedora donde, se pueda convivir de forma feliz y pacífica.

## OBJETIVOS

### Objetivo General

El objetivo de este proyecto es reflexionar sobre la problemática y buscar una manera de poder extender una ayuda hacia nuestra comunidad, creando un mecanismo de apoyo que pueda mejorar el entorno social de nuestra comunidad.

### Objetivos Específicos

- Describir las debilidades y fortalezas de la comunidad y utilizarlas como herramienta de mejora para combatir la violencia.
- Desarrollar propuestas que permitan ver la raíz del problema y de esta forma se puedan dar soluciones para mejorar la calidad de vida y que se una la comunidad para solucionarlas.
- Orientar a los padres de familia a través de la iglesia sobre valores en el hogar.

## ACTIVIDADES

- Organizar células educativas donde se pueda orientar niños y adultos. (Con la ayuda de los líderes de las iglesias).
- Fomentar campañas con llamados a la paz. (Se Organiza con la ayuda de los líderes de la comunidad).
- Solicitar nuevos planes educativos para capacitar personas desempleadas. (Solicitar a la alcaldía o a la gobernación).

## ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Uno de los lugares que han trascendido en la historia de Colón por su actividad comercial y sus altos niveles de materia prima, es Portobelo. Ya que el avistamiento de las primeras tierras que hoy forman parte de Colón se dio a principios del siglo XVI, durante el cuarto y último viaje de Cristóbal Colón cuando arribó a la bahía de Portobelo el 2 de noviembre de 1502.

Desde finales de la década de 1590, Portobelo empezó a ser usada como asentamiento de sus primeros habitantes, siendo fundada el 20 de marzo de 1597 por el conquistador españoles Francisco Velarde y Mercado.

De manera gradual, Portobelo se fue transformando en uno de los poblados más vitales del continente americano. Su puerto natural y ubicación permiten que fueran punto de tránsito de gran parte de las riquezas (oro y plata más que todo) que los españoles enviaban a España.

Este constante tránsito y manejo de mercancía convirtió a Portobelo en un blanco de los piratas ingleses que buscaban saquearla a como dé lugar. El paso del tiempo y los diferentes saqueos sufridos (sobre todo el saqueo del 21 de noviembre de 1739) dejó en evidencia lo indefenso que era el asentamiento español. Esto llegó a que los comerciantes empezaran a usar otras rutas de navegación que fueran más seguras, resintiéndose así la economía de Portobelo.

A mediados del siglo XIX es que toma lugar la Fundación de la ciudad de Colón. La misma se da debido a la construcción del ferrocarril de Panamá.

El 02 de mayo de 1850 se iniciaron los trabajos de la construcción del ferrocarril. Llegaron trabajadores procedentes principalmente del Caribe (Martinica, Guadalupe, Trinidad y Tobago, Jamaica), Asia, España y Nueva Orleans. Con su llegada se empezaron a construir la primera calles y barracas de Colón. La influencia cultural antillana en la zona atlántica fue tan marcada que empezó a ser conocida como “la pequeña Jamaica”.

La nueva subida se fundó de modo formal el 27 de febrero de 1852 (otras fuentes señalan que fue el día 29). En 1855 se constituyó la provincia de Colón siendo su capital la ciudad homónima. Si bien el Gobierno local eligió llamar Colón a la ciudad, los estadounidenses optaron por Aspinwall en honor a William Henry Aspinwall, empresario que era el líder de la Compañía de Ferrocarril de Panamá. Era claro que con el pasar de los años el dilema del nombre debía ser aclarado, ya que los pobladores y las autoridades se oponían a llamarlo como Aspinwall, mientras que los norteamericanos se mantenían firme en usar dicho nombre.

El asunto vino a ser resuelto en la década de 1890 cuando el Gobierno de Colombia ordenó explícitamente, a sus carteros, devolver todo el correo que estuviera destinado a Aspinwall. Forzó a los estadounidenses a emplear el nombre de Colón.

La ciudad atlántica fue parte crucial en la separación de Panamá de Colombia el 05 de noviembre de 1903. Ese día se aseguró el movimiento separatista de la nueva República Panameña cuando

500 militares colombianos no pudieron trasladarse desde Colón a Ciudad de Panamá.

A comienzos del siglo XX la población de Colón se calculaba en más de 3000 habitantes cifra que se incrementó con el arribo de trabajadores extranjeros de la construcción del canal. El 17 de junio de 1948 se crea la zona libre de Colón, considerada la Zona Franca más grande de América y la segunda de todo el mundo tiene la distinción de ser el primer centro de contenedores de Latinoamérica. En la actualidad, Colón posee el sistema portuario más grande de América Latina.

## LO QUE SE HA PERDIDO

Colón es una provincia con mucha cultura que inicia con los antecedentes históricos procedentes de la construcción del canal, pero no solo se ha perdido la tradición sino la forma en que se manifiesta la comunidad la forma en que se comporta la población en sí, comportamientos que van enlazados con los valores inculcados por nuestros ancestros, debido a esta pérdida podemos decir que la provincia ha cambiado su forma de ser y de convivir.

Para poder comprender un poco más por qué Colón pasa de ser una ciudad muy bonita y próspera, que llegó a gozar del nombre de la tacita de oro, debemos tener en cuenta muchas problemáticas que se llevan en la ciudad desde años atrás en donde políticas sociales que se pensaban sería de apoyo a la comunidad como las leyes de Torrijos que protegía a los inquilinos, con la cual desestima a los propietarios para hacer mantenimiento a los edificios.

Hay que tener en cuenta que en Colón se encuentran dos grupos grandes de personas por un lado los afro coloniales, que son aquellas personas que trajeron los colonos a Panamá y a América Latina bajo el modo de contrato de “trabajador no abonado” esto quiere decir que los traían de su lugar de origen, trabajaban por un tiempo casi como esclavos y solo les daban lo básico para subsistir, una vez se completaba el tiempo de contrato estos eran libres, los asentamientos principales de los afro coloniales, se dan a la orilla de las playas. Por otro lado, llegan a Colón y fundan principalmente Colón los afroantillanos que son los que vienen de Martinica, Guadalupe, Trinidad y Tobago, Jamaica, estos a diferencia de los afros coloniales son personas preparadas, estudiadas donde se podían encontrar médicos, ingenieros, contadores, que vienen de colonias ya establecidas donde gozaban de todos los servicios. En las fotos se puede ver que las personas en Colón estaban de traje y corbata todo el tiempo; estas son las personas que llegan a apoyar la construcción del canal de Panamá y fundan Colón.

Una vez se termina la construcción del canal, una gran cantidad de afroantillanos migran a Estados Unidos y otros tantos se quedan en Colón. Este hueco demográfico que dejan los afroantillanos empieza a ser suplido por los afros coloniales quienes no gozaron con la misma suerte de los afroantillanos y por lo tanto tienen costumbres muy diferentes y una capacidad adquisitiva mucho menor, sumados a las políticas públicas, se produce el efecto visto en Colón que pasa de ser un lugar próspero, a un lugar con grandes problemas sociales.

## TRADICIONES

Una costumbre muy arraigada y religiosa es la Fiesta del Cristo Negro de Portobelo que se celebra el 21 de octubre, a esta celebración se dirigen todos los años miles de peregrinos, vestidos de traje morados y caminando en procesión por varias horas dependiendo a la manda que realice la persona para el Cristo así mismo irá en la procesión. Ejemplo: si es caminando o de rodillas o saltando o haciendo alguna clase de sacrificios para cumplir con el Santo y Este le realice su petición. De esta manera demuestran su fe y lealtad.

## BAILE DE LOS CONGOS

De nuestras raíces afro panameñas, el drama de los Congos se nos presenta como una de las más complejas, ricas e importantes de nuestras manifestaciones. Se le llama así porque la mayoría de los negros procedían del Congo de África.

Luego de la Abolición de la esclavitud en 1820, los negros esclavos emigran a la provincia de Colón, allí desarrollan lo que ya hacían a escondidas de sus dueños, el gusto natural por las danzas y los cantos dedicados al español de la colonia que los esclavizó, en ellos se desarrolla el drama de la visita de la Reina de Guinea a la del Congo. Al inicio los negros esclavos llegaron semidesnudos, luego fueron usando la ropa que los dueños les regalaban o que botaban y en señal de protesta se colocaban sacos de invierno viejos y sucios en este clima tropical, así fueron colgando en su indumentaria todo lo que encontraban a su paso, como muñecos, espejos, ollas, palos y hasta cuerdas. Los Congos eran grandes recolectores de cosas viejas y usadas y por este motivo el traje de ellos es muy llamativo. En la actualidad, tratan de reflejar su tradición.

El Congo, es además de un gran teatro popular, melodía y golpe de tambor, es un estilo típico y característico de bailar. Como la mayoría de nuestros bailes en América, el Congo, siendo baile de tambor, es un baile de cortejo. Se conoce como el baile del amor, por la actitud desmayada que adopta el hombre al bailar ante su pareja, quien baja los hombros, deja caer los brazos, mueve sus caderas eróticamente, doblando lentamente las rodillas como si fuera a caer postrado de amor ante su dama. La mujer, baila insinuante, con sus manos hacia arriba y hacia adelante, sobre su cabeza o cadera, o agarrando su falda, todo al ritmo de los tambores.

Estos bailarines no necesitan mucho espacio para desplazarse, la mujer como en la mayoría de nuestros bailes de tambor, baila fuera de la rueda describiendo sus giros y vueltas, altiva, insinuante y el hombre, casi en un punto fijo, se rinde de amor y la sigue para robarle un beso. Recordemos que en el baile Congo, el acto de amor se actúa francamente sin tapujos. Suelen decir los Congos que, si el hombre logra tocar con sus caderas o vientre a la mujer, esta queda "embarazada". Es por ello por lo que, la mujer se evade en un rápido escobillado o seguidilla hacia atrás y gira impetuosa para huir al caballero.

## MÚSICA E INSTRUMENTO

Los instrumentos que utilizan para amenizar sus bailes son los Tambores Congos (Claro, Requinto y Quinto) y la Caja Tambora. La melodía que los acompaña es una característica muy africana es entonada por una cantante y un coro que responde a la manera responsorial tradicional. La métrica mayormente empleada es 2/4 y 6/8. Tienen dos ritmos como la mayoría de los tamboritos: el Congo atravesado y el terrible. Los textos de las tonadas recorren un amplio repertorio de temas que van desde las puras coplas de amor, hasta las de denuncia social. Tienen coplas de enseñanzas, tanto moral como sexual, de la amistad, coplas políticas o satíricas y también picarescas. Aún hemos encontrado coplas que acompañan bailes muy señoriales como el baile de la reina María Mercè, algunas dedicadas a los niños que parecen verdaderos cantos de arrullos.

Es importante señalar que todo el drama Congo está sustentado en un maravilloso cuerpo de leyendas que dan explicación a cada uno de los acontecimientos que durante los 15 días o más que dura el juego, podemos ver representados con habilidad y humor.

Esta danza se practica especialmente para la temporada Congo, la cual inicia extraoficialmente con la recolección de víveres y oficialmente el 20 de enero con la izada de la bandera dentro del palenque.

El Palenque es el territorio marcado por los Congos donde harán sus juegos y celebridades y dentro del cual, la Reina Congo junto con el Rey Congo son la máxima autoridad dentro del palenque.

## VESTUARIO

La mujer utiliza camisa de colores con una sola arandela o solapa y faldones elaborados de 3 sustos, debajo pantaletas o peticotes, decorados con collares de cuentas y flores en la cabeza. El hombre usa camisa de variadas formas, algunos le colocan un chalequito propio de los caballeros de sociedad que utilizaban dentro del saco, pantalón con tiritas o retazos, sogas y gorro. Este vestuario era complementado con diversos accesorios que iban recolectando.

En Costa Arriba de Colón utilizan la ropa al revés los hombres. En la Costa Abajo de Colón las mujeres utilizan faldas de retazos y en calle 4ta. el vestuario tanto de hombres y mujeres es de tiritas y rayas.

## GASTRONOMÍA

Su comida es muy popular en el país, por su saber caribeño y condimentada con ají chombo, siendo la especialidad las frituras y los mariscos (caracol, cambombia, camarones, centolla, cangrejo), rondón acompañados con arroz con coco, patacones con pescado frito, carimañolas, pastelitos de carne, plantain (pastelito de plátano maduro), pan bon entre otras delicias. También es famoso el sao (hecho con pata de cerdo, cebolla, pepino y picante), pescado frito y sancocho.



## PATRIMONIOS ARTÍSTICOS COMO FUENTE TURÍSTICA

- **PORTOBELLO**

Portobelo, un lugar como pocos, se encuentra a unos 30 km de la Ciudad de Colón ocupando el fondo de una hermosa bahía, la cual fue inspiración para el almirante Cristóbal Colón, quien al descubrirla la llamó "Porto-Bello" y Fundado el 20 de marzo de 1,597 por Francisco Velarde y Mercado, fue fundada y bautizada con el nombre de San Felipe de Portobelo en honor al entonces Rey de España, Felipe II. Fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1980.

Así Portobelo, se convirtió en una de las ciudades más importantes de la América Española y considerada por 200 años la "Llave de los Mares", por ser uno de los centros mercantiles más admirados del mundo y por el papel de plaza fortificada defensora del camino de acceso al Virreinato del Perú. Hoy Portobelo siendo un hermoso legado dejado como herencia por nuestros antepasados pasa a ser la Ciudad Monumental de América declarado en 1973, Patrimonio Mundial declarado en 1980 y Parque Nacional declarado en 1975.

Este lugar es una encantadora villa declarada Patrimonio Histórico de la Humanidad por los numerosos restos de edificaciones coloniales españolas que en ellas se conservan, como las casitas pintadas en tonos pastel y los Fuertes de San Lorenzo y San Felipe. Frente a la costa se encuentra Isla Grande, rodeada de arrecifes de coral con playas de arenas blancas, exuberante vegetación y miles de peces multicolores. No muy lejos está Isla Manley, igual de hermosa.

La mayor actividad económica de sus habitantes es la pesca y los servicios de turismo. En la entrada del pueblo observando hacia la bahía, logrará ver el fuerte Santiago de La Gloria el cual fue construido en 1,601 para defender el pueblo de los ataques de los piratas. Muchos fuertes fueron construidos en las cercanías con el mismo propósito. En mitad del pueblo podemos encontrar el edificio de aduanas, una estructura colonial recién restaurada, la cual sirvió de almacenamiento para el oro hasta que fuese enviado a España. También en el pueblo podrán encontrar el fuerte de San Jerónimo, de un gran tamaño, que despista el paso del tiempo y que aún mantiene en mayoría su estructura original.

Portobelo es uno de los sitios de buceo favorito para quienes practican de este hobby, cuatro operadores de este arte poseen sus oficinas en la entrada del pueblo para ofrecer sus servicios a aquellos que quieran participar del mismo.

- **FUERTE SAN LORENZO**

Ubicada en la ribera oeste del Canal de Panamá, en la costa Atlántica, el Área Protegida San Lorenzo contiene 9,653 hectáreas de bosques, manglares, captívalos y arrecifes, además de 20 km de costa. Es una pieza importante del Corredor Biológico

Mesoamericano además de constituir la parte más al norte del corredor biológico nortesur entre los océanos Atlántico y Pacífico. Aunque el área recibe el doble de lluvia que la costa Pacífica de Panamá, hay más horas de sol a diario en esta zona en cada mes del año, excepto enero y febrero.

El área alberga el Castillo de San Lorenzo, un fuerte colonial construido en 1597 en la desembocadura del Río Chagres, el más grande de la República de Panamá. El Castillo de San Lorenzo, junto con las fortificaciones de Portobelo, fue declarado en 1980 Sitio de Patrimonio Mundial por la UNESCO. Desde 1953 hasta 1999 toda el área fue usada para entrenamiento en selva por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos. Fuerte Sherman fue la sede del Batallón de Entrenamiento de Operaciones en Selva.

Los atractivos turísticos del Parque Nacional incluye al Castillo de San Lorenzo, el Camino de Achiote y los senderos para la observación de aves, el canal francés, el Río Chagres visto desde kayak o lancha y las baterías de defensa costera del Canal, construidas en la Primera Guerra Mundial, además de las esclusas y la represa de Gatún, paisajes escénicos de cativales y manglares en el camino entre Gatún y Sherman, flora y fauna incluyendo monos aulladores, gato solo, tucanes, heliconias, en el camino entre Sherman y el Castillo de San Lorenzo.

Al oeste y al sur del Área Protegida existen varias comunidades rurales, en la ribera del Lago Gatún y en el camino hacia la Costa Abajo de Colón, quienes suman unas cuatro mil personas dedicadas principalmente al cultivo de café, la ganadería y la agricultura de subsistencia.

- **ISLA GRANDE**

A una hora y media de Portobelo se encuentra Isla Grande. La más larga y extensa de una serie de islas de esta área, esta es una isla pintoresca en el paraíso del Caribe, poblada por negros descendientes de los tiempos coloniales, que hacen de la pesca su medio de vida, junto al comercio de cocos y tomando parte del turismo. Rodeado por arrecifes de coral es ideal para el buceo. Es visitado también por aquellos amantes del deporte de Surf ya que es uno de los mejores lugares para este deporte en la provincia, solo posee una playa de arena blanca con palmeras llamada La Punta, ideal para los bañistas y amantes de la tranquilidad que nos ofrece la naturaleza tropical. Puede incluso pasear en bote alrededor de la isla o escalar a la casa de la luz ubicada en un cerro donde desde allí podrá apreciar la isla entera.

Otra recomendación es visitar los manglares cerca de la costa, es una experiencia en sí misma. Está desarrollada para el turismo con hoteles y cuenta con excelentes restaurantes. Para viajar a isla Grande es lo suficientemente sencillo, solo se toma un bus hacia Sabanitas o Portobelo, luego llegar a la Guaira y de allí se aborda un cayuco (un bote pequeño) que lleva a los visitantes a la isla en cinco minutos.

- **PARQUE NACIONAL CHAGRES**

El Parque Nacional Chagres se localiza entre la Provincias de Panamá y Colón, en el sector Este del Canal de Panamá con una superficie de 129,000 hectáreas en donde puede encontrar bosque húmedo tropical y un conjunto de caudalosos ríos cuya principal misión es proporcionar suficiente agua para garantizar el funcionamiento del Canal de Panamá. Este Parque se crea con el objetivo de preservar el bosque natural que lo compone para producir agua en cantidad y calidad suficiente para garantizar el normal funcionamiento del Canal de Panamá, abastecer agua potable para las ciudades de Panamá, Colón y La Chorrera, y la generación de electricidad para las ciudades de Panamá y Colón. Es importante señalar que para el funcionamiento del Canal de Panamá es necesario mantener los niveles de agua, ya que cada barco que atraviesa las esclusas necesita alrededor de 52 millones de galones de agua dulce no recuperables.

El Río Chagres y el Lago Alajuela son los primeros sitios que obligadamente hay que visitar cuando se llega a este Parque, la pesca y la natación son las actividades que se practican con regularidad en ambos sitios. En este lago son frecuentes las competencias de motos acuáticas y veleros, el Río Chagres es perfecto para el rafting, se puede acampar en casi cualquier lugar del Parque para la observación de aves o simplemente para disfrutar de una noche en el bosque tropical. Estas actividades de contacto con la naturaleza se combinan con las visitas que se pueden realizar en los poblados autóctonos indígenas de la etnia Emberá-Wounaan que se encuentran dentro del Parque, apreciando sus costumbres y tradiciones. Otro aspecto interesante que se encuentra dentro de ese Parque son los antecedentes del Canal de Panamá, relacionados directamente con el Camino de Cruces y el Camino Real que fueron la ruta transístmica utilizada durante los siglos XVI, XVII y XVIII. En el área de Cerro Azul, específicamente en la cúspide de Cerro Jefe (1007 metros) se pueden observar espectaculares vistas del Canal de Panamá y con un poco de suerte los océanos Atlántico y Pacífico a la vez.

## **GEOLOCALIZACIÓN**

Colón está conformada por 14 corregimientos que son Barrio Norte, Barrio Sur, Buena Vista, Cativa, Ciricito, Sabanitas, Salamanca, Limón, Nueva Providencia, Puerto Pilón, Cristóbal, Escobal, San Juan y Santa Rosa.

El cual podemos ver en la siguiente imagen



Según registros del ministerio público, Colón aporta el 13% de los homicidios que se dan a nivel nacional, teniendo en cuenta que en el 2020 la población de Colón es del 6% de los habitantes totales de la República de Panamá, se podría decir que hay una gran violencia.

Principalmente donde se concentra el problema es en una barriada perteneciente al corregimiento 66 llamado los lagos, en esta barriada lo que se pretendió fue dar vivienda digna a cada uno de los habitantes de Colón (Centro), allí con el fin de acabar con las pandillas; el gobierno de turno decidió mezclar las personas sin importar a qué pandilla pertenecían. Esto ha generado una gran problemática social, que se ha desencadenado en violencia extrema, se podría decir que, en los lagos, hay disparos diariamente, los cuales aportan una cantidad importante a las muertes por homicidio en el distrito de Colón.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO DE COLÓN









## CONCLUSIÓN

Colón es un distrito lleno de contrastes por un lado, personas muy buenas y preocupados por su futuro, playas y lugares paradisíacos, los cuales podrían atraer una gran cantidad de turistas; una situación estratégica a nivel mundial lo cual le permite ser un Hub Logístico y comercial para el mundo, y por el otro lado una región olvidada socialmente, con poca infraestructura, lo cual produce, que las personas que quieren salir adelante tengan que migrar a otras regiones y no pueden explotar todo esto que Colón ofrece, dando solo la oportunidad a las personas más influyentes para aprovechar todas estas bondades que tiene Colón.

Las 16 Calles de Colón tienen una arquitectura muy especial, la cual se ha desaprovechado, pasando de ser una ciudad que tiene un potencial de ser muy bonita, a pasar a ser una ciudad que se ve casi como si viviera en guerra.

Creo que Colón podría llegar a ser la ciudad más bonita e importante en la región, pero necesita de personas que realmente le den la importancia histórica, buscar hacer unas campañas de concientización muy fuertes, las cuales logren iluminar el camino de los jóvenes y logre ser un lugar que todos quieran visitar.

Con lo investigado se pudo ver y dar a conocer las dos caras de la moneda. Colón una ciudad hermosa con grandes atributos y, por otra parte, la situación de violencia que empaña lo que es esta hermosa ciudad, pudimos entender de qué forma impacta, la familia, los valores y la



cultura en la convivencia dentro de una sociedad, y la forma en que esta se manifiesta en una población da la identidad de una región, no cabe duda que esta ciudad se puede transformar con la unión de sus habitantes y gobernantes, con el fin de fomentar una mejor convivencia y dar una mejor vista de la que se tiene hoy en día.



## OHANA PETS

**ESTUDIANTE:** Felix Manuel Aguilar Best

Lic. En ingeniería industrial con énfasis en seguridad y salud ocupacional

**COMUNIDAD:** Residencial el Nazareno A, entre, Puerto Escondido y Villa del Caribe.

COLÓN / COLÓN / CATIVÁ

3/5

## OHANA PETS

Fundada el 7 de mayo de 2014, residencial el Nazareno a, entre, Puerto Escondido y Villa del Caribe.

La salud de los animales con quienes compartimos nuestras vidas es importante no solo para ellos, sino para nosotros como dueños, y para el medio ambiente. Es por eso que OHANA PETS mantiene un programa de creación y mantenimiento de clínicas veterinarias de bajo costo con la finalidad de brindar a la población (especialmente aquella de escasos recursos) la oportunidad de dar a sus animales un servicio veterinario de calidad que mejore la calidad de vida tanto del animal como del propietario.

### EL OBJETIVO DE OHANA PETS

- Brindar atención médica veterinaria de calidad.
- Brindar servicios veterinarios de bajo costo en beneficio de la población que lo necesita.
- Brindar orientación respecto a la tenencia responsable de mascotas.

### ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN OHANA PETS

La clínica de OHANA PETS realiza actividades de medicina veterinaria con todo tipo de animales domésticos y en ocasiones silvestres. Dependiendo de su capacidad, condiciones y recursos, la clínica de OHANA PETS brindan servicio principalmente a especies caninas y felinas; algunas de estas actividades:

- 1) Consultas médicas
- 2) Vacunación
- 3) Desparasitación
- 4) Esterilización de machos y hembras
- 5) Profilaxis
- 6) Dermatología
- 7) Oftalmología
- 8) Tratamientos varios
- 9) Cirugías menores: suturas por cortes, por ejemplo
- 10) Cirugías mayores: traumatología, cesáreas, entre otras
- 11) Emergencias
- 12) Eutanasias bajo condiciones particulares y justificadas

Cada clínica veterinaria tiene sus propias disposiciones, horario de atención y precios, pues su trabajo depende de recursos humanos y económicos que no se pueden homologar. Por lo general, para una consulta médica, vacunaciones y desparasitaciones no se necesita tomar una cita; Sin embargo, las cirugías sí deben ser programadas y requieren normalmente de una consulta previa para conocer el estado general de salud del animal, por lo que debes comunicarte telefónicamente con la clínica veterinaria, averiguar los requisitos y entonces tomar una cita.

Debes también recordar que al atender a tu animalito en la clínica de OHANA PETS ayudas al mantenimiento de estas y permites que se continúe brindando servicio a bajo costo ampliando la cobertura a un sector de la población que no podría afrontar los gastos de una clínica privada común.

### ACTIVIDADES DE PASANTÍA

- Manejo de las Redes Sociales.
- Entrevistas con los Clientes.
- Fotografías.
- Reportaje de las mascotas antes y después.

### VALORES CORPORATIVOS

Nuestro equipo de trabajo comparte valores y principios éticos de:

- **Compromiso:** tener el compromiso con nuestros clientes de presentarles en un muy buen servicio a sus mascotas.
- **Responsabilidad:** personas actuando consistentemente siendo el responsable de un hecho ocurrido tanto bueno como malo.
- **Trabajo en equipo:** contamos con un grupo de profesionales que trabajan en conjunto para la Salud de las mascotas.
- **Antecedentes:** realizamos una búsqueda profunda del tema y visualizamos que 4 estudiantes que realizaron su Servicio Social junto a Igualdad Animal presentaron sus trabajos finales.

Desde las áreas de ingeniería en desarrollo e innovación empresarial, relaciones internacionales, artes visuales y derecho los proyectos que presentaron están orientados a fomentar nuestro compromiso social con los animales y a trabajar para erradicar la crueldad hacia ellos así como a mejorar el medio ambiente y la salud pública.

Estos fueron los 4 estudiantes que lucharon por los animales:

### **1. Arlett Aquino Hernández**

Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca

*Proyecto: La incidencia de las ONG en la toma de decisiones de las empresas para el bienestar animal.*

Arlett Aquino en este texto muestra la relevancia que pueden ejercer las ONG enfocadas en materia de bienestar animal sobre una parte del sector empresarial cuando éstas toman decisiones donde están implicados los animales. Para darle contenido real a esta investigación, analiza el caso de las gallinas que se usan para producir “huevo libre de jaula”, específicamente muestra la relevancia de los actores involucrados (empresa-consumidor-ONG) a la hora de que una empresa adopta un compromiso en beneficio de estos animales.

En suma, para Aquino “La relación entre empresa y ONG posibilita el cumplimiento de estándares de calidad, no sólo en beneficio de los animales sino de la sociedad, las empresas, el medio ambiente y el gobierno.”

### **2. Paulina Lizeth Briseño Rodríguez**

Universidad de Guadalajara, Relaciones Internacionales

*Proyecto: Análisis y expectativas de la transición a sistemas libres de jaulas aplicados en los países con mayor producción y consumo de huevo: Avances y retos para México.*

En este texto se analiza los avances, retos y oportunidades para que las distintas entidades de México transiten a sistemas de producción de huevo de gallinas libres de jaula (HLDJ) a partir de los escenarios que ofrecen los países que están más avanzados en esta materia y de aquellos que son afines a la producción mexicana. Briseño muestra algunos factores políticos, sociales, económicos y legislativos en materia de bienestar animal de los mayores productores de huevo a nivel mundial como son: Estados Unidos, China, Brasil, India y la Unión Europea con fin de ofrecer un panorama internacional que se vincule, de alguna forma, con los retos y oportunidades que podría enfrentar nuestro país -como uno de los mayores productores- en la transición a sistemas de producción de HLDJ.

Algunos de los argumentos que desarrolla Briseño son:

Que nuestro país al ser miembro de la Asamblea General de Naciones Unidas y de la Organización Mundial de Sanidad debería asumir los objetivos 12 y 13 de la agenda 2030 y cumplir las cinco libertades de los animales;

Que la producción avícola extensiva genera impactos negativos al medioambiente y la salud humana;

Que las gallinas que se encuentran en los sistemas de jaulas manifiestan constante estrés y son más susceptibles de enfermar, lo que ocasiona sufrimiento para el animal y compromete el bienestar de los consumidores;

Que las empresas multinacionales y mexicanas han adoptado políticas de bienestar animal donde se incluye el HLDJ;

Que los consumidores y organizaciones de la sociedad civil juegan un rol importante para que se genere este tránsito;

Que las legislaciones mexicanas existentes en materia de bienestar animal deben incluir a estos animales;

Que si México desea posicionarse entre los países certificados en materia de bienestar animal, deberá implementar HLDJ.

Sin duda el análisis internacional realizado por Briseño abre distintas vetas de investigación en materia de bienestar animal, porque informa y evidencia a uno de los sectores más invisibilizados como son las gallinas que se encuentran en los sistemas de jaulas.

### **3. Cinthia Parra Solirio**

Universidad de Guadalajara, Artes visuales

*Proyecto: La postura anti-especista o a favor de los animales dentro de las artes visuales.*

El proyecto muestra el interés, de diversos artistas visuales, de rechazar a través de sus obras las distintas formas de ejercer crueldad animal. El especismo como una forma de discriminación hacia otras especies, ha contribuido a normalizar, en buena medida, los diversos usos y abusos sobre otras especies, por lo que resulta urgente sea tratado por diversos ámbitos, y en este caso, por el arte. Cinthia Parra realiza un recuento de aquellos artistas visuales, que de alguna forma pretendieron o pretenden afectar la representación del espectador y crear un juicio que ponga en duda la normalizada violencia hacia otras especies. Además para ella, el arte es un elemento relevante en la lucha a favor de los animales porque no sólo genera sensaciones en el espectador, que podrían ser desinteresadas, sino además es comunicativo y puede contribuir a esta denuncia desde el ámbito estético creando motivos y juicios en el público. Los artistas visuales, contemporáneos, que han adoptado una postura política a favor de los animales cumplen una función social, porque entablan un diálogo -en este caso de denuncia- ante su contexto histórico-social. Esta comunicación visual es parte de la historia, y contiene una

forma universal, que se ha manifestado en diversas partes del mundo a través de proyectos artísticos colectivos o individuales, teniendo alcances en un buen número de personas. Parra alberga en este proyecto una serie de obras visuales a favor de los animales y propicia revisar otras, dejando plasmadas en este trabajo, las webs de estos artistas. Sin duda, este trabajo nos revela que existen otros medios e instrumentos, como los estéticos, que pueden alcanzar y ejercer efectos en un público que quizás no había accedido a estas problemáticas.

#### 4. Lucia Martínez Pardo-Salas

Centro de Investigación y docencia económicas CIDE, Licenciatura en Derecho

*Proyecto: Beneficios sociales de la desincentivación de prácticas de maltrato animal a través del Derecho (Contexto específico de granjas y ganadería industrial).*

Este trabajo nos ofrece un análisis filosófico, sociológico y jurídico sobre los beneficios sociales que acarrea la protección animal jurídica en México. Martínez presenta, de manera general el estado actual del maltrato animal en México y su relación con algunas formas de violencia social, con el objetivo de evidenciar que existe una correlación entre el maltrato animal y la comisión de otros delitos.

Uno de los retos que existe para lograr erradicar la violencia hacia los animales se encuentra en la actual forma de categorizar en el ámbito jurídico a los animales como cosas (res), propiedades o bienes, además esta forma de representarlos, implica que la protección recaiga principalmente en la propiedad de un humano y no en el animal mismo. Se analiza el caso de la ganadería industrial que comúnmente normaliza la violencia en la crianza, transporte, producción y matanza de millones animales.

Por lo que, para Martínez, es importante reconocer en los animales un valor intrínseco y esto lo fundamenta principalmente en distintos argumentos éticos y en evidencias científicas que postulan la sentencia, afectividad y subjetividad animal. Aunado a estos argumentos se presentan algunos de los postulados en los que se ha edificado la idea del Derecho, a saber, 1) su carácter de etnicidad, que a grandes rasgos es aquella obligación basada en la confianza, el amor y la concordancia con las leyes; 2) que es guía de las conductas humanas desarrolladas a partir de valores relevantes y uno de ellos es la protección de los animales, 3) que está encaminado a buscar el bienestar social, y, evitar la violencia sobre animales a través de la creación de normas jurídicas, posibilitará fundar sociedades más justas. En suma, Martínez nos presenta una propuesta que visibiliza y subjetiva a los animales, cuestionando una de las ideologías más arraigadas en el Derecho, como es, la arbitrariedad de objetivar a los animales, evidenciando algunas de estas consecuencias como son: la normalización de la violencia hacia otros animales y los efectos negativos a nivel social.

**En Igualdad Animal damos valor a la vinculación entre los estudiantes, los centros académicos y organizaciones de la sociedad civil y seguimos generando convenios para contribuir al crecimiento social a través de la justicia y la ética**

### **Consecuencias de Cortarle las orejas y colas a los perros.**

Puede parecer muy estético, pero en realidad no tiene nada de bueno cortar la cola y las orejas al perro, ya que es una mutilación que causa pérdidas funcionales al animal y de un sentido comunicativo muy importante. Veamos cómo afecta esta práctica a nuestras mascotas.

Hace unos años, se empezó a cortar la cola y las orejas a perros de guardia y de defensa como los dóberman, dogos o bóxeres, con el fin de que no tuvieran un punto vulnerable si otro animal quería atacarlos. Pero esta práctica se volvió una simple tendencia y hasta la actualidad se sigue haciendo por simples motivos estéticos.

Tanto el apéndice o cola, como las orejas, son una parte esencial para la comunicación y socialización de los perros entre ellos o con otras especies. Los perros ‘hablan’ con estas partes de su cuerpo. Esconden la cola entre las patas cuando tienen miedo, forman una interrogación si están en guardia y la mueven enérgicamente para mostrar su alegría y felicidad. Además, la cola está compuesta por huesos llamados vértebras caudales que tienen otros tejidos asociados. Con las orejas también transmiten información importante.

Por ello, esta práctica es una mutilación que causa grandes daños al animal, lo expone al dolor y a posteriores infecciones. Normalmente cuando son cachorros de 2 o 3 días de vida es cuando se someten a esta atrocidad. Al estudiar su reacción, se ha comprobado que muestran signos de estrés y de mucho dolor.

A estos cachorros se les separa de sus madres, y éstas, aisladas, no escucharán así los quejidos del pequeño, pero es ella la que posteriormente le lame las heridas para sanarlos. No obstante, se han dado casos que muchos cachorros mueren a causa del impacto de la mutilación o por hemorragias.

### **OBJETIVO CUMPLIDO CLÍNICA VETERINARIA DE OHANA PETS**

Esta fue una labor ardua la cual me permitió ver y conocer más estrategias de como convencer a alguien, ya sea jefe o cliente, el objetivo de no más cortes de orejas ni cola en esta veterinaria se cumplió. Y concluyo mi proyecto de labor social con este pensamiento:

“Si quieres que tu mascota tenga una buena calidad de vida y un bienestar físico y emocional, no deberías someterlo a esta práctica”



## CLÍNICA VETERINARIA OHANA PETS

Ubicada en colon-Residencial El Nazareno A, entre PTO. Escondido y Villa del Caribe.

### Horarios de atención:

Lunes a viernes de las 7:00 am a las 4:00 Pm

Sábados 9:00 am hasta las 2.00 Pm

### Teléfonos:

6311-6500

### Redes sociales:

Instagram @veterinariaohanapets





## RESCATE Y RECUPERACIÓN DE LA CULTURA Y TRADICIONES A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA EN PANAMÁ

**ESTUDIANTE:** Yulidza Yarisbeth Barahona Moreno de Martínez

Lic. en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional

**COMUNIDAD:** Nueva Esperanza, corregimiento de La 24 de Diciembre

PANAMÁ / PANAMÁ / 24 DE DICIEMBRE

1/13

## PROYECTO SOCIAL COMUNITARIO

### “RESCATE Y RECUPERACIÓN DE LA CULTURA Y TRADICIONES A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA EN PANAMÁ”

#### RESUMEN ANALÍTICO

Título del proyecto	Rescate y recuperación de las tradiciones y cultura a través de la educación artística
Modalidad del trabajo	Proyecto social comunitario
Línea de investigación	Educación, transformación social e innovación, o desarrollo humano y comunicación.
Elaborado por	Yulidza Barahona
Institución	Universidad Internacional de Ciencias y Tecnología UNICyT
Año	2021
Palabras claves	Artes, cultura, rescate, imaginación, libertad, tradiciones culturales, mitos y leyendas.
Descripción	Este documento presenta los resultados del trabajo modalidad proyecto de investigación social comunitaria. Desarrollado por Yulidza Barahona estudiante de la universidad internacional de ciencias y tecnología, inscrita en licenciatura en ingeniería industrial con énfasis en seguridad y salud ocupacional.

#### INTRODUCCIÓN

Nuestros padres y abuelos tenían costumbres y tradiciones en donde los mitos y las leyendas eran transmitidos a sus hijos, se narraban estas historias, se creían en seres fantásticos, la imaginación era utilizada para crear e imaginar aquellas historias que nos narraban, los caminos reales tenían sus historias, distintos lugares narraban hechos fantásticos que se hacían realidad.

En Panamá existen un sin números de manifestaciones culturales que expresan la variedad étnica, religiosa, de costumbres tradiciones y formas de vida de su población, así como su riqueza natural y diversidad, geografía y paisajes, entre otros.

Mi propuesta busca rescatar parte de estas tradiciones que se han ido perdiendo y que hemos olvidado, nuestros niños serán la base de nuestra historia, enseñar nuestros mitos y leyendas por medio de nuestra tradición oral, recordar esos lugares que han sido símbolos de personajes de la región.

La razón por la cual elegí este tema es porque hace recordar las historias que contaban nuestros ancestros, llegar aquellos lugares que cuentan una historia fantástica, viajar con nuestra imaginación por los senderos.

## JUSTIFICACIÓN

Un mundo en donde cada día surgen nuevas cosas, nuevas tecnologías, en donde se van cambiando hábitos, comportamiento por la influencia de modelos modernos y extranjeros por así llamarlos han llevado a la pérdida de la identidad, de costumbres y por ende en la pérdida de la identidad cultural, las creencias y tradiciones culturales que a través de la educación artística pueden recuperarse con los niños de la comunidad de la 24 de Diciembre, desde su mismo hogar ya no cuenta con esas narraciones fantásticas ( los mitos y leyendas).

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En la comunidad de Nueva Esperanza, corregimiento de la 24 de Diciembre y comunidades globales, se presenta una situación particular, los estudiantes han perdido el sentido de pertenencia hacia las creencias y tradiciones culturales, olvidando el verdadero significado de ellas, la educación artística en las aulas se ha limitado al dibujo exclusivamente, viendo el área como de segunda categoría, y desconociendo la importancia como herramienta para el rescate y fortalecimiento de las creencias y tradiciones que durante décadas han sido identidad cultural.

Problemáticas que se observan en las escuelas:

- Desconocimientos de nuestras tradiciones folklóricas, nacionales, regionales, locales.
- La implementación de modelos educativos que apartan la identidad cultural y sus valores.
- La influencia de los medios de comunicación en el cambio de los valores culturales e introduciendo comportamiento transcultural en el niño, imitando lo que escuchan.

- La pérdida de interés por parte de los padres de familia en cultivar y fomentar la cultura propia en sus hijos.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué creencias y tradiciones culturales evidencian los niños de la escuela rural Luis N Herazo a través de la educación artística?

Tomando en cuenta que al preguntarle a nuestros estudiantes acerca de su patrimonio y no obtener respuestas satisfactorias nos damos cuenta la necesidad que tenemos de enseñar y mostrar todas aquellas historias y lugares que identifican nuestro patrimonio cultural.

## OBJETIVOS

### Objetivo General

Fortalecer la identidad cultural para rescatar las tradiciones en los niños de la comunidad de nueva esperanza corregimiento de la 24 de Diciembre.

### Objetivos Específicos

- Desarrollar actividades sobre creencia y tradiciones culturales que le permitan al estudiante afianzar su identidad dentro de su entorno y transforme la sociedad en la que interactúa.
- Hacer uso de la educación artística para recuperar las creencias y tradiciones culturales de la 24 de Diciembre.

## MARCO TEÓRICO

Considerando la temática elegida o el problema de investigación y con el fin de tener claro los diferentes conceptos y teorías.

La entidad cultural es el conjunto de valores, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamientos que funcionan como elementos cohesionados dentro de un grupo social y que actúan como sustrato para que los individuos que la forman puedan fundamentar en su sentido de pertenecía.

La identidad cultural es similar a todo aquello que nos enseñan nuestros antepasados y lo ponemos en la práctica, permitiendo esto el desarrollo socio-cultural de una nación, de una región determinada, la primera definición de cultura con un sentido teórico la ofreció

Edward Burnett afirmaba que cultura o civilización, tomada en su amplio sentido etnográfico, es ese complejo de conocimiento, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras aptitudes y hábitos que el hombre adquiere como miembro de la sociedad.

La cultura puede ser analizada también, como procesos de la identificación de los grupos, etnias, clases, pueblos, naciones y regiones del mundo.

Resulta imprescindible, que inmersos en una colosal batalla por el mejoramiento humano y bienestar y salud del pueblo panameño demos cabidas a la consideración de esta importante arista de la formación y las conductas humanas. Investigar, promover y dar a conocer el jugoso contenido de las actividades recreativas-culturales y el impacto social que ocasiona en los lugareños y forasteros que se deleitan con las mismas.

Para el profesor Julio Arosemena. los juegos infantiles son clasificados dentro del folklore poético, ya que en ellos podemos apreciar los cancioneros infantiles, resultando uno de los elementos culturales más importantes de un pueblo, convirtiéndose en una de sus manifestaciones más fuertemente populares y folclóricas de primera magnitud.

Agrega que nuestra literatura infantil tiene sus raíces en las fuentes europeas. En nuestra América se introdujeron elementos o mutaciones en la armazón hispánica, aun cuando se hayan dejado los mismos textos literarios o las formas de realizarse.

Los mitos y las leyendas fueron muy importantes en la época donde se originaron puesto que ayudaron a dar respuesta sobre una realidad o tal vez una fantasía. Resolver los enigmas, sobre todo de la naturaleza y el origen del universo se puede hacer gracias a los muchos descubrimientos y al notable crecimiento relacionado al avance en el conocimiento científico, sin embargo, los mitos y leyendas siguen presentes transmitiendo la cultura de antepasados a las nuevas generaciones.

Como punto de encuentro en la historia de los países de América Latina, las culturas y las tradiciones de Panamá se unen para crear un ambiente único, complejo y exótico. La diversidad étnica del país se refleja en los productos tradicionales, como las tallas de madera, las máscaras ceremoniales y la cerámica, así como en su arquitectura, cocina y festivales.

## ASPECTOS METODOLÓGICOS

Es fundamental tener claridad de los conceptos básicos y la metodología de investigación que se va a implementar en el proyecto, estos nos ayudan a dar claridad de como abordaremos el proceso investigativo.

Recordemos que en la introducción se mencionó el marco investigativo del proyecto que a nivel general está inmerso a dos ámbitos fundamentales: el histórico social y el pedagógico educativo. Cada uno de ellos nos proporciona unos elementos o soporte teóricos fundamentales para dar el rigor científico al proyecto.

Es también pertinente tener claridad del método a seguir, un proceso ordenado y sistemático que nos muestre la realidad educativa en la cual nos encontramos, es importante tener presente que el proyecto se desarrolla dentro de las áreas de las ciencias sociales como también en la educación artística, esto nos permite dar las bases sólidas para la consecución de los objetivos de la investigación.

Enfoque cualitativo: esta investigación será de acción participativa, pues busca interpretar las historias, recrear situaciones y recordar lugares, distintas narraciones, distintos puntos de vista, y la recuperación de distintas historias olvidadas.

En este método participan y coexisten dos procesos que son conocer y actuar, lo cual favorece a los actores sociales porque pueden conocer y comprender su realidad, sus problemas, necesidades, capacidades, potencialidades y limitaciones; y así llevarlos a reflexionar, planificar y ejecutar acciones propensas a mejorar y transformar de manera significativa los aspectos de las convivencias en los hogares, favoreciendo la toma de conciencia, realización de acciones concretas y oportunas, con la finalidad de empoderarse generando un acción que transforme sus realidades.

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto podríamos enmarcarlo dentro de una línea de investigación la primera y quizás la más acertada es la de educación, transformación total e innovación o desarrollo humano y comunicación pues se busca a través de la educación artística preservar la identidad cultural de la niñez, que se ha visto influenciada con por costumbres externas o extranjeras o por los mismos avances tecnológicos que tenemos hoy.

## MECANISMOS INICIALES

- Búsqueda de bibliografías pertinentes
- Consulta a expertos
- Historias de líderes comunitarios

## SUJETOS A ESTUDIO

- Alumnos de la escuela Luis N Herazo
- Docentes

- Padres y representantes
- Comunidad

## ENCUESTA

Preguntas establecidas para este proyecto:

1. Este proyecto en la institución: Te gustaría participar más seguido en eventos tradicionales y culturales.
2. ¿Porque la pérdida de interés a estas actividades culturales?
3. ¿Qué proponen para superar esta dificultad que se presenta frente a las actividades tradicionales culturales?
4. Te gustaría seguir desarrollando.

## POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de este proyecto son estudiantes que pertenecen a la escuela Luis N Herazo que se encuentran entre las edades de 7 a 12 años de edad son niños alegres, humildes, sencillos y generosos a pesar de tener una situación económica de bajos recursos de estratos uno y dos debido a que no cuentan con una situación económica estable por la falta de oportunidades de empleos de sus parientes mayores.

## CONCLUSIONES

Queda demostrado que, con actividades artísticas como la pintura, se fortaleza la identidad cultural, los niños tiene la oportunidad de expresar sus creencias y costumbres plasmándolas en una pintura.

A través de la composición de piezas artísticas hechas por los alumnos de la escuela Luis N Herazo se sintieron satisfechos y orgullosos de las raíces que identifican a su comunidad para fortalecer su identidad cultural a través de la educación artística, lo que evidencia la importancia del arte como actividad cultural que refuerza la identidad de los niños.

En segundo lugar, el desarrollo de esta actividad no solo permite expresar sus manifestaciones culturales, sino que también aprovecha el tiempo libre, alejándolos de situaciones como la drogadicción, los juegos no recomendados, y a su vez despertar la creatividad, por lo que se deben motivar a estas actividades sanas.



## RECOMENDACIONES

Se hace indispensable establecer como proyectos transversales que conlleven a desarrollar actividad para rescatar la identidad cultural, como se pudo observar la educación artística es una herramienta muy importante para desarrollar el sentido de pertenencia, la creatividad y reconocerse dentro de una misma cultura.

Cuando los niños o estudiantes realizan actividades artísticas, deben de tener reconocimientos, de esta, manera se motivan a seguir construyendo su identidad y rescatando sus creencias y tradiciones.

## ANEXOS



Estudiantes de la escuela Luis N Herazo.



## EFFECTOS ACTUALES DE LA “SOBREINFORMACIÓN” Y LA “INFOXICACIÓN” A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA DE LAS BITÁCORAS Y DEL PROYECTO I+D AVANZA RADIOFRIENDS

**ESTUDIANTE:** Roberto David Blake Gálvez  
Lic. en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional

**COMUNIDAD:** Panamá  
PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

2/13

## INTRODUCCIÓN

En este proyecto investigativo estaremos mencionando el tema de la sobre información o desinformación, ya que hoy en día con el Internet y IOT tenemos acceso a mucha información, tanto como la queramos. El tener acceso a tanta información nos conlleva a estar como tanto informado como desinformado, esto conlleva a un gran reto hoy en día para la sociedad, elegir la información correcta sin tener el previo conocimiento de validar la información, de un sitio web oficial que compruebe la veracidad de la que se obtiene a través de los medios digitales como redes sociales u otros. Clasificar la información obtenida e identificar los medios de donde proviene la información nos permite absorber aquella información que no intoxique nuestro pensamiento crítico que consiste en analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos, en especial aquellas afirmaciones que la sociedad acepta como verdaderas en el contexto de la vida cotidiana. Dicha evaluación puede realizarse a través de la observación, la experiencia, el razonamiento o el método científico.

La sobrecarga informativa también es llamada Infodemia y está asociado a la abundancia de la información que se recibe a través de la Tecnología y de las Redes Sociales. Es necesario revisar constantemente la entrada de información para seleccionar aquella que necesitamos.

## PROPÓSITO

- Sobre información o desinformación
- Llegar a identificar ataques de desinformación
- Como saber que la información mostrada viene de una fuente verdadera o falsa
- Consecuencias de la desinformación
- Consecuencia de la sobre información
- Como afecta la desinformación a las personas en la era digital
- Como afecta la desinformación en tiempo de pandemia
- Como prevenir scam
- Como afecta la sobre información o desinformación en el aspecto económico

## MI EXPERIENCIA EN LA ELABORACIÓN DEL TEMA

A lo largo del desarrollo de mi tema hay mucha información útil de la cual podemos hacer énfasis en el tema de la desinformación que encontramos tanto en las redes sociales como en las páginas web; por ello este es un tema que es muy amplio pero su enfoque está más dirigido a cómo realizar las investigaciones correctas para encontrar una información de una fuente real y confiable.

A lo largo de este proyecto he visto tanto como la sobreinformación y desinformación son dos puntos distintos, pero conllevan las mismas consecuencias ya que hoy en día el Internet nos brinda tanta información que antes para obtenerlas habría que buscar en libros y para realizar una estadística se recurría a métodos casi manuales para llevar a cabo dicha actividad.

*En general, estos se refieren al incremento vertiginoso de información, “la Humanidad, en su totalidad, nunca había dispuesto de un acceso tan rápido a un volumen de datos que aumenta cada segundo” (Caldevilla 2013, pág. 35)*

La sobre información también nos lleva a malversar información fidedigna y crear una desinformación o una creencia u opinión errada de la misma; por eso siempre debemos de contar con un experto en el tema para llegar a conclusiones correctas.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

- **Sobre información o desinformación**

La posibilidad de recibir todo tipo de información de manera instantánea y gratuita tiene múltiples ventajas. Por ejemplo, la democratización del acceso al conocimiento o la posibilidad de conocer inmediatamente qué ocurre en la otra punta del mundo. Sin embargo, también ha originado inconvenientes como el exceso de información y la desinformación, dos problemas que pueden causar que los ciudadanos estén peor informados que nunca.

Uno de los efectos de la combinación de la sobreinformación y la desinformación es el que lleva a muchas personas incluso a estigmatizar diversos avances tecnológicos y científicos. Es el resultado de poner de relieve presuntos peligros de estos avances y ocultar o relativizar sus aspectos positivos. Una situación que provoca rechazo ante la innovación y que acaba por tener consecuencias sobre la sociedad.

*En el marco de la Sociedad de la Información existe una saturación informativa. La cantidad de documentos a disposición de la ciudadanía es muy amplia. Este vertiginoso incremento de un 30 % anual, según un estudio realizado por Peter Lyman y Hal Varian, de la School of Information Management and Systems, es debido en gran parte a un cambio en el pensamiento humano, un afán por clasificar y almacenar todo tipo de recuerdos, informaciones y fantasía mediante el despliegue de todos los medios a su alcance. Este fenómeno de producción de información que supera a su consumo se denomina “sobrecarga”<sup>1</sup>*

Esto ha conllevado cambios sociales, económicos, culturales y psicológicos. Tenemos la sensación, o la fantasía, de contar con mucha más información que antes, pero esto viene acompañado de algunas complicaciones: qué hacer con tanta

---

<sup>1</sup> Tomado de: [https://www.wikiwand.com/es/Sobrecarga\\_informativa](https://www.wikiwand.com/es/Sobrecarga_informativa)

información, cómo elegir la más relevante, cómo estar al día, cómo estar seguro de su confiabilidad y, quizás uno de los aspectos más importantes, cómo tomar decisiones basadas en ella.

- **Los ataques de desinformación**

La desinformación o noticias falsas consisten en información demostrablemente falsa o incorrecta que es elaborada, presentada y difundida para obtener una ganancia económica, para engañar de manera maliciosa al público o para causar un daño”.

El principal objetivo es introducir en la opinión pública una serie de noticias falsas, medias verdades o información altamente subjetiva e interesada, apelando al efecto emocional del receptor y, en definitiva, anulando su capacidad de juicio o pensamiento crítico.

Se trata, por tanto, de una táctica que supone una seria amenaza a la seguridad, ya que estas acciones ofensivas de comunicación (popularmente conocidas fake news) pueden causar el caos y la confusión de la opinión pública de países adversarios entre sí, cambiar o modular la ideología de la sociedad o incluso provocar revueltas o acciones violentas contra ciertas personas, en ocasiones, irreparables.

Unos de los ataques de la desinformación a ocurrido recién hacia una empresa donde había unos BOT que publicaban en las diferentes redes sociales de la compañía con diferentes usuarios casi la misma información y todos a la misma hora más de 250 post en menos de 15 minutos, publicando que se robaban un producto para luego venderlo; los dueños al no saber que sucedía no realizaron ningún repost ni contestaron algunos de estos mensajes en la redes, ya que este ataque consiste en que si respondías un comentario iba a aparecer en el perfil del usuario; eran publicaciones privadas que solo el administrador de la cuenta podría ver mas no los otros usuarios.

Estas series de ataques son más comunes de empresas a empresas provocando pérdidas masivas económicas para la persona atacada por eso es importante saber cuándo es un ataque de desinformación realizada por una entidad.

- **Consecuencias de la desinformación**

Pérdida de confianza en los medios de comunicación tradicionales:

Ante este escenario de crisis de confianza en los medios tradicionales, las campañas de desinformación están aprovechando la ocasión para tratar de multiplicarse e implantarse con mayor facilidad.

Pérdida de confianza en las instituciones públicas: En el caso de España, las encuestas de opinión también vienen mostrando una crisis en la percepción

ciudadana hacia sus instituciones de gobierno, lo que supone otro punto de vulnerabilidad que permite crear un mejor caldo de cultivo para la desinformación.

- **Consecuencia de la sobre información**

Uno de los efectos de la combinación de la sobreinformación es el que lleva a muchas personas incluso a estigmatizar diversos avances tecnológicos y científicos. Es el resultado de poner de relieve presuntos peligros de estos avances y ocultar o relativizar sus aspectos positivos

- **Pérdida de confianza en la soberanía del ciudadano**

Aquellos que atacan con acciones desinformativas también persiguen erosionar la confianza del ciudadano en la idea de que la información es un elemento de decisión clave para el ciudadano, de modo que sea capaz de tomar las mejores decisiones en cada momento.

Polarización social: Las campañas de desinformación buscan aumentar la polarización del debate social, es decir, enfrentar a los ciudadanos de un país en torno a determinados temas políticos, económicos o sociales.

- **En que consiste o como está basado este ataque**

Para entender qué es un ataque RDDoS en primer lugar hay que comprender dos términos: DDoS y ransomware. Podemos decir que se trata de una mezcla de ambos. Un problema que afecta especialmente a empresas y organizaciones, pero que también podría dañar a usuarios particulares.

El ransomware es una de las amenazas más importantes que hay en la red hoy en día. Se trata de una técnica que utilizan los ataques para lucrarse. Infectan un equipo y de esta forma cifran los archivos y el propio sistema. Posteriormente, para poder obtener un beneficio económico, piden un rescate a cambio. De esta forma liberan esos archivos para que vuelvan a estar disponibles.

Por otra parte, los ataques DDoS tienen como misión dejar sin servicio una página web o plataforma online. Esto produce pérdidas importantes, ya que si afecta por ejemplo a un sitio web de comercio electrónico, estaría durante horas sin poder recibir visitas e ingresar dinero.

Ahora que ya sabemos brevemente qué es el ransomware y qué son los ataques DDoS podemos comprender en qué consiste un ataque RDDoS. Podemos decir que es una mezcla de ambos, ya que un atacante lleva a cabo un ataque DDoS y pide un rescate económico para que dicho ataque ceda. Esto último es lo que se asemeja al ransomware.

Normalmente los piratas informáticos piden un rescate económico en bitcoins y otras monedas digitales. Envían una nota a esa empresa u organización con la información necesaria para que cesen los ataques o no lleguen a llevarse a cabo. La

víctima tendría que pagar para evitar que su página web o servicio online no quede ininterrumpido.

- **Cómo funcionan las campañas de desinformación modernas**

En los espacios libres de comunicación, controlar el flujo informativo ya no es tan fácil: las tecnologías digitales, como los teléfonos inteligentes, Internet y las redes sociales han democratizado la información, es decir, la han hecho accesible a todos. Los movimientos sociales y políticos se difunden casi en vivo a través de miles de fotos, videos y textos. Sin embargo, se ha vuelto cada vez más difícil identificar la información realmente valiosa y verdadera.

Las campañas de desinformación modernas distorsionan el conocimiento sobre la realidad, sobrecargando el espacio informativo e inquietando al usuario. En ese contexto, no es relevante si la información es verdadera o falsa. Algunas campañas tienen como objetivo difundir interpretaciones alternativas de la realidad, algunas engañosas, otras confusas, lo que mina la confianza en los medios de comunicación y en los actores políticos.

- **Como afecta a los jóvenes la desinformación**

La desinformación de los jóvenes impacta fuerte y directamente su porvenir. Los que no toman decisiones informadas, ven condicionadas de manera definitiva sus opciones futuras de bienestar, y en este sentido, ¿no serían inocuos los esfuerzos que desde política pública o iniciativas privadas se encaminan a ofertar opciones de formación o empleo a jóvenes que no las contemplan

- **Sobre información en pandemia**

El consumo excesivo de información sobre la pandemia generada por la COVID-19, a menudo de carácter negativo o alarmista, afectan nuestro bienestar mental y emocional. Los psicólogos explican cómo controlar el grifo de esta fuente de desasosiego.

*Florencia Andrés, conferencista internacional y orientadora especialista en motivación, con sedes en España y Argentina, también desaconseja mirar las noticias todo el tiempo, así como “hablar de lo mal que va todo, y de lo mal que todo estará en el futuro”.<sup>2</sup>*

*Señala Andrés que “estar informados está bien, pero no nos hace falta inundarnos de todas las noticias negativas del planeta, porque esa sobrecarga de negatividad nos roba energía y nunca ayuda”.*

---

<sup>2</sup> Tomado de: <https://listindiario.com/la-vida/2020/11/15/644145/informarse-sin-enfermar>

*“Al enfocarnos en lo negativo vamos creando en nuestra mente subconsciente un futuro también negativo y nos predisponemos a que eso en lo que pensamos, termine ocurriendo”, señala.*

Tal fue el nivel de desinformación que se generó que empresas como Facebook se vieron obligadas a alertar a los usuarios cada vez que en su propia red algún usuario hacía algún post relacionado al COVID-19. “Hoy día tenemos que pensar que la gente está recibiendo una sobredosis de información y la desconfianza crece”.

- **Qué es la prevención del fraude ¿Scam?**

La prevención del fraude es la implementación de una estrategia para detectar transacciones fraudulentas o acciones bancarias y evitar que estas acciones causen daños financieros y de reputación al cliente y a la institución financiera. A medida que los canales de banca en línea y móvil se vuelven más populares y las instituciones financieras continúan digitalizándose, una estrategia sólida de prevención de fraude solo será más importante.

El scam es el nombre anglosajón que se emplea para referirse al engaño o estafa que los usuarios pueden sufrir si dan por válidas todas esas llamadas de atención mencionadas anteriormente: una web con grandes descuentos, marcas reconocidas que venden su stock casi regalado a través de Facebook... El usuario cae en la trampa, pincha en el enlace, y el daño está hecho.

La prevención del fraude y el cibercrimen están conectados y siempre cambian. A medida que los profesionales de prevención de fraude desarrollan nuevas soluciones de autenticación y detección de fraude, los estafadores se conectan entre sí, monetizan e intercambian información en la Dark Web. Los estafadores de hoy utilizan estrategias sofisticadas y malware para tener éxito en sus actividades fraudulentas. Aunque tecnología de prevención de fraude ha hecho grandes avances y continúa haciéndolo, es importante tener en cuenta las tácticas fraudulentas y comprender cómo prevenir el fraude.

Prevención de fraude vs. Soluciones de detección de fraude:

Las instituciones financieras continúan invirtiendo dinero en la detección de fraudes y prevención para proteger a sus clientes. Esos son conceptos relacionados en ciberseguridad, pero difieren en aspectos importantes:

Prevención de fraudes:

La prevención del fraude ocurre antes del intento de fraude

El objetivo de la prevención del fraude es reducir el riesgo de futuros fraudes.



Un escaneo rápido con un antivirus podrá determinar si el «scam» se ha convertido en algo más grave. Esto es especialmente importante si hemos accedido normalmente a Instagram desde un ordenador. En un futuro, atender al tipo de enlace al que estamos a punto de acceder o comprobar si existe algún tipo de estafa previa parecida a lo que tenemos en pantalla podrá ahorrarnos estas situaciones.

## RECOMENDACIONES

- Elige dos momentos al día, como máximo, para informarte.
- En cada consulta evita estar más de 20 minutos consumiendo información.
- Elige medios de comunicación fiables para informarte, y todo aquello que no te llegue a través de esos medios, asegurarte de que es correcto.
- Evita reenviar aquella información que te llegue por WhatsApp y que no provenga de organismos oficiales.
- En las conversaciones con tu entorno social, evita la información que te llegue del “boca a oído”, dado que no está contrastada y puede generar un pánico infundado.

## ANTECEDENTES

- **Los resultados de otras investigaciones o estudios**

Una vez captado el problema, que llevó a tratar con rigor científico el mal de la “Infoxicación”, todo el empeño se dirigió a eliminar este tipo de barreras, desarrollando esta herramienta informática, que permite fácilmente a entidades alejadas hoy día del mundo de la producción de contenidos audiovisuales tales como centros de enseñanza media y superior, asociaciones culturales, establecimientos de ocupación social, residencias de la tercera edad, etc., aportar conocimientos, cultura y opiniones a la sociedad, a través de sus programas e intercambiar entre sí contenidos y experiencias, dentro de un marco ético (evitando la vulneración de los derechos de autor).

- **La importancia de estos con relación al tema planteado**

La importancia de este trabajo es concientizar a las personas a no divulgar una información sin saber la fuente o la veracidad de la misma ya que esta acción conlleva a la desinformación o sobreinformación en algún caso ocasionando problemas de cualquiera índole.

## METODOLOGÍA UTILIZADA

Investigación acción participativa fue la metodología utilizada.

## CONCLUSIÓN

En investigación encontramos que no solo la sobre información y la desinformación causan problemas tanto para la sociedad, gobiernos, empresas y todas las personas de diferentes edades que tenga acceso a Internet. Ante esta situación se sugieren diversas estrategias cuyos elementos comunes son: tener la capacidad y la posibilidad de filtrar la información recibida, pero esto viene acompañado de algunas complicaciones: qué hacer con tanta información, cómo elegir la más relevante, cómo estar al día, cómo estar seguro de su confiabilidad y, quizás uno de los aspectos más importantes, cómo tomar decisiones basadas en ella. También la información que se recibe a través de la Tecnología y de las Redes Sociales. Es necesario revisar constantemente la entrada de información para seleccionar aquella que necesitamos.



## PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA - ACCESO A AGUA POTABLE

### - LUGAR DE CAPACITACIÓN COMUNITARIA

**ESTUDIANTE:** Nahery Yohana Callender Arrocha

Licenciatura en Contabilidad y Finanzas

**COMUNIDAD:** Corregimiento de Limón

COLÓN / COLÓN / EL LIMÓN

4/5

## PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA - ACCESO A AGUA POTABLE - LUGAR DE CAPACITACIÓN COMUNITARIA

### INTRODUCCIÓN

El objetivo del siguiente informe es brindar información relevante del avance en los proyectos de carácter social, durante estos meses.

El informe muestra las metas alcanzadas por proyecto, así como los objetivos que se habían establecido para este mes, también segmentados por proyecto.

Junto a este informe, se adjunta un documento que desglosa en tablas, las etapas y actividades específicas de cada proyecto, así como la inversión por etapa.

Se presenta de manera breve el porcentaje de avance en cada proyecto, así como el o los obstáculos que surgieron a lo largo de su desarrollo durante este mes y la o las soluciones que se utilizaron para abarcar el problema.

Se muestran los valores de las inversiones realizadas durante este mes. Aquí se especifica el rubro y destino de esa inversión, así como el total invertido durante el mes.

Finalmente, se mencionan metas por alcanzar, para dar por terminado los proyectos de este año.

### PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA - ACCESO A AGUA POTABLE

#### a. Metas alcanzadas:

- Elección de manera democrática por parte de la comunidad, del terreno en donde se colocarán los tanques de almacenamiento de agua y el sistema de tuberías.
- Informe diagnóstico del proyecto de infraestructura, realizado por un ingeniero civil, en dónde se divide el proyecto en 3 fases.
- Acuerdo hecho con la Junta Comunal del corregimiento de Limón, de brindar 1 vez por semana servicios de acceso a agua proveniente de un camión cisterna, una vez los tanques estén instalados (fase 1).

- Permiso otorgado por parte de los dueños de los terrenos, para instalación de los tanques, sus bases y sistema de tuberías.

**b. Objetivos que se habían establecido:**

- Ubicación de los terrenos en donde se colocarían los tanques y el sistema de tuberías.
- Realización de un informe diagnóstico para iniciar la instalación de los tanques y la infraestructura correspondiente.
- Coordinación con la Junta Comunal del corregimiento de Limón, de la entrega del servicio de agua proveniente de un camión cisterna.
- Presentación a los dueños de los terrenos el objetivo e impacto del proyecto en la comunidad, para adquirir su permiso y avanzar con el proyecto de infraestructura.

## PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA - LUGAR DE CAPACITACIÓN COMUNITARIA

**a. Metas alcanzadas:**

- Elección de manera democrática por parte de la comunidad, del terreno en donde se construirá el lugar en donde se capacitará a niños (primordialmente), jóvenes y adultos.
- Informe diagnóstico del proyecto de infraestructura, realizado por un ingeniero civil, en donde se establece complejidad del proyecto, así como diseño y proceso de construcción.
- Acondicionamiento del terreno para proceder a la construcción de la infraestructura.
- Adquisición de una Tablet y donación de un televisor, como insumos tecnológicos para los eventos de capacitación en la comunidad. v. Compra de un kit fotovoltaico (panel solar + batería), para el uso de los insumos tecnológicos en la comunidad, primordialmente para los eventos de capacitación.

**b. Objetivos que se habían establecido:**

- Ubicar el terreno (por parte de la comunidad) en donde se construiría la infraestructura.
- Realizar un informe diagnóstico del terreno para proceder a la fase de diseño y construcción.
- Comprar insumos tecnológicos, para ayudar a desarrollar los eventos de capacitación.

## PROYECTO - SESIÓN EMPÁTICA

### a. Metas alcanzadas:

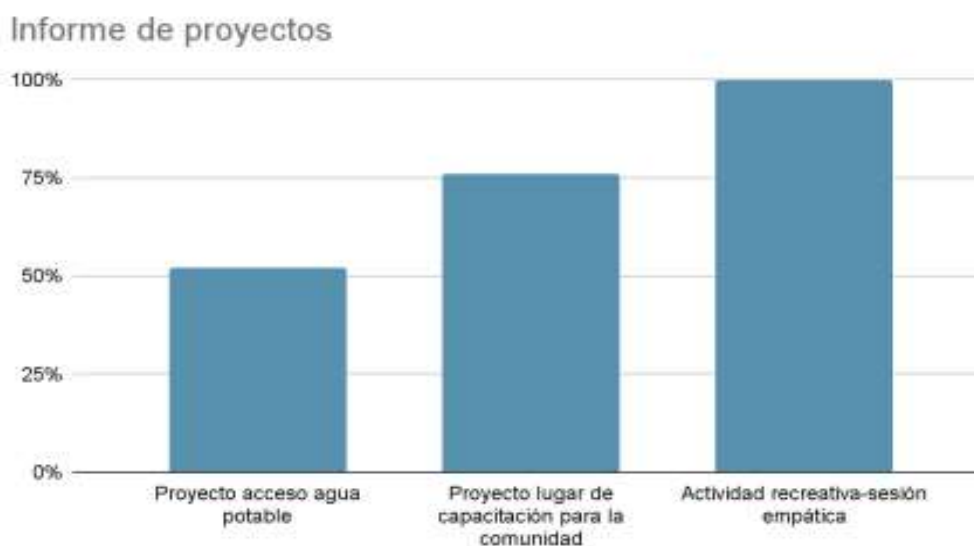
- Se preparó la logística de la actividad y cada detalle, con días de anticipación.
- Hubo aceptación de la actividad por parte de la comunidad.
- Se logró una asistencia de aprox. el 35-40% de la comunidad.
- Se llevó a cabo y con éxito, la sesión empática, en donde se estableció una relación más directa y de confianza entre la comunidad y la empresa.

### b. Objetivos que se habían establecido:

- Proponer una sesión empática entre la comunidad y la empresa.
- Establecer fecha, hora y ubicación de la misma.
- Desarrollar logística de la actividad, junto al área de RH de la empresa.
- Comunicarle a la comunidad la actividad y su objetivo.
- Alimentar a través de esta actividad, una relación entre la comunidad y la empresa, mucho más empática, transparente y confiable.

## ETAPAS DE LOS PROYECTOS - ACTIVIDADES E INVERSIÓN ECONÓMICA

Cada tabla desglosa las etapas de cada proyecto, sus respectivas actividades, el cumplimiento o no de las mismas y la inversión realizada en cada etapa hasta la fecha.



## OBSTÁCULOS ENCONTRADOS Y SOLUCIÓN APLICADA



El principal obstáculo que se presentó a lo largo de este mes (y realmente desde el inicio del proyecto), fue la falta de comunicación, respeto y trabajo en equipo entre los miembros de la comunidad. Entre disputas (la mayoría por temas personales), ralentizaron el avance de los proyectos, ya que no tenían líderes comunitarios y la comunidad no apoyaba a aquellos que querían el puesto de líderes. Afortunadamente, después de sesiones de capacitación, múltiples charlas y conversaciones tanto con la comunidad como con los líderes comunitarios, decidieron dejar a un lado las disputas, lo que llevó al avance de los proyectos e inclusive, comicios transparentes para la elección de nuevos líderes comunitarios. La capacitación constante de los líderes y su comunidad, es una decisión acertada y necesaria para manejar este tipo de situaciones y que no afecten negativamente los proyectos. Es necesario seguir buscando métodos eficientes para manejar este tipo de circunstancias, pero no cabe duda que la educación debe ser la base de dichos métodos.

### INVERSIÓN AL MOMENTO

Inversión hecha en la compra del kit fotovoltaico	425.00
Honorarios del Ing. Civil para la realización del diagnóstico	100.00
Inversión destinada a los gastos de la sesión empática (alimentos, transporte, incentivos)	370.00
La inversión total	895.00

## **METAS POR ALCANZAR**

Finalización de la fase 1 y 2 del proyecto de acceso a agua potable. Finalización de la construcción del lugar de capacitación para la comunidad. Preparación y desarrollo de actividades recreativas con la comunidad para los meses que quedan de este año.





## IMPACTO SOCIAL DE LA PANDEMIA EN LA VIDA DE LAS MUJERES

**ESTUDIANTE:** Daniela Del Carmen Carrasquilla Martínez

Lic. en Administración de Empresas con énfasis en Logística y Comercio Internacional

**COMUNIDAD:** Panamá

PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

3/13

## IMPACTO SOCIAL DE LA PANDEMIA EN LA VIDA DE LAS MUJERES

### INTRODUCCIÓN

El coronavirus (COVID-19) es una emergencia de salud pública con impactos multidimensionales inmediatos y en el largo plazo, que conllevan riesgos y efectos particulares en las mujeres, niñas, niños, adolescentes y en las familias. Si bien la niñez no es el grupo de población más afectado en términos de salud, tiene el doble de probabilidades que los adultos de vivir en pobreza y es extremadamente vulnerable a sus consecuencias sociales y económicas (UNICEF, 2017).

A su vez, la población en situación de pobreza y los grupos más vulnerables están expuestos a un mayor riesgo frente a shocks como los que representa una pandemia y sus impactos pueden tener repercusiones profundas en ellos y ellas, así como en las sociedades y comunidades en general. Las niñas y niños son las víctimas ocultas del coronavirus. La pandemia del COVID-19 y las medidas tomadas por el gobierno para disminuir su propagación han alterado la vida de los hogares con niñas, niños y adolescentes y han generado cambios en los hábitos y rutinas de las personas. Hay un conjunto de efectos colaterales que impactan especialmente a las madres solteras y sin empleo en dimensiones como educación, nutrición, salud física y mental, ocio y recreación, protección, entre otras. En particular, estos efectos se intensifican en aquellas poblaciones más vulnerables como las familias que viven en situación de pobreza.

En este contexto, contar con información robusta, representativa y oportuna sobre estas cuestiones resulta fundamental. Por ello, desde UNICEF se implementó una Encuesta Rápida para conocer las percepciones y actitudes de la población sobre la pandemia y las medidas tomadas para enfrentarla. En este documento, en primer lugar, se exponen los objetivos, motivación y antecedentes para la implementación de la Encuesta Rápida. Globalmente, las mujeres son más pobres que los hombres y ya están sintiendo los efectos en el ámbito económico y en el mercado de trabajo, también segmentado por género. Las mujeres representan una gran proporción de la economía informal en todos los países y los datos indican que los sectores de la economía más perjudicados por las medidas de aislamiento social afectan de modo importante a las mujeres.

Con independencia del sector, la efectiva participación de las mujeres en el trabajo remunerado que se recupere post COVID-19 será necesario para su Empoderamiento económico y para la reactivación económica de los países. Por otra parte, los indicadores dan cuenta de un aumento de la violencia de género, que se recrudece por el confinamiento y por el limitado acceso de las mujeres a los servicios públicos de atención, prevención y

sanción de la violencia, que no son considerados como esenciales, y aunque la mayoría de gobiernos están adecuando las medidas al contexto de la emergencia, se requieren medidas extraordinarias para una situación que es extraordinaria.

Debido a esto, es necesario generar instancias de participación social y comunitaria, en donde las personas logren reconstruir lazos y se organicen en pro del desarrollo de las relaciones de igualdad y de esta manera se contribuya a la superación de las relaciones abusivas y vayan apreciando cambios culturales que den cuenta de una verdadera superación de la violencia intrafamiliar y de género como problemática social.

Con la finalidad de iniciar una investigación acerca de la violencia intrafamiliar, específicamente de género en manos de sus parejas, la cual obedece a una multicausalidad, es que se explica a partir de un enfoque sistémico, el cual considera los aspectos históricos, políticos, sociales, culturales, familiares e individuales. Además, la idea de trabajar este tema surge a partir de una experiencia de Práctica con grupos, en donde se tuvo la oportunidad de trabajar con una organización compuesta por mujeres egresadas del “Centro de la Mujer Ñuñoa Mercedes Pino”, las cuales de manera organizada dieron vida al grupo “Mujeres con Voz”.

#### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Se ha demostrado los grandes desafíos que tenemos como sociedades, haciendo más evidentes las desigualdades de género: las mujeres son las más afectadas por el aumento de desempleo, la pobreza y la sobrecarga de cuidados no remunerados. Los feminismos vienen insistiendo, desde hace varias décadas, en el hecho de que nuestro sistema económico actual basa su entera esfera productiva en la explotación del trabajo doméstico y de cuidados no remunerados que, bajo amparo de una ideología sexista de jerarquía de los sexos, realizan mayoritariamente las mujeres porque estarían “naturalmente” más predispuestas a dichas labores.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno antiguo en nuestra sociedad, el cual se ha ocultado e invisibilizado, debido a su anidación en la cultura patriarcal, con determinadas creencias y valores que permiten el abuso de poder por el hombre, quien posee una posición superior y de liderazgo frente a la mujer.

Es por esto que es importante realizar un trabajo comunitario que logre sensibilizar y concientizar a la población acerca del tema de la violencia en la mujer, especialmente a los profesionales que trabajan directamente con las víctimas, contribuyendo a la superación verdadera de esta problemática.

Lo anterior nos indica que los efectos de la violencia hacia la mujer en nuestro país, afecta además el ámbito laboral y corresponde a un verdadero obstáculo en términos de desarrollo económico y social. Por eso es y será necesario revisar de qué manera se están elaborando y trabajando las políticas públicas para abordar esta problemática, ya que involucra no sólo

a quienes son víctimas, sino que se ha transformado en un verdadero problema social para nuestra comunidad y en esto somos todos responsables de enfrentar y dar solución a las mujeres solteras.

### **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

Las interrogantes que surgen a raíz de la experiencia de práctica y trabajo con mujeres en la comunidad del valle de Urraca y que me inspiró en este trabajo de investigación son las que se mencionan a continuación:

- ¿Qué barreras y dificultades han debido afrontar en el tiempo de la pandemia?
- ¿Las mujeres que los esposos abandonaron en tiempo de la pandemia tienen su autoestima recuperada, alcanzando un nivel de seguridad y autonomía que les permita un pleno desarrollo en la sociedad?

### **PROPÓSITOS**

- Generar información sobre los desafíos emergentes que enfrentan las familias con niñas, niños y adolescentes en múltiples dimensiones relacionadas con el ejercicio de sus derechos a la salud, alimentación, educación, protección social, vivienda digna, protección especial y participación.
- Contar con una línea de base que permita dar seguimiento a este tema a lo largo del tiempo.
- Contribuir al diseño de políticas públicas para la atención de la infancia y la adolescencia en el mediano plazo y contribuir al fortalecimiento del sistema de protección integral.
- Dar seguimiento a esas madres solteras, y que le permitan crear su emprendimiento.

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

- Generar el proceso de aprovechamiento y fortalecimiento de los conocimientos para expandir cobertura de programas de empleo y protección social para garantizar los derechos de las mujeres de bajo recursos en las comunidades y mujeres con discapacidad.

#### **Objetivos Específicos**

- Determinar la economía del cuidado como dinamizador para una reactivación económica con igualdad incluyendo la formalización, remuneración y seguridad social de trabajadora/es.
- Definir el financiamiento en las mujeres durante y después de la pandemia: servicios integrales de atención en violencia de género, salud sexual y reproductiva y garantizar un ingreso básico de emergencia a mujeres en situación de pobreza.

- Realizar un pacto fiscal y de género que tome en cuenta las necesidades de las mujeres para mitigar la emergencia e impulsar una reactivación sostenible y justa.

### **ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

El enfoque que sostiene esta investigación corresponde a la metodología cualitativa, que en su sentido más amplio se refiere a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y las conductas observables.

Como lo señala Ray Rist (1997), la metodología cualitativa, a semejanza de la metodología cuantitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos, es un modo de encarar el mundo empírico (Taylor; Bodgan: 2000).

Además, el análisis cualitativo busca conocer el significado inmerso en el discurso de los sujetos entrevistados, siendo necesario situarse en el lugar del otro para trabajar con los datos recogidos.

El análisis cualitativo, busca conocer desde los sujetos, de manera inductiva. En este sentido se permite la flexibilidad y apertura ante los cambios que puedan suscitarse en el camino de la investigación.

### **MUESTRA**

La muestra de este estudio se caracteriza por ser No Probabilística, pues la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación. En este sentido corresponde a mujeres de la comunidad del Valle de Urraca con las características mencionadas en el país y se reduce a una muestra de más de 4 mujeres que han sido golpeadas durante la pandemia.

### **MARCO TEÓRICO**

Impacto social de la pandemia en la vida de las mujeres.

Le dan la vuelta al mundo por el impacto del COVID-19 evidencian el papel fundamental que las mujeres están desempeñando en la lucha contra la pandemia. Desde las trabajadoras de la salud, mujeres en cargos de toma de decisión, trabajadoras comunitarias, hasta las mujeres en trabajos informales y en tareas de cuidado, todas ellas han hecho frente a esta situación.

En el mundo, millones de mujeres están en la primera línea de respuesta, asumiendo una mayor carga de trabajo y riesgos ante esta crisis, son el 70 % de quienes trabajan en los sectores sanitarios y sociales, realizando el triple del trabajo de cuidados no remunerados en comparación con los hombres. No solo en el ámbito de la salud vemos que existen múltiples implicancias de la crisis del coronavirus en la vida de las mujeres, también lo vemos

en lo económico y en lo social. Esto se traduce en tiempo, recursos y energía que aportan desproporcionadamente las mujeres.

ONU Mujeres está trabajando con los gobiernos, el sector privado y la sociedad para asegurar estrategias que incluyan el análisis de género y la reunión de datos desagregados por sexo, de modo que las necesidades y realidades de las mujeres no queden al margen. Asimismo, estamos haciendo hincapié en los programas que crean inclusión económica de las mujeres para afrontar esta crisis y las futuras, reforzar el apoyo a las mujeres y familias en pobreza y asegurar la protección frente al riesgo de pérdida de empleo de modo que tengan los recursos que necesitan para ellas y sus familias.

Estamos convencidas que integrar a las mujeres a un trabajo conjunto a nivel local y desde las organizaciones es una oportunidad para promover sus voces en la prevención, la respuesta y en la recuperación que requiere el país para salir de esta pandemia y crisis global.

El llamado es a la responsabilidad y la solidaridad. Esta crisis es una oportunidad, como lo ha dicho el propio secretario general de las Naciones Unidas, para pensar un mundo en el que el cuidado sea el nuevo paradigma. Un mundo donde nos cuidemos y cuidemos a los demás sin dejar a nadie atrás. En el que valoremos los cuidados de la salud, de las personas y el planeta.

Tenemos el desafío de gestionar en el corto plazo la respuesta y recuperación rápida de esta pandemia con miras a un futuro de desarrollo inclusivo y de paz. En Colombia, he conocido a muchísimas mujeres y también hombres que están ya sembrando para este futuro. Por ello, somos la Generación Igualdad.

Si alguna vez escuchaste la frase "el trabajo de una mujer nunca termina", momentos de crisis como los que vivimos hoy en día evidencian que las desigualdades de género se agravan. El cuidado de personas y las tareas domésticas recae principalmente en las mujeres, carga que se incrementa ante el cierre de escuelas, el aislamiento preventivo y la necesidad de contención emocional de los demás miembros de la familia ante la incertidumbre.

Resulta relevante hacer un llamado a la corresponsabilidad y la solidaridad para que la carga de trabajo que va a generar el COVID-19 comience a estar más balanceada entre hombres y mujeres. Tal vez esta crisis nos permita visibilizar el trabajo doméstico no remunerado de las mujeres, a reconocerlo y también a redistribuirlo de mejor forma entre hombres y mujeres; con corresponsabilidad social de las empresas y el Estado.

Sumado a todo esto, no podemos dejar de lado que la tensión en los hogares por el aislamiento tiende a aumentar el riesgo de violencia familiar y sexual, haciendo a las mujeres y niñas más vulnerables.

- **La violencia en la familia y hacia la mujer**

La violencia, un término muy común y un hecho de lo que somos testigos a diario, se ve manifestado en todos los ámbitos sociales, es llegar, prender el televisor y ver en el noticiario el reflejo de la violencia en la escuela, en instituciones públicas y privadas, en la justicia, en salud pública, en el aumento de los femicidios, abuso y violación de niños y niñas, la violencia del Estado frente a diversas manifestaciones populares y su constante represión, entre muchas otras formas más de violencia. Es realmente impactante ver cómo las personas hoy en día, no son capaces de dialogar y llegar a un consenso, ha sido tal el caso, que se han debido tomar medidas de mediación, para que tanto las personas, grupos y comunidades, medien en presencia de un profesional que los ayude a alcanzar un acuerdo.

## **SEGUIMIENTOS**

Cuando se hace un proceso, se debe realizar un seguimiento del caso, dependiendo de los criterios que se empleen en cada Centro, realizando visitas domiciliarias, llamadas telefónicas, entrevistas con la usuaria y sus redes familiares y de apoyo. El seguimiento corresponde a la observación continua del caso de Heidi Salina, lo que permite manejar un cierto grado de control en la madre soltera. El seguimiento, implica indagar en términos legales, sociales, de superación personal de la mujer. En los casos en que se presentó de estar luchando sola con sus 7 hijos se deben aplicar fichas para evaluar el nivel de salud y de recursos, y tomar las medidas necesarias en que Heidi Salina salga adelante con sus propios méritos en caso de que la situación se mantenga o haya empeorado.

## **RESULTADOS FINALES**

- **Red de apoyo**

El perfil, tiene como finalidad, dar cuenta de las características propias de las mujeres que participaron en el estudio. Se analizarán los antecedentes Personales: edad, estado civil, número de hijos, actividad durante la pandemia, escolaridad y tipo de ayuda que han recibido durante la pandemia.

El análisis relacionará las variables antes mencionadas, con el objeto de revelar un perfil representativo de las mujeres que integraron este estudio.

A continuación, se detallará el resumen de la muestra y se dará comienzo al Análisis de cada variable.

Nombre <sup>3</sup>	Edad	Estado Civil	Número de Hijos	Actividad durante la Pandemia	Escolaridad	Tipo de Ayuda Durante la Pandemia
Sujeto A	34 años	soltera	7	Vender postres caseros	4° año	Los 6 primeros meses recibió el bono que entregaba el gobierno.
Sujeto B	31 años	soltera	6	Vender chances	1° año	Solo recibió bono 1 sola vez.
Sujeto C	47 años	soltera	3	Recolectar latas	3° año	La junta comunal la apoya cada mes.
Sujeto D	26 años	soltera	3	Vender chances	4° año	Nunca ha recibido bono, y es poca la ayuda de la junta comunal.
Sujeto E	28 años	soltera	4	Vender chances	5° año	La junta comunal la apoya cada mes con lo necesario.

De las 30 mujeres estas 5 chicas son las que han luchado sola desde ante de la pandemia, se atrevieron a contarme sus historias muy conmovedoras. Finalmente, la mitad de las mujeres de este estudio afirman que han sido víctimas de violencia física, psicológica y económica y la otra mitad además han sufrido abandono de padres por salir embarazada a temprana edad coincidiendo ser las mujeres jóvenes.

- **Superación de la mujer**

- El sujeto A a pesar de que el padre de sus hijos la abandonó a principio de la pandemia, dejándola a cargo de sus 7 hijos (menores de edad) en ese momento pasó por su mente muchas cosas negativas como irse por tomar, inclusive caer en las drogas porque para ella esa era la solución. Pero Dios llegó a su vida en ese momento y la hizo ver que podría perder a sus hijos si llegaba a ese vicio, gracias a Dios poco a poco está saliendo adelante con sus hijos.
- Sujeto C: madre de 3 hijos, sufrió mucha violencia, durante su juventud por parte del papá de sus hijos, hasta que un día se cansó de tanto maltrato y decidió, alejarse de su expareja por maltrato y salir adelante sola con sus hijos, los niños tienen buenas calificaciones y son muy educados, ella lo ha sacado adelante, vendiendo duros de frutas, y chance de lotería, para alimentar a sus niños.

<sup>3</sup> Se reservan los nombres para protección.



- **Aportes del trabajo social**

A raíz de la investigación que hice en mi comunidad Valle de Urraca, pude concluir, que en nuestra comunidad le falta como un centro de atención para esas madres solteras, enseñarle actividades que se puedan valer por sí mismas; además, se les puede proporcionar a las mujeres las herramientas necesarias para que ellas inicien su proceso de reparación al daño y aprendizaje social, el cual se da a nivel emocional.

Al abrir un centro de atención se puede orientar al aprendizaje de habilidades sociales, emocionales, restablecimiento de la autoestima, desarrollo de proyectos de vida, darle cursos y de resolución de conflictos de las mujeres, quienes potencian su Desarrollo personal para enfrentar con mayor empoderamiento su situación.

Ese proceso, es para todas las mujeres que quieran mejorar su autovaloración, lo que conllevó a elevar su autoestima y autoimagen. Además en esta nueva posición, adquieren la capacidad para fijar límites, tomar decisiones y de no permitir las ofensas hacia su persona.

La Violencia Intrafamiliar, ha logrado ser reconocida, hoy en día, como un Problema social y ante esto, se hace necesario, que la sociedad forme parte, se Haga responsable y adopte una posición de superación de esta problemática.

1. ¿Cuántos años tienes?	2. ¿Cuántos hijos tienes?	3. ¿Para qué ocupas la ayuda que te da la junta comunal?	4. ¿Dónde vive paga alquiler o es casa propia?	5. ¿El apoyo del gobierno te ha ayudado lo suficiente?	6. ¿Crees que el apoyo otorgado cubre con sus necesidades de madres solteras?	7. ¿Cuáles son los retos más difíciles a los que te has enfrentado?	8. ¿Cómo logras llevar a tu hogar el sustento económico y además educar a tu hijo solo?	9. ¿Cuál sería tu consejo para una mamá que se encuentra en circunstancias parecidas a las tuyas?	10. ¿Tienes apoyo del padre de tu hijo o de tu familia?
34	7-10	Comida	Casa de algún familiar	Sí	No	Que mis niños no tengan que comer	Vendiendo postres caseros	Que luchen por sus hijos	No
31	4-6	Comida, materiales del colegio	Casa propia	No	No	Que en la Junta no me apoyen lo suficiente	Vendo mis números	Que nunca se den por vencida	No
47	1-3	Las 3 opciones	Alquiler	Sí	Sí	No tener sustento	Recojo lata en la comunidad	Da lo mejor de ti	Tal vez
26	1-3	Las 3 opciones	Alquiler	No	No	No tener dinero para cocinar	Vendo chance	Estudia	Tal vez
28	4-6	Las 3 opciones	Casa de algún familiar	Sí	Sí	No tener que ofrecerle a mis Hijos cuando me Piden algo	Vendo Rifa, número de lotería	Se fuerte	Sí
18	1-3	Comida, ropa	Alquiler	Sí	Sí	No tener plata	Vendo chucherías en casa	No ser débil	No
33	4-6	Las 3 opciones	Alquiler	Sí	Sí	Acostarme sin comer	No llevo el sustento	Luchar	Sí
22	4-6	Las 3 opciones	Casa de algún familiar	Sí	Sí	No tener apoyo	Mi mamá me apoya	Nunca bajas la cabeza.	Tal vez
30	1-3	Las 3 opciones	Casa propia	Sí	Tal vez	Ninguno	Vendo ropa que mi prima me trae para revender	Lucha por lo que más amas	Sí
30	4-6	Comida	Alquiler	Sí	Sí	Desprecio familiar	Vendo soda	Luchar y no rendirse	Tal vez

## ANEXOS

### Preguntas de la entrevista

1. ¿Cuántos años tienes?
2. ¿Cuántos hijos tienes?
3. ¿Para qué ocupas la ayuda que te da la junta comunal?
4. ¿Dónde vive paga alquiler o es casa propia?
5. ¿El apoyo del gobierno te ha ayudado lo suficiente?
6. ¿Crees que el apoyo otorgado cubre con sus necesidades de madres solteras?
7. ¿Cuáles son los retos más difíciles a los que te has enfrentado?
8. ¿Cómo logras llevar a tu hogar el sustento económico y además educar a tu hijo solo?
9. ¿Cuál sería tu consejo para una mamá que se encuentra en circunstancias parecidas a las tuyas?
10. ¿Tienes apoyo del padre de tu hijo o de tu familia?

### Pautas de la entrevista

#### Datos personales

Nombre Completo:

Teléfono de contacto:

Correo electrónico:

Dirección:

Edad:

Estado Civil:

Actividad:

Escolaridad:

N° de hijos:



## DESERCIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES

**ESTUDIANTE:** Katherine Gisela Castillo

Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional

**COMUNIDAD:** Monte Madero, Corregimiento de Las Garzas, Pacora

PANAMÁ / PANAMÁ / PACORA

4/13

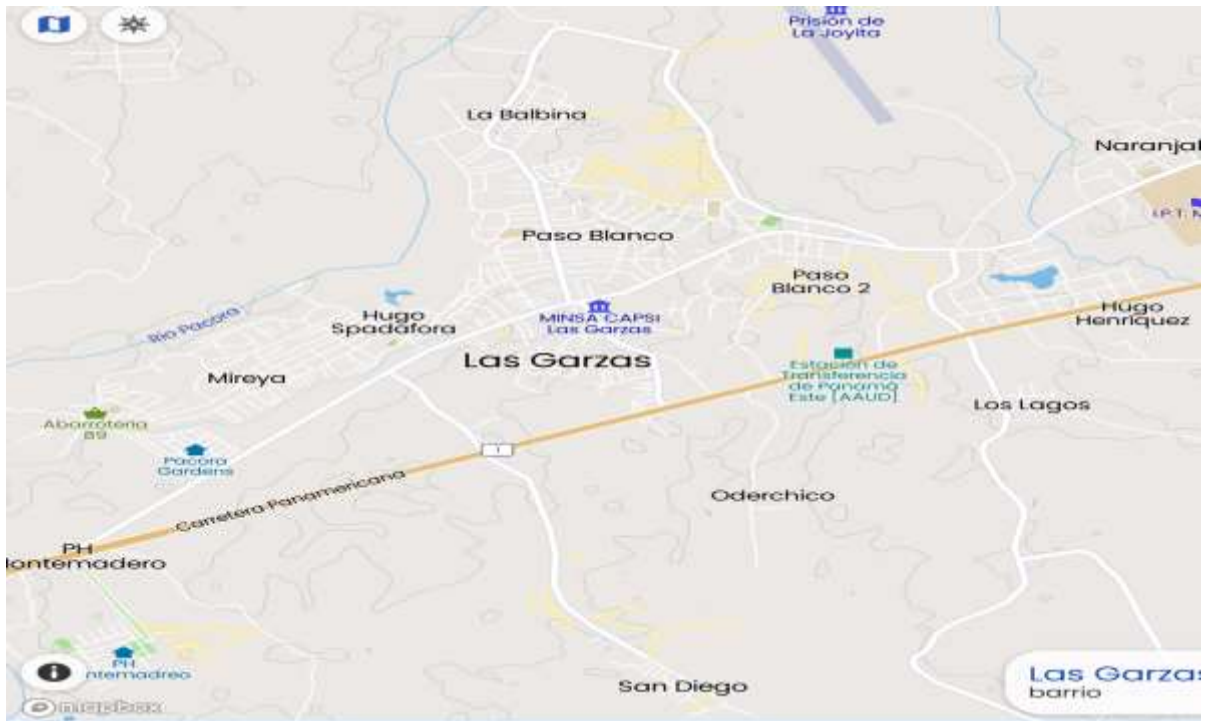
## DESERCIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES

### OBJETIVO

Mi objetivo principal con esta investigación es aportar todo mi conocimiento como profesional para establecer una comunidad autosuficiente y proveer a sus miembros de un mejoramiento en los estándares en la calidad de vida de cada uno, pero sobre todo poder inculcar a los jóvenes que la educación es base fundamental para una sociedad más sostenible y competitiva.

Inculcar entre los miembros la necesidad de compartir de una manera saludable, proteger el medio ambiente y los ecosistemas existente en el lugar los cuales nos ayudaran a mantener nuestras fuentes de agua.

### MAPA SATELITAL DEL CORREGIMIENTO DE LAS GARZAS



Se puede observar el mapa satelital del corregimiento de las garzas y algunas de sus comunidades también se logra ver el Minsa-Capsi, la cárcel la Joyita entre otros.

La cabecera del corregimiento Las Garzas es la comunidad Hugo Spadafora.

Las comunidades que conforman el corregimiento Las Garzas son las siguientes: La Mireya, Hugo Spadafora, Arnulfo Escalona, La Hica, La Balbina, Paso Blanco 1, Paso Blanco 2, San Francisco, Los Lagos, Oder Chico, San Diego, Monte Madero así como también las comunidades que no se hayan mencionado y que estén dentro de los límites y cualesquiera que surjan en un futuro y que estén dentro de los límites del corregimiento Las Garzas.

## MI COMUNIDAD

Monte Madero 1, Corregimiento de las Garzas.

El Corregimiento de las Garzas, fue creado según la ley 40 del 31 de mayo del 2017. Se crea el Corregimiento las Garzas, Segregado del Corregimiento Pacora, Distrito y Provincia de Panamá.

Este es uno de los corregimientos más antiguos del país, tanto por sus orígenes como por su fundación. En los primeros años de la década del 1580, se asentaron en esta área varios esclavos negros, encabezados por la figura de Antón Mandinga.

La zona ha sido invadida en más de una ocasión por personas de escasos recursos, motivados por la falta viviendas en el área metropolitana de la ciudad, lo cual ha conllevado a la creación de numerosas comunidades. Por esta razón, su población aumentó de los 6 mil habitantes, en 1980, a 26 mil, en 1990 y a más de 60 mil en 2021.

Sin embargo, aunque era notable su crecimiento, sus moradores tenían que recorrer largos senderos para obtener agua potable o bienes.



**El representante actual es**

HR NOEL CAMARGO

Suplente:

Zuleyka Perea

### Personas líderes comunitarios

Liz Ortiz.

Julio Vergara



### ESCUELAS Y COLEGIOS DE ESTE CORREGIMIENTO

En este corregimiento se cuenta con varias escuelas, entre primaria y media

- Educativo de Formación Integral Bilingüe China.
- Virgen de Guadalupe
- Colegio Básico Presidente Valdez
- Paso Blanco 1
- Colegio Williams Kilt Patrick, entre otros.

A pesar de que hay gran cantidad de escuelas en esta área se sigue viendo que cada vez la brecha es más amplia, ya que la inasistencia escolar es mucho más frecuente que hace unos años atrás.

Al realizar un estudio me pudieron mencionar que a pesar de que existen estos colegios en el área, al momento de matricular es una odisea porque para poder ser inscritos la mayoría de las veces estos deben tener a un conocido dentro de dicha institución y otra razón es que mantiene muy pocos bachilleres para la pre-media



## SALUD

Cuenta con un MINSA-CAPSI

Este centro de salud fue creado con la disposición de que mantuviera una atención médica las 24 horas pero desde su inauguración fue todo lo contrario.

Su horario de atención es hasta las 3:00 p.m. no cuenta con los medicamentos que son recetados, no mantienen suficiente personal. La comunidad ha puesto su queja antes las autoridades competentes pero han hecho caso omiso de su queja.





## RELIGIÓN

En este corregimiento existen gran numerosidad de religiones

- 2 Iglesias Adventistas
- 2 Testigos de Jehová
- 3 Católicas
- 4 Evangélicas

Este tipo de instituciones no solo actúan como trasmisores de valor ideas e ideología, sino también se mantienen abierta al servicio de la comunidad.





La comunidad de las Garzas es una comunidad algo apartada del centro de la ciudad y por ende mantienen muchas necesidades.

Sus necesidades cada vez son más. Entre ellas están:

- Problemas con el agua potable
- Mala recolección de la basura
- No cuenta con sistemas de alcantarillados adecuados
- Desigualdad (pobreza)
- Falta de empleo
- Delincuencia
- Falta de cultura en la comunidad





### **ALTERNATIVAS PARA ALGUNAS DE LAS PROBLEMÁTICAS QUE ENFRENTA ESTA COMUNIDAD**

En este cuadro se puede observar algunos de los problemas que mantiene el corregimiento de las Garzas, pero también algunos aportes de mi parte los cuales se les podría inculcar a los residentes de esa área para así lograr una comunidad más sostenible.

### **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En Panamá, según los estudios realizados en los últimos tres años por el Centro de Investigaciones de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de Panamá, el país tiene un 25% de jóvenes que desertan en los colegios, entre la edad de 12 a 17 años.

La deserción es un fenómeno multicausal. No obstante, se identificó que entre las causas que más inciden en el abandono de las escuelas es la socioeconómica.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer las causas que suscitan a la deserción escolar en nivel secundaria.
- Estudiar el impacto que tiene la deserción escolar en Panamá.
- Identificar los factores que condicionan la deserción.
- Plantear estrategias que den solución para la permanencia de las estudiantes en nuestra institución.



### DESERCIÓN ESCOLAR

En mi corregimiento, así como el resto del país, la deserción escolar ha aumentado drásticamente en los últimos años

La deserción es un tema que afecta el desarrollo de la sociedad y se da principalmente por una serie de variables que llevan al alumno al abandono y el desinterés por la educación.

Esta puede darse principalmente por la falta de recursos económicos o por la desintegración familiar. Debemos tener en cuenta que la deserción trae consigo una serie de efectos los cuales se van reflejando al transcurrir el tiempo las cuales pueden ser malas conductas, inclusión a las pandillas, falta de valores y conocimiento.

Algunos jóvenes deciden dejar sus estudios a causa de problemas económicos y prefieren ir a trabajar, aunque en su momento eso es una solución, pero a largo plazo trae las mismas consecuencias ya que esos jóvenes no podrán insertarse al mercado laboral con un salario digno ya que no cuentan con un título el cual les ayudaría a tener un respaldo para aplicar.

Otra razón en los dos últimos años ha sido a causa del Covid-19 ya que los padres no estaban preparados con los recursos que exigen las clases virtuales. Algunos no contaban con una computadora o un celular digno donde sus hijos pudieran recibir sus clases, otros me mencionan que no estaban económicamente preparados ni siquiera para comprar el plan básico de Internet en estas familias normalmente solo trabaja uno de sus miembros o a causa

del covid-19 sus contratos fueron suspendidos, con esto se aselara abruptamente la desigualdad de educación que existe en nuestro país.

### Gráfica deserción escolar

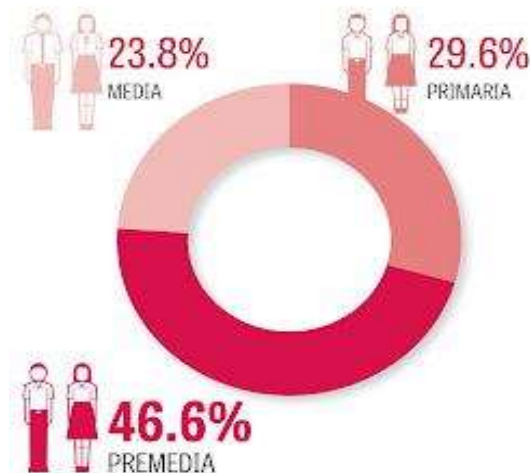
En esta gráfica podemos observar la gran cantidad de jóvenes y niños que deciden dejar sus estudios por alguna de las razones ya mencionadas.

Para el área de Chiriquí Panamá Este y las Comarcas tienen los niveles más alto en deserción en nivel primario.

Chiriquí y las comarcas mantienen niveles muy altos de deserción en el nivel Pre-media, se puede observar también que la gran mayoría son varones

## Deserción escolar en el país

Porcentaje de estudiantes que abandonaron sus estudios en 2018, según nivel educativo



Según género



Mayor incidencia de deserción en 2019 en Panamá

- **Nivel primario**  
Chiriquí (2.8%); Panamá este (2.3%); Comarcas (1.9%)
- **Nivel premedia**  
Chiriquí (6%); Comarca Ngäbe Buglé (5%)

Zinfografía: LP – Fuente: Meduca

### Efectos de la deserción escolar

- Ganan menos y contribuyen menos con impuestos para la economía.
- Tienen mayores costos de salud.
- Incrementan la justicia criminal.
- Viven en gran medida de la beneficencia y la asistencia pública.

### MI PROPUESTA

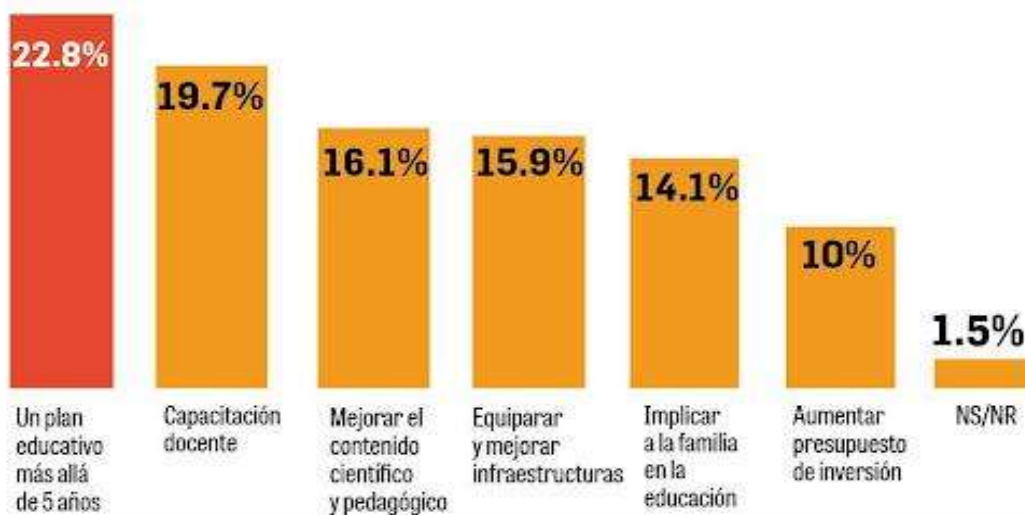
Es implementar cursos gratis dentro de la comunidad con ayuda de instituciones gubernamentales y privadas para así lograr llamar el interés de los jóvenes y adultos por la educación ya que es uno de los pilares para una sociedad más productiva.

Otra opción es comenzar a crear escuelas para familias el cual va dirigida a mamá, papá, hijos tíos abuelos hermanos y capacitarlos de la misma manera a todos ya que eso podría ser un plus para lograr una mejor estabilidad económica y de esa manera avanzaríamos poco a poco y lograr nuestros objetivos, el cual sería disminuir la deserción escolar y mejorar la calidad de vida de muchas personas en nuestro entorno

En esta gráfica se puede observar de qué manera se podría dar una solución al problema educativo, ya que eso es un factor importante para alivianar las deficiencias de dicho sector.



## ¿Cuál sería la principal solución al problema del sistema educativo?



Infografía: LP - Fuente: Cieps

## CONCLUSIONES

Después de conocer las problemáticas y factores que influyen en la deserción escolar en mi comunidad noté que es un problema muy complejo de gran transcendencia ya que la gran mayoría de las veces frena el desarrollo de la sociedad.

Sería necesario realizar un trabajo conjunto entre maestros, padres, alumnos y sociedad para poco a poco ir erradicando dicha problemática y así brindarles a esos jóvenes una mejor oportunidad.

## ANEXOS

### Fundaciones que ayudan a la educación en Panamá



#### Marthe Deveaux

La Señora Marthe Deveaux, nació en la isla de Guadalupe el 11 de noviembre de 1874. Llegó a Panamá en 1904 con su primer cónyuge, M. Burat quien falleció años después. Posteriormente, contrajo matrimonio con el señor Louis Anthony Deveaux.

Marthe Deveaux fue una inspiración para su esposo en todas las actividades que emprendía, negocios y la filantropía, esta última, fue su principal ocupación durante sus últimos años de vida. Falleció en el año de 1961.



#### Louis Anthony Deveaux

El Señor Louis Anthony Deveaux, nació en la Guyana Británica el 9 de mayo de 1876 y desde muy pequeño tuvo afán y resolución para el trabajo. De joven laboró en una fábrica de calzados en Georgetown. Llegó a Panamá en 1905 y con esfuerzo y dedicación logró éxitos en los negocios, específicamente, en el área de Bienes Raíces en la provincia de Colón. Falleció en su país adoptivo Panamá, en 1965.

Con el paso de los años, se interesó en ayudar a las personas más necesitadas, a impulsar la educación y el bienestar de la población más vulnerable. Realizó donaciones y recorrió el istmo por todos los medios

para llevar insumos, comida y medicamentos a las comunidades rurales y campesinas de difícil acceso.

Por estas acciones, el gobierno de Panamá reconoció al señor Deveaux por su obra filantrópica y le otorgó el orden “Comendador Vasco Núñez de Balboa” en el año de 1946.

## Fundación Benéfica Deveaux



La Fundación Benéfica Louis y Marthe Deveaux fue establecida formalmente el 6 de septiembre de 1966 y contemplaba cinco puntos de acción (becas estudiantiles, donaciones a diversas instituciones, giras de bienestar social, ayudas económicas y centros vocacionales) que se llevaban a cabo en toda la República de Panamá.

En sus inicios, la Fundación estaba dirigida por la doctora Marcelle Willock como presidente; James Deveaux, vicepresidente; Oscar A. Babb, secretario-tesorero y Cecilio Abrahams, director ejecutivo.

Entre los principales compromisos que realizó la Fundación Deveaux destacan las giras de bienestar social en los pueblos y comunidades rurales de Chiriquí, Bocas del Toro, Colón y San Blas, entre otras, donde se distribuían alimentos de primera necesidad, ropa, útiles escolares y se realizaban jornadas médicas.

Al mismo tiempo, se entregaban becas para estudiantes de primaria, secundaria y universitarios quienes acudían a la Escuela Normal de Santiago; Universidad de Panamá; Universidad Santa María la Antigua; Colegio Félix Olivares Contreras; Escuela Vocacional de Santiago; Escuela Vocacional de Chiriquí y a la Escuela de Enfermería del Hospital Santo Tomás.

Adicionalmente, la Fundación Deveaux instaló equipos para campos de juegos en los sectores de San Cristóbal, El Bongo y Montijo ubicados en la provincia de Veraguas. También, invirtió alrededor de \$2,500.00 para el acondicionamiento del Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) en Bethania, Ciudad de Panamá, para que los niños con discapacidad tuvieran la oportunidad de ingresar al sistema educativo, mediante la formación, investigación y capacitación continua.



La Fundación Deveaux continuó fortaleciendo sus Centros Culturales y Vocaciones dirigidos a personas de escasos recursos y desempleadas, con la finalidad de que aprendieran una habilidad u oficio y, de esta forma, poder sacar adelante un emprendimiento.

La visión filantrópica de la Fundación Deveaux, también llegó al Hospital Santo Tomás, Operación Sonrisa, así como al Asilo Santa Lucía ubicado en Colón y al Asilo Bolívar, hoy conocido como Hogar Bolívar. Además, se hacían donaciones de equipos y materiales a las Facultades de Medicina y Agronomía de la Universidad de Panamá, así como al Centro de Salud de Santa Ana.

Mensualmente, se suministraba alimentos a la Escuela Churuquita Chiquita de las Hermanas de la Caridad en Penonomé, al Hogar Santa Luisa de Colón, a la Clínica Antituberculosa, a la Escuela Cerro Iglesia en la comarca Ngäbe-Buglé, a la Sociedad San Vicente de Paul, al Instituto Católico de Bocas y al Hospital de Palo Seco en Veracruz.

De acuerdo con un artículo escrito por Ricardo Lince, publicado en el periódico La Estrella de Panamá en el año de 1978, la Fundación Deveaux invirtió más de \$201,000.00 en donaciones, becas y proyectos de nutrición desarrolladas en conjunto con el Ministerio de Salud. Para ese año, alrededor de 27 jóvenes se habían beneficiado con becas en universidades de Panamá y del exterior.

Desde la constitución de la Fundación Deveaux en 1966, sus labores fueron realizadas desde la oficina ubicada en el Edificio Deveaux 16, localizado en calle 55 con calle Eusebio A. Morales de El Cangrejo, para posteriormente en septiembre de 2018, mudar su sede a la urbanización Los Ángeles, calle Tael en Ciudad de Panamá.



## ACCIÓN COMUNITARIA EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS

**ESTUDIANTE:** Alberto Dailey Mojica

Lic. en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Tecnologías Inalámbricas

**COMUNIDAD:** Vista Alegre - Corregimiento ubicado en el Distrito de Arraiján

PANAMÁ OESTE / ARRAIJÁN / VISTA ALEGRE

2/6

## ACCIÓN COMUNITARIA EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS

### FASE 1 CORREGIMIENTO DE VISTA ALEGRE

**Vista Alegre es un corregimiento** ubicado en el distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste, Panamá.

#### HISTORIA



Datos recopilados de la página **web EcuRed** nos indican que el corregimiento de Vista Alegre fue fundado el 20 de febrero de 1929 y está sentado sobre un llano conocido originalmente como La Constancia.

En cuanto al origen del nombre existen dos versiones, una de ellas cuenta que se le dio este nombre debido a la alegre vista que ofrecía el paisaje natural con sus llanos cubiertos de flores multicolores y la música de pájaros cantores que habitaban en la otra campiña. Y otra versión íntimamente relacionada con la primera, cuenta que el señor **Alberto Millán** quien residía en La Chorrera, pero poseía una residencia en Vista alegre, una mañana despertó en el lugar se maravilló con el paisaje que contemplaba desde su residencia, de tal manera que colocó a la entrada de la misma un letrero que decía “**Vista Alegre**”, convirtiéndose éste en referencia para dar la dirección del lugar.

En 1952 fue fundado el Sindicato Agrícola de Vista Alegre con el objetivo de luchar por la obtención legal de las tierras ocupadas y velar por el bienestar de la comunidad.

El corregimiento de **Vista Alegre** ha experimentado un rápido proceso de expansión durante los últimos años, en el **año 2000** contaba con la mayor tasa de crecimiento del sector oeste (11.4%).

### Geografía

Este corregimiento está ubicado al suroeste del Distrito Arraiján. Tiene un suelo relativamente plano en algunos lugares, y accidentados en otros, de tipo arcilloso, y en el área sur colindante con la costa, de tipo manglar.

- Superficie: 14.3 km<sup>2</sup>
- Población: 60,405 habitantes
- Clima: Tropical

### Hidrografía

- Ríos: Aguacate

### Quebradas

- Prudente
- Las Lajas
- Limones

### Límites

- Norte: Juan Demóstenes Arosemena
- Sur: Océano Pacífico
- Este: Cerro Silvestre, Bique
- Oeste: Cerro Silvestre Nuevo Chorrillo



### Economía

Vista Alegre se convirtió en el principal y más próspero de los corregimientos del distrito de Arraiján. Con la construcción del Puerto de Vacamonte y la autopista Arraiján-La Chorrera, Vista Alegre logró una posición ventajosa que influyó en el desarrollo del pueblo.

**El puerto de Vacamonte** ha desarrollado un papel muy importante en la Industria Marítima Panameña, pues ha sido especializado para la pesca. Se encuentra localizado en el distrito de Arraiján, corregimiento de Vista Alegre, provincia de Panamá y en él se desarrolla una de las actividades más importantes de exportación del país, como es la industria de marisco y muy especial del camarón.

El puerto de Vacamonte inició operaciones el 14 de agosto de 1979 y en la actualidad es utilizado por barcos camaroneros, bolicheros y atuneros, de pesca costera, barcos internacionales para la descarga y almacenamiento de rubros como atún y camarones; así como para el procesamiento de estos productos para la exportación. La mayoría de sus clientes son barcos artesanales que pescan para subsistir. Gracias a la empresa privada, el puerto ha logrado incursionar en el mercado de los mariscos pues la mayoría de sus empresas se dedican al proceso de este producto. El Puerto de Vacamonte es el mayor puerto pesquero del país tiene más de 25 años de servicio y cuenta con una infraestructura de 6 muelles, uno de ellos internacional.

El gobierno panameño, a través de la Autoridad Marítima de Panamá (entidad autónoma), se encarga de administrar y mantener en funcionamiento los puertos panameños desde el año 1998. El desarrollo del puerto ha sido mediante un programa de concesiones, que consiste en el arrendamiento de tierras por un plazo de cinco a veinte años.

Además, se han ya construido más de 10 proyectos residenciales. Actualmente cuenta con uno de los centros comerciales más grandes del país, Westland Mall que cuenta con la planta baja y un piso. En los últimos años el corregimiento de Vista Alegre ha sido un corregimiento con uno de los mayores crecimientos industrial, residencial, pesquero, demográfico, económico y comercial.



Westland Mall

## Iglesias Católicas de Vista Alegre



Se edificó primero la iglesia, que lleva el nombre del Perpetuo Socorro. No obstante, para construir la escuela fue necesario que la señora Isabel Rodríguez (quien era la presidenta del Club de Padres de Familia) encabezara una comitiva para solicitar a las autoridades nacionales de educación los materiales necesarios para desarrollar este proyecto. Con mano de obra de la comunidad se construyó la escuela, que fue inaugurada el 19 de abril de 1941, con el nombre de Roberto Francisco Chiari.

## Iglesia Santa Cruz

## Iglesia San Pedro y San Pablo



## Catedrales

Catedral Ven A Jesús

Iglesia Pentecostal Cristo Es La Respuesta

Iglesia Casa Cristiana De Fe

Actualmente el corregimiento cuenta con centros de salud, correos, hospitales, centros comerciales y un buen servicio de transporte público.

## Centro Médico



## Líderes Comunitarios



Representante de Vista Alegre,  
**Luz Denia Oliver.**



**Mariela González**, líder comunitaria destacada en el distrito de Arraiján, la cual es líder comunitaria en el corregimiento de Vista Alegre, distrito de Arraiján, gestionó el financiamiento de la Embajada de Japón para el proyecto de Construcción del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAPI) en el Corregimiento de Vista Alegre, destinado a la Junta Comunal de Vista Alegre, por un monto de B/.89,281 y el proyecto de Construcción del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia en el Corregimiento de Burunga, destinado a la Junta Comunal de Burunga por un monto de B/.85,823.00.

Mariela en el año 2018, logró concluir sus estudios como Licenciada en Desarrollo comunitario en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.

## PROBLEMAS COMUNITARIOS



- Los constantes apagones en el sector de Panamá oeste.
- Problemas con la distribución del agua potable.
- **Contaminación ambiental.**
- Transporte.
- Inseguridad

### FASE 2 BARRIADA VISTA AZUL – EL TECAL – VACAMONTE



#### OBJETIVO

Ser vigilantes y desarrolladores de estrategias que ayude a la conservación de nuestro medio ambiente en nuestra comunidad, de manera inmediata, que aporte una enseñanza a corto y largo plazo sobre el manejo de los **Residuos Sólidos Orgánicos e Inorgánicos**, ser vigilantes que las leyes que protegen nuestro medio ambiente se cumplan, por medio de la formación de grupos de acción a nivel comunitaria , reuniones a informativas en puntos específicos con autoridades del área y una capacitación constante con jóvenes y adultos, para que podamos hacer ese cambio que tanto necesitamos para salvar nuestro planeta.



## ANTECEDENTES

### “ANAM” detalla problemas alarmantes en Panamá Oeste

La contaminación de los ríos y quebradas con aguas servidas continúa siendo uno de los principales problemas que enfrenta la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM) en Panamá Oeste, además de la deforestación en la cabecera de los afluentes, lo que ha disminuido drásticamente el nivel de agua en estos.

#### DEFORESTACIÓN



#### BASURA DOMESTICA EN AREAS VERDES



#### QUEMAS DE HERBAZALES EN ÁREAS URBANAS



Publicación hecha por el diario **La Prensa, julio 19 del 2019** “Por muchos años el pueblo panameño ha creído que la basura es un problema que debe resolver el gobierno de turno. Sin embargo, vemos cómo cada cinco años las administraciones públicas son reemplazadas y la problemática persiste. Este es un pensamiento errado que más allá de responsabilizar a las autoridades, busca excusar la falta de cultura y formación de pueblo. Pero, ¿cómo lo resolvemos?

El tema es preocupante; a diario vemos cómo toneladas de basura llegan a la bahía procedentes de diversos lugares de la ciudad de Panamá. Al menos 4 mil 370 toneladas de desechos se generan diariamente en el país y solamente el 58% es recolectado y llevado a vertederos, mientras que el resto termina en el mar o en vertederos a cielo abierto.

El asunto se intensifica durante la temporada lluviosa, cuando un simple aguacero inunda las calles, provocando afectaciones a conductores, comerciantes y, además transporta todos los desechos que son arrojados a las vías, como botellas plásticas, llantas y hasta neveras.

Una iniciativa fue la promulgación de la Ley 30 sobre basura cero, para impulsar la ejecución de políticas de gestión integral de los residuos sólidos, al igual que establece sanciones para aquellos que la incumplan.

El aumento en la población del corregimiento, el crecimiento económico, el desarrollo comercial, debe estar muy ligada a una educación en la conservación del medio ambiente, balance obligatorio para las actividades del ser humano y conservación del planeta.

### **Ley No. 38 de 2 de diciembre de 2014, QUE ESTABLECE LA ENSEÑANZA OBLIGATORIA DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL Y LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRES, Y DICTA OTRA DISPOSICIÓN.**

#### **ARTÍCULO 1**

Se establece la enseñanza obligatoria de la Educación Ambiental y la Gestión Integral de Riesgo de Desastres en el sistema Educativo en el primer, segundo y tercer nivel de enseñanza, oficiales y particulares, como eje transversal y una estrategia para la conservación, el desarrollo sostenible de los recursos naturales, la protección del ambiente y la prevención ante eventos adversos, mediante métodos alternativos de comunicación, educación, capacitación e investigación.

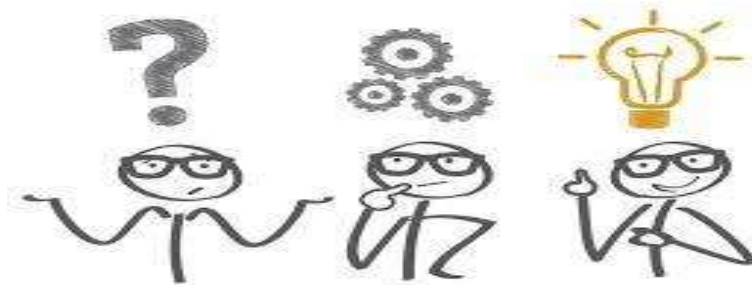
#### **ARTÍCULO 2**

Se crea la Comisión de Educación Ambiental y de Gestión Integral de Riesgo de Desastres para el fomento y la orientación de la enseñanza de la Educación Ambiental y de Gestión Integral de Riesgo de Desastres, como eje Transversal, a nivel nacional, en la que podrán participar instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales relacionadas con el ambiente y la reducción de riesgo de desastres.

Esta Comisión estará coordinada por el Ministerio de Educación a través de la Dirección Nacional de Educación Ambiental.

## CONCEPTOS IMPORTANTES

<p><b>Qué son Residuos Sólidos:</b>                  Son todos aquellos sobrantes que surgen de las actividades que cotidianamente desarrollan los seres vivos y que se desechan por desconocimiento sobre ellos, disponiéndolos como inútiles o no requeridos. Estos comprenden tanto la masa heterogénea de los desechos domésticos urbanos como la acumulación más homogénea de los residuos agrícolas, industriales y minerales.</p>	
<p><b>Qué son Residuos Orgánicos:</b>                  Son aquellos que provienen de organismos vivos como plantas y animales, quienes contienen compuestos orgánicos producidos por la naturaleza y que se descomponen biológicamente por la acción de microorganismos o agentes fisicoquímicos a condiciones normales, por ejemplo:</p> <p><b>Desechos de legumbres</b>  <b>Frutas</b>  <b>Residuos de comida</b>  <b>Residuos de jardín</b></p>	
<p><b>Qué son Residuos Inorgánicos:</b>                  Son aquellos que por sus características fisicoquímicas no presentan degradación mediante la acción biológica, ejemplo:</p> <p><b>Vidrio</b>  <b>Chatarra</b>  <b>Plástico</b>  <b>Residuos sólidos de la construcción</b></p>	
<p><b>Quema de Herbazales:</b>                  Al quemar un herbazal se liberan grandes partículas de hollín (carbono sin quemar), cuyo aspecto es similar a la ceniza, pero de un color más oscuro. Estas partículas penetran profundamente los pulmones y pueden hasta producir cáncer pulmonar, según el informe de la OMS.</p>	



### Pasos para la resolución de problemas



### PLAN A DESARROLLAR EN MI COMUNIDAD

Las investigaciones sobre la prevención sugieren que un plan comunitario bien construido:

**Identifica** las áreas específicas con afectación en la comunidad.

**Construye** con los recursos existentes.

**Desarrolla** metas a corto plazo relacionadas con la selección e implementación de los programas de prevención y estrategias con bases científicas.

**Proyecta** metas a largo plazo de manera que los planes y recursos estén disponibles para el futuro.

**Incluye** evaluaciones continuas del proyecto.

## POSIBLES SOLUCIONES

### ➤ Trabajo educativo comunitario



Las acciones educativas plantean determinados propósitos de acuerdo con el desarrollo deseado en los individuos y en su entorno. En este sentido, los proyectos de formación establecen ciertos conocimientos, habilidades y actitudes que se espera lograr en las personas, tomando en cuenta su interacción con los demás. Por lo tanto, las expectativas en los procesos educativos orientarán sobre aquello que es deseable obtener como resultado de diversas acciones de aprendizaje personal y colectivo. Posicionar dichos procesos teniendo como referencia a la comunidad exige acotar su definición (**Lavaniegos, 2008**).

### ➤ Diagnóstico y apoyo Participativo en la comunidad



El **Diagnóstico Participativo** es un método para determinar, desde el punto de vista de los miembros de la **comunidad**, qué actividades son necesarias y pueden apoyarse; si los miembros de la **comunidad** aceptan las actividades propuestas por el personal externo y si tales actividades son razonables y prácticas.

## ACCIONES COMUNITARIAS

### ➤ Recolección de Basura por Miembros de la Comunidad



### ➤ Tanques para la Recolección de Basura Comunitaria



## CONCLUSIÓN

La incorporación de nuevas ideas en el manejo de la basura es un deber de todos en nuestras comunidades, cada aporte, es necesario para que el objetivo principal se cumpla, el cual es la conservación del medio ambiente, muchas ideas nacen cada día en nuestras mentes, solo falta impulsarlas en bien de nuestras vidas y proteger así el planeta que le heredaremos a nuestros hijos y nietos. Este es el inicio de mi proyecto de manejo de basura en nuestras comunidades, para evitar la contaminación desenfrenada de las áreas verdes y mantener nuestra comunidad libre de contaminantes, que puedan afectar nuestra salud y nuestras vidas.



## **EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN ADULTOS MAYORES EN ARRAIJÁN CABECERA**

**ESTUDIANTE:** Miguel Egberto González Armuelles

Lic. en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Tecnologías Inalámbricas

**COMUNIDAD:** Corregimiento de Arraiján Cabecera, conocida como Arraiján Pueblo

PANAMÁ OESTE / ARRAIJÁN / ARRAIJÁN

3/6

## EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN ADULTOS MAYORES EN ARRAIJÁN CABECERA

### ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Antes de presentar los antecedentes, es importante mencionar que acorde a (Pina, 2002, 271-301), señala que estos:

Se refiere a la revisión de trabajos previos sobre el tema en estudios, realizados por instituciones de educación superior.

Los antecedentes pueden ser: trabajos de grado, postgrado, trabajos de ascenso, resultados de investigaciones, ponencias, conferencias, congresos, revistas especializadas.

Pueden llegar a requerirse hasta cinco antecedentes, los cuales serían de carácter nacional o internacional. Deben presentarse en orden secuencial, se presentan desde el más reciente hasta el más antiguo.

Cabe destacar, que existen antecedentes históricos e investigativos; los primeros son aquellos que tienen más de cinco años, y, los segundos, son los que poseen cinco años o menos.

En consideración a los antecedentes del problema, se presentan los siguientes.

Se puede indicar entre los antecedentes que sustentan la investigación que manifiesta que “Parte del rechazo de los adultos mayores a las nuevas tecnologías se debe al miedo de adentrarse en un mundo demasiado complejo para ellos, a su sentimiento de desfase, a los altos costes que conllevan” (CARDOZO et al., 2017, 3).

El texto anterior presenta aspectos que se vinculan con la percepción del adulto mayor y de igual manera con lo que sería el sentir al respecto con el uso de las nuevas tecnologías.

Sin embargo, no se puede obviar la conclusión a la que llega (Pinto et al., 2018, 143) al pronunciar lo siguiente.

El uso de TIC en estos adultos mayores disminuyó su sentimiento de soledad y los ayudó a mejorar en términos de autoestima e integración a su familia, principal influencia para que los adultos mayores se acercaran a la tecnología y la sociedad en general.

Estos antecedentes promueven la investigación presentada en este documento bajo el título



“El impacto de las Nuevas tecnologías en adultos mayores”.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### Situación actual del problema

La situación actual del problema se enfoca en el bajo nivel de confianza de la población adulta mayor sobre el uso de las nuevas tecnologías en los diferentes campos ya sea laboral, entretenimiento o educativo. Algunos tienen el pensar que por tener una avanzada edad no pueden aprender a utilizar las nuevas tecnologías y es ahí en donde está el primer gran mito a abatir, así como lo expresa la periodista (Kelly, 2018).

“Es cierto que el adulto mayor ya no aprende a la velocidad que se hacía en la infancia, pero si puede seguir aprendiendo...Con paciencia, tolerancia y siendo flexibles al cambio...no asustarse si olvida algo, no molestarse porque hay que volverle a explicar algo”

Esto me lleva a generar unas inquietudes a nivel de percepción del adulto mayor ya que gran parte de ellos tienen muy poca fe en las nuevas tecnologías y los cambios, pero por otro lado están los que ya las están utilizando y sacando provecho de las circunstancias como por ejemplo acercándose a sus familiares por medio de las redes sociales.

Lo anterior nos lleva a proponer el siguiente título a la investigación que se presenta “El impacto de las Nuevas tecnologías en adultos mayores en Arraiján Cabecera”

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La problemática observada sobre la percepción de los adultos mayores en torno a las nuevas tecnologías y los beneficios que estas les puede brindar en el desarrollo de su existencia y convivencia.

En base a esto se formula la siguiente pregunta: ¿Se maneja adecuadamente la formación del adulto mayor en el uso de las nuevas tecnologías para que puedan aplicarlas en su vida laboral o diaria en Arraiján Cabecera?

## OBJETIVOS

En otras consideraciones los objetivos son la definición lógica de la investigación y explica al investigador el norte certero del camino a seguir. Los mismos están alineados con el planteamiento, del problema, su situación y el alcance y meta del estudio.

A continuación, se detallan los objetivos de la investigación.

### Objetivo General

Observar la percepción del adulto mayor en Arraiján Pueblo, sobre su conocimiento en

cuanto a las nuevas tecnologías y sus aplicaciones en sus actividades diarias.

### Objetivos Específicos

- Identificar la causa que mueve al adulto mayor de la población de Arraiján Pueblo a no vincularse en el aprendizaje sobre el uso de las nuevas tecnologías.
- Describir el proceso a seguir para que el adulto mayor conozca sobre las bondades y beneficios de las nuevas tecnologías.
- Determinar la percepción del adulto mayor en Arraiján Cabecera sobre un proceso de docencia y enseñanza de nuevas tecnologías.
- Generar una propuesta conforme a los resultados arrojados por los instrumentos aplicados.

### JUSTIFICACIÓN

Se considera que el adulto mayor debería estar mejor formado en cuanto a las nuevas tecnologías, sobre las bondades que la tecnología ofrece, indistintamente de las edades y aplicaciones a la vida diaria en el corregimiento de Arraiján Cabecera. Por eso, es importante que el adulto mayor arraijaneño conozca sobre las nuevas tecnologías y cómo aplicarlas en su diario vivir.

En base a ello, se genera esta propuesta de investigación que se vincula dentro mi perfil académico como estudiante de la UNICYT. Debido a esa labor personal que se tiene al ser estudiante de redes de telecomunicaciones y la constante asistencia que solicitan los adultos mayores para realizar trámites digitales que con la pandemia se incrementó más la necesidad de tener que realizar trámites bancarios, videoconferencias, crear un correo electrónico o simplemente adjuntar un archivo al correo, en fin una serie de trabajos de mucho estrés para una persona que no es nativo digital. Todo esto es desconocido para este tipo de población, pero solamente necesitan la voluntad de aprender y tener la paciencia suficiente para adaptarse a los cambios.

### ALCANCE

En este apartado se refiere dos propósitos uno a tiempo y el otro a la modalidad que se va a estudiar; en cuatro al tiempo el alcance de esta investigación se establecerá por un periodo de seis meses en su elaboración. Con respecto a la modalidad que se va a estudiar esta se enfoca en los adultos mayores de 60 que tienen acceso a Internet en sus residencias o teléfonos móviles entre los años 2020 y 2021.

### COBERTURA

La cobertura es a nivel local en el área de Panamá Oeste específicamente en el corregimiento de Arraiján Cabecera, comúnmente conocida como Arraiján Pueblo.

### **RESTRICCIONES Y/O LIMITACIONES**

Se puede decir que uno de los mayores obstáculos para el estudio fue a nivel interno con los adultos mayores ya que se negaban a querer formar parte de un estudio investigativo, la siguiente guarda relación con los casos de Covid-19 por parte nuestra o en protección y prevención para el adulto. Lo cual, complica la investigación libre de la academia para ejercer su rol ante la sociedad de rasgar el velo de lo que se pretende hacer y cómo hacerlo. Este punto causó un caos para la investigación.



## CREACIÓN DE UN COLEGIO SECUNDARIO, CONCIENTIZAR A MI COMUNIDAD A QUE RECICLEMOS Y ASÍ PODEMOS DISMINUIR LAS QUEMAS E INCULCAR EL FOLKLORE A NUESTROS NIÑOS MÁS PEQUEÑOS

**ESTUDIANTE:** Estefany María Hernández De Gracia

TSU en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional

**COMUNIDAD:** Corregimiento de Pedregal

PANAMÁ / PANAMÁ / PEDREGAL

5/13

## CREACIÓN DE UN COLEGIO SECUNDARIO, CONCIENTIZAR A MI COMUNIDAD A QUE RECICLEMOS Y ASÍ PODEMOS DISMINUIR LAS QUEMAS E INCULCAR EL FOLKLORE A NUESTROS NIÑOS MÁS PEQUEÑOS



Grupo comunitario

### MI COMUNIDAD

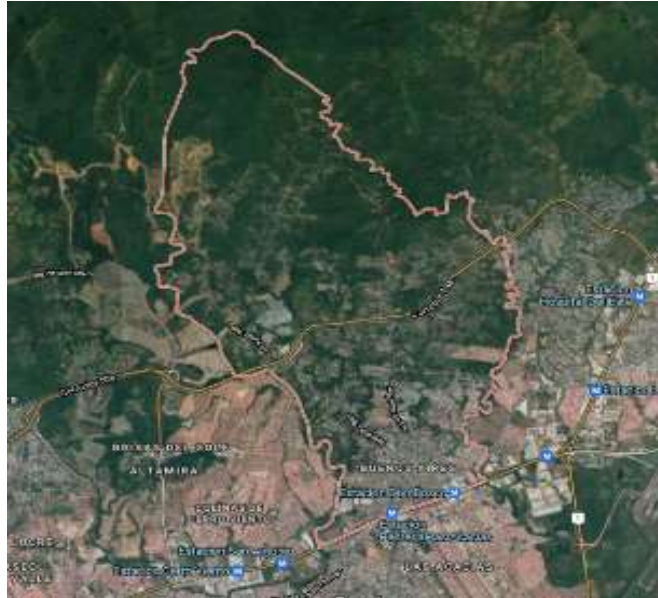
#### Historia de Mi Comunidad

La comunidad de Pedregal surgió por la emigración de pobladores de otros corregimientos del distrito de Panamá, como El Chorrillo y Calidonia, beneficiados por programas habitacionales de bajo costo. Su nombre viene del hecho de estar ubicada cerca del río Tapia y de sus caminos pedregosos. El actual corregimiento se fundó mediante el Acuerdo Municipal No. 70 del 23 de junio de 1960, bajo la presidencia de Ernesto de la Guardia.



## Limites, Superficie y Población

- Límites



**Al norte y este:** con el río Tapia en toda su extensión, cerca del monumento de triangulación N° 12 hasta la vía Tocumen; **Al sur:** con la vía Tocumen, tramo comprendido entre los ríos Tapia y Juan Díaz; **Al oeste:** con el río Juan Díaz desde el cruce de la vía Tocumen, hasta el ramal que nace en el monumento de triangulación N° 12, cerca del caserío El Cacao, limitando con el corregimiento de Ernesto Córdoba Campos.

Este corregimiento posee su máxima elevación en el cerro Tapia (447 m), quien comparte con el corregimiento de Las Mañanitas.

En este corregimiento nacen los ríos El Naranjal, Juan Díaz quien sirve como límite con el corregimiento de Ernesto Córdoba Campos y el distrito de San Miguelito; y el río Tapia que sirve como límite con el corregimiento de Las Mañanitas, además de otras quebradas relevantes que nacen en el corregimiento.

- **Superficie:** 28.4 km<sup>2</sup>.
- **Población:** 45,801 habitantes (22,853 hombres y 22,948 mujeres).

## Sectores

El corregimiento de Pedregal está compuesto por una extensa cantidad de sectores, entre ellos: Villalobos, Montería, San Joaquín, El Porvenir, Nazareno, Santa Cruz, Villa Cecilia, Balmoral, Rana de Oro, Altos de Pedregal, Buenos Aires, Riviera, Piquera, Ersá, Florida, Primavera, San José, Sector 79, “18 de abril”, Esperanza.



Parroquia San Juan Bosco Pedregal

### • Iglesias de mi Comunidad

- Comunidad Evangélica Monte de Sión
- Iglesia Aposento Alto
- Iglesia Católica San Joaquín
- Iglesia de Compañerismo Cristiano La Casa del Alfarero
- Iglesia de Cristo Pedregal
- Iglesia Episcopal San Mateo
- Iglesia Evangélica Metodista Cristo El Rey de Gloria
- Ministerio Internacional Jesús es Vida
- Parroquia San Juan Bosco Pedregal

### • Representantes de Mi Comunidad

- Elías Cárdenas
- Benita Barría
- María Barría
- Yuly Barría
- Vielka Hernández
- Humberto Pinzón

- **Descripción**

- Tranquila
- Hermosa
- Accesible
- Rural

- **Valores**

- Humildad
- Respeto
- Generosidad
- Unidad

### **PROBLEMÁTICA DE MI COMUNIDAD**

En mi comunidad la problemática que mantiene es la falta de un colegio, ya que muchos jóvenes deben trasladarse a otros corregimientos para seguir con su educación. Esto en muchas familias suele afectar económicamente ya que al moverse deben contratar el servicio de transporte (colegial) o transporte público lo cual con lleva un gasto extra.

Otras de las problemáticas son la quema de basura y pérdida de amor a nuestra cultura y tradiciones de nuestro país.





## OBJETIVO

Este proyecto lleva como objetivo la construcción de un Colegio en la comunidad. Brindar al estudiante una educación integral que abarque los aspectos de formación moral, física, emocional e intelectual. Fortalecer la adquisición de valores y la práctica de estas dentro y fuera de la Institución. Despertar el interés por la Ciencia, la Investigación y la Innovación, como también el desarrollo de las competencias.

Involucrar al educando en el proceso bilingüe para lograr el manejo del idioma inglés como segunda lengua permitiendo comprender, leer, escribir y expresarse en dicho idioma y logrando puntajes sobresalientes. Avanzar gradualmente en el conocimiento y utilización de la tecnología (Multimedia) y de los medios de comunicación, como recursos que fortalezcan el proceso de aprendizaje. Complementar el Plan de Estudios con actividades deportivas (voleibol, fútbol, baloncesto) y artísticas, tales como historia del arte, teatro, pintura, trabajos manuales, música y grupo coral. Despertar en el alumno el cariño y respeto por la naturaleza, enseñándole a cuidar el ecosistema y a proteger el medio ambiente.

## POSIBLES SOLUCIONES

Unas de las posibles soluciones es la creación de un colegio secundario, concientizar a mi comunidad a que reciclemos y así podemos disminuir las quemadas. A la vez podemos inculcar el folklore a nuestros niños más pequeños de la comunidad.

## ¿QUÉ HE DESCUBIERTO?

### • Sectores Nuevos

Mirador Balmoral, Balmoral, Villa Lobos, Montería, San Joaquín, El Porvenir, Nazareno, Santa Cruz, Altos de Pedregal, Buenos Aires, Riviera, Piquera, Ersa, Florida, Primavera, La Paz, "8 de diciembre", San José, Sector 79, "18 de abril", Esperanza, Nueva Esperanza, Santa Marta, Rialengo, Naranjal, San Martín, Santa Bárbara, Concordia, Trapichito, Cacao.

### • Proyectos Sociales

- ✓ Padrino Empresario
- ✓ Muévete por Panamá



- **Retos de Mi Comunidad**

Hay muchos retos de mi comunidad entre los cuales se encuentran un Colegio Secundario, concientizar sobre nuestro ambiente ya que prácticamente se ve la quema de basura y fortalecer e inculcar el folclore en mi comunidad.

- **Retos Educativos**

Se trata de formar a ciudadanos, no solo a profesionales eficientes: un sistema educativo abierto a la comunidad y basado en aprendizajes colaborativos que implican a toda la sociedad. La labor de este sistema no es formar a ciudadanos únicamente para ser útiles a un mercado, sino formar a personas capaces de desenvolverse en todos los niveles sociales.

## ¿QUÉ APORTES PUEDO HACER?

- **Simulacros Escolares**



Los simulacros escolares son el recurso educativo y práctico para fomentar en la comunidad escolar la adopción de comportamientos y actitudes de autoprotección, así como para poner a prueba la capacidad de respuesta de los planes de emergencia de las brigadas y la comunidad educativa en general ante los efectos generados por cualquier acontecimiento que amenace su integridad, los bienes y el funcionamiento de la escuela.

- **Formaciones**



Las formaciones de como armar nuestra mochila de emergencia, la cual nos puede ayudar en casos súper urgentes, otras de nuestras formaciones es la confección de tembleques y de artesanías recicladas, esto nos va ayudar como comunidad a reforzar nuestro conocimiento del folclore, y una que me interesa y que con la carrera que estoy estudiando es el tema de que podemos hacer en situaciones en emergencia.

## RETOS ENCOTRADOS

- **Colegio Secundario**

### Misión

Educar y formar integralmente con la finalidad que los estudiantes alcancen su autorrealización humana y profesional a través de un proyecto educativo innovador que desarrolle competencias, pensamiento crítico y analítico, aptitudes, habilidades y destrezas.

### Visión

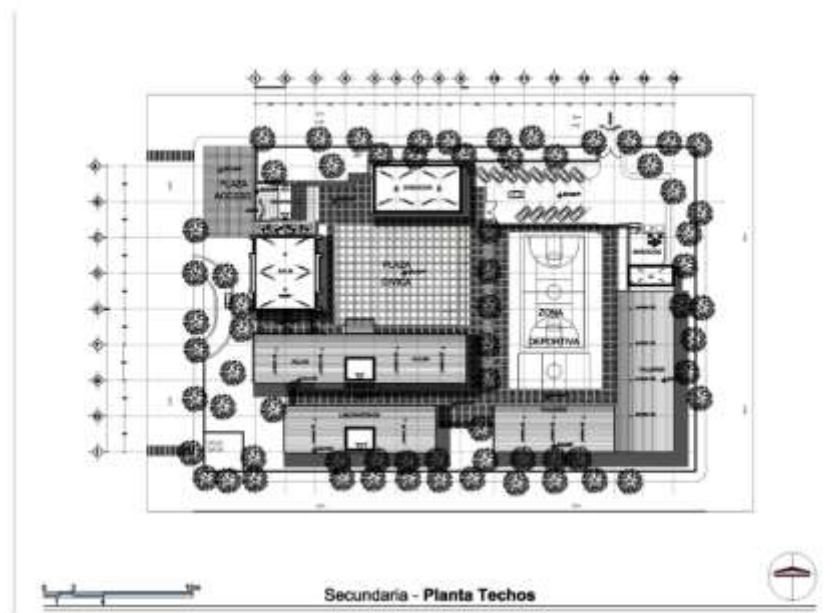
Un Colegio que considere a los alumnos del centro de toda su acción educativa, ayudándole a ser el protagonista activo de su proceso formativo.

Como todo proyecto con lleva tiempo para su realización, hay que cumplir con normas y parámetros. Sin embargo, el costo por m<sup>2</sup> puede oscilar desde los \$5,500 m<sup>2</sup> en el caso de aulas y para áreas sin techar (jardines, patios, canchas) desde

\$1,200 m<sup>2</sup>. Aunque sea una escuela debe de cumplir con la normatividad vigente y no violar los parámetros de Diseño Estructural que pongan en riesgo a los alumnos.

Para esto debemos recaudar fondos, para esto se debe desarrollar una estrategia. Una de ellas sería contar con apoyo de empresas locales o entidades del gobierno para ser un pequeño avance.

Después de todo esto comenzar con la construcción del Colegio, la construcción del tomaría un tiempo de 3 a 4 años.



- **Sentido Eco-Friendly**

Cuando nuestros modelos y actitudes en materia educativa van a favor de lo mejor de la naturaleza podemos hablar de una educación con sentido ecológico. Es muy amplio el abanico que se abre frente a esta definición. Básicamente implica respetar las bases naturales en las que vivimos: aire, agua, tierra, etc. Pero implica también proveerle al niño todas las situaciones y condiciones para que la naturaleza pueda manifestarse en él rica y plena.



Si no diéramos ejemplos es seguro que muchos no llegarían a advertir lo estricto de los planteos que estamos vertiendo. Involucran sonido limpio, imagen limpia, alimentos limpios, hogares limpios. Por limpio entendemos aquello no intoxicado o,

para colocarlo en términos reales, lo menos intoxicado posible. En el caso del sonido e imagen el procesamiento de ondas "sin mentiras", es decir, con muy buena resolución, descartando todo lo relacionado con la compresión basada en la eliminación de señales que en condiciones naturales llegarían al cerebro. La alimentación representada por alimentos sanos y balanceados. En tanto que en el hogar un trato pacífico, comprensivo y respetuoso de los derechos del niño.

### • Conocimiento Folclórico

Nuestro folklore está formado por las tradiciones y creencias de nuestros pueblos.

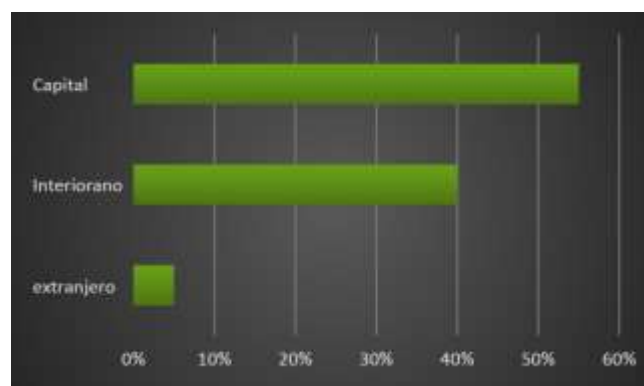
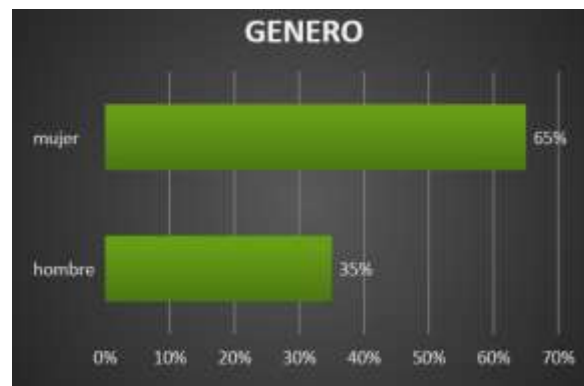
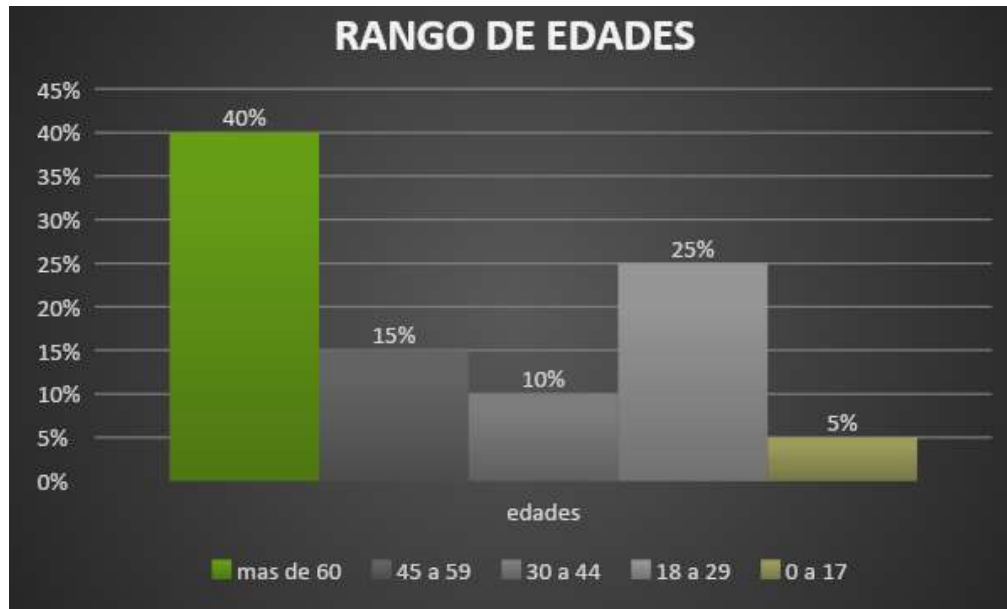


En nuestro país, el folklore expresa el espíritu de toda una nación, por medio de nuestros vestidos: la pollera y el montuno; en fiestas patronales, tamboritos, en la junta de embarra, la carreta halada por bueyes, del pueblo, los diablicos sucios, el carnaval y otras manifestaciones. Este folklore es rico y variado. Se manifiesta, sobre todo, en las provincias centrales: Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas.

Como expresiones folklóricas, podemos mencionar: la música típica, los vestidos, las costumbres, los instrumentos, los objetos, las comidas y las leyendas.

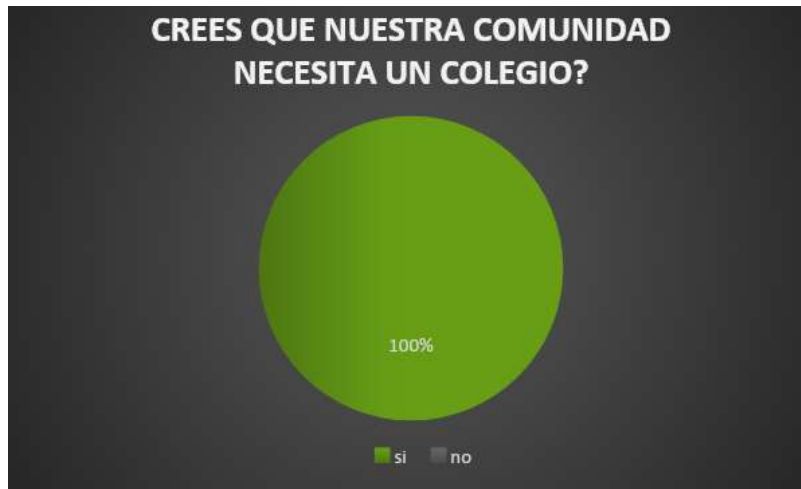
### ENCUESTA A LA COMUNIDAD

En mi comunidad realicé una pequeña encuesta, para recopilar información para este proyecto. En esta ocasión el número de encuestas fue de 40 personas de diferentes rangos de edades.



A pesar de que es una comunidad con el 40% de personas con más de 60 años, se caracteriza por ser una comunidad activa, ya que tenemos diversas actividades deportivas en las cuales contamos con la participación de diferentes rangos de edades incluyendo a nuestros abuelos.

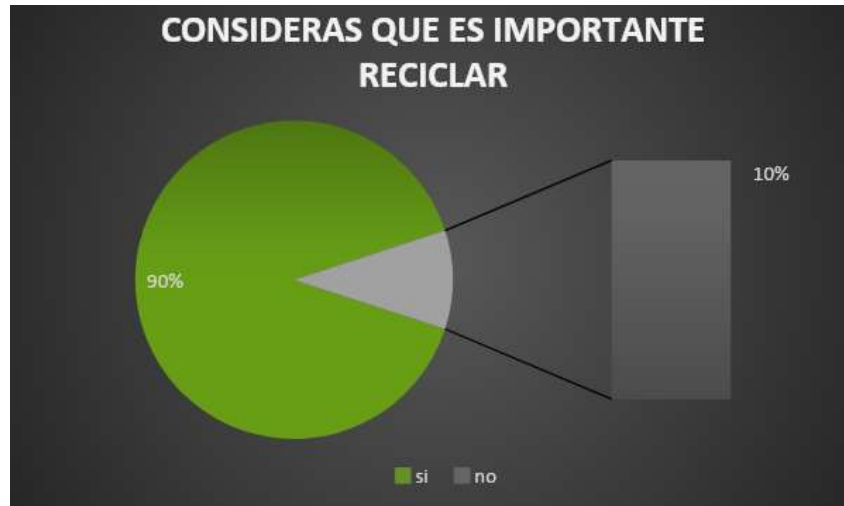
Le pregunte a mi comunidad si necesitamos un colegio y con un 100% mi comunidad dice que si.



Luego le consulte que tipo de colegio le gustaría, algo que estuvo algo parejo ya que un 50% indicó que les gustaría un Colegio Bilingüe Público y un 46% un Colegio Técnico. Con un 100% que el colegio sea de Pre-Kínder hasta Doceavo Grado.

Ya que las Generaciones que han pasado de nuestros abuelos se puede decir que un 80% de ellos solo llegaron hasta sexto grado de primaria y el otro 20% lograron terminar sus estudios.

En esta encuesta colocamos estas dos preguntas, ya que es esencial inculcar a nuestras comunidades desde edades tempranas, para que tengan un conocimiento sobre nuestro Folclore y de cómo ser Eco-Friendly



Arrojando los siguientes resultados:

En Folklore 90% que lo debemos reforzar y con un 90 % considera que es importante reciclar.

#### PROYECTOS DE RECICLAJE INTERNACIONALES

La sociedad, las empresas y la administración llevan años trabajando conjuntamente en materia de reciclaje con el objetivo de aumentar la concienciación ciudadana e implementar medidas y políticas que consigan dar una nueva vida a gran parte de los residuos generados cada año.

El plantea una situación doblemente beneficiosa: por una parte, consigue reutilizar una cantidad considerable de desechos que, de otra forma, acabarían en vertederos o en la



naturaleza; mientras que por otra, permite la generación de materias primas y evita que se continúen derrochando materiales y recursos naturales.

Distintos países han conseguido aumentar su tasa de reciclaje en pocos años gracias a la inversión en tecnología, las campañas de concienciación y la introducción de políticas que incentivan a ciudadanos y empresas a reciclar más y mejor. Estos son algunos ejemplos.

✓ **Suecia: del residuo a la energía**

Los países del norte de Europa son pioneros en el tratamiento sostenible de residuos urbanos e industriales. Concretamente, Suecia es experto en separación y reutilización de desechos gracias al elevado compromiso de sus ciudadanos, que se involucran en el proceso desde sus propios hogares.

Proteger y cuidar el planeta es tarea de todos, y no es algo complicado. Cada persona puede aportar su granito de arena a través de su 'smartphone'. Y es que la tecnología, una vez más, acude al rescate y se convierte en un aliado perfecto por un mundo más sostenible.

En Suecia es muy común el sistema Waste to Energy, que aprovecha la incineración de residuos no reciclables para la producción de energía y así abastecer de electricidad a 250.000 hogares del país a la vez que reducen enormemente el volumen de desechos y de emisiones. La tasa de reciclaje es tan satisfactoria que se necesita importar basura de otros países para mantener sus plantas a pleno rendimiento durante todo el año.

✓ **Japón: optimizar la separación**

La minuciosidad es la clave del éxito del sistema de reciclaje japonés. Los vecinos son responsables de la separación de sus propios desechos y son ellos mismos quienes los tratan y separan previamente para después cumplir con un estricto y planificado método de recogida por días.

Por ejemplo, los envases de plástico deben ser depositados lavados y desprovistos de cualquier etiqueta, los 'bricks' plegados para ocupar el mínimo espacio o los residuos de gran tamaño, correctamente etiquetados con los datos del usuario, que se responsabiliza de su correcto tratamiento. Los japoneses tienen tan inculcado el hábito del reciclaje que no hay papeleras de reciclaje en las calles de las ciudades debido a que cada uno se encarga de procesar sus residuos en casa.

Un ejemplo de las ventajas del separado minucioso es el pueblo de Kamikatsu, una aldea de montaña que, debido a su aislamiento, separa sus residuos hasta en 34 categorías para aprovechar al máximo cualquier material y optimizar la gestión de los desechos no reciclables. Para este año, pretende convertirse en un pueblo 100% zero waste.

✓ **Suiza: reducción del residuo**

Uno de los países que mejor han sabido entender la importancia de la economía circular es Suiza. El país alpino es un ejemplo de concienciación ciudadana a través de formación y de políticas nacionales. En este caso, los esfuerzos se han centrado en fomentar la reducción del desecho de elementos no reciclables con medidas como la bolsa única. Para deshacerse de este tipo de residuos, se deben adquirir unas bolsas de basura “oficiales” con un precio más elevado mientras que reciclar es gratuito.

Esto ha permitido que la generación de residuos no reciclables disminuya unos 90 kilos por persona al año en un margen de 20 años. Con medidas como esta, han conseguido reciclar el 93% de las botellas de vidrio o el 91% de las latas de aluminio, además de ser pioneros en el reciclaje de basura orgánica, que se aprovecha para fabricar compost.

✓ **Corea del Sur: el problema de la comida**

Pese a que se dedican grandes esfuerzos al reciclaje de plásticos, vidrios y cartones, el desperdicio de comida es uno de los grandes problemas del mundo contemporáneo. Según el World Economic Forum, en torno a un tercio del alimento producido en el mundo se pierde o se desperdicia, lo cual supone también un elevado coste en emisiones de gases de efecto invernadero. En Corea del Sur han querido poner una solución al despilfarro de comida con un ambicioso plan que combina medidas de disuasión con una potente inversión en tecnología.

¿Qué es la economía circular y por qué es importante? Una economía circular es aquella que intercambia el ciclo típico de fabricación, uso y disposición a favor de la mayor reutilización y reciclaje posible. Cuanto más tiempo se usan los materiales y los recursos, más valor se extrae de ellos.

Al igual que en Suiza, las bolsas para reciclar desechos orgánicos tienen un precio especial para costear el proceso de reciclado, son biodegradables y, además, se depositan en contenedores que pesan cada deposición y en los que debes identificarte para después pagar por cada kilo. Por tanto, cuanto más depositas, más pagas. De esta manera, se ha conseguido reducir el desperdicio de comida de 130 kilos anuales por persona a menos de 11. Con el residuo orgánico que se recoge, se produce biogás para combustión, fertilizante para cultivos y alimento para ganadería.

✓ **Gales: políticas activas y educación**

El país británico ha pasado de reciclar el 5% de sus residuos domésticos al 64% en tan solo 20 años, convirtiéndose en una de las regiones con la tasa de reciclaje más alta de Europa y con la expectativa de continuar mejorando sus marcas hasta llegar a ser uno de las naciones referente en esta materia a nivel global.

Todo ello lo han conseguido gracias a ambiciosos planes que involucran desde la administración a ciudadanos y empresas. El objetivo es poner a disposición del público una trabajada estructura que facilite que la sociedad tenga acceso a un sistema sencillo

de reciclaje, una amplia campaña de concienciación para que el programa de las 3R sea una prioridad en la gestión de residuos y una agenda de políticas tanto de incentivo como impositivas que han favorecido una rápida adaptación de sus ciudadanos. En los próximos años, Gales quiere invertir en sistemas para conseguir reciclar elementos que hasta ahora no se reciclan, como colchones o pañales.

## S.O.S FOLKLORICO



El folklore es algo muy importante, ya que con el podemos dar a conocer nuestras tradiciones y culturas.

La Asociación Uniendo Fronteras Latinoamérica integró a su selecto grupo al Capítulo de Panamá, como el nuevo país conformante del organismo que tiene como objetivo fomentar el folklore de los países que la componen, mediante el intercambio de conocimientos culturales y la participación en festivales nacionales e internacionales que ayuden a promover la cultura de los países latinoamericanos en el mundo.



## EL PROBLEMA DE LA BASURA EN MI COMUNIDAD

**ESTUDIANTE:** Jonathan Joel Jensen Espinosa

Técnico Superior Universitario en Redes de Datos

**COMUNIDAD:** Panamá

PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

6/13

## EL PROBLEMA DE LA BASURA EN MI COMUNIDAD

### OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Concientizar a la comunidad sobre el problema de la basura y sus consecuencias.
- Informar sobre buenas prácticas para evitar el aglomeramiento de basura en la comunidad.
- Animar a la comunidad a utilizar métodos de reciclaje y a ubicar los talleres de reciclaje más cercanos.
- Creación de una página web que contenga toda la información referente al reciclaje en nuestro país.

### INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes desafíos que enfrenta la ciudad de Panamá es la acumulación de residuos sólidos. Es necesario que todos estemos al tanto de este desafío para poder hacerle frente. Para esto será necesario que tomemos conciencia y veamos que se trata de un problema real.

De acuerdo con las cifras oficiales disponibles, la Bahía de Panamá, situada en el litoral del Pacífico y que enmarca la capital del país, recibe 175.000 toneladas de basura cada año, de la que mucha son plásticos. Los datos de la municipalidad de la Ciudad de Panamá indican que el 19 % de los desechos que produce la capital son plásticos, **pero no existe un procedimiento para su tratamiento en el principal vertedero de la urbe, conocido como Cerro Patacón.** (Revista Mujer 2021).

¿Existe una mejor manera de gestionar los residuos sólidos? Analicemos que medidas podemos tomar para que todos podamos poner nuestro granito de arena y dar una solución futura a este problema.

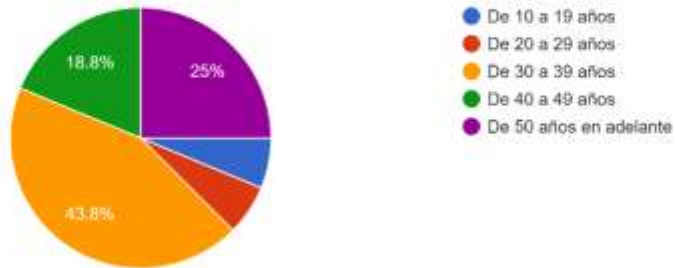


## ESTADISTICAS

Para este estudio se han realizado algunas encuestas, a continuación, se detallan los resultados obtenidos:

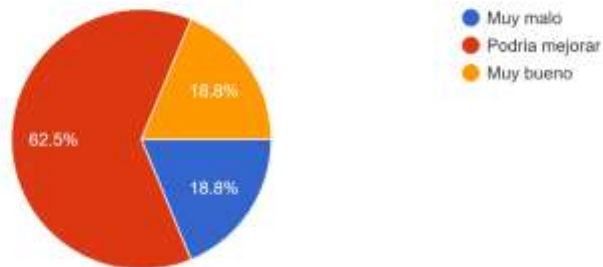
En que rango de edad se encuentra usted?

16 respuestas



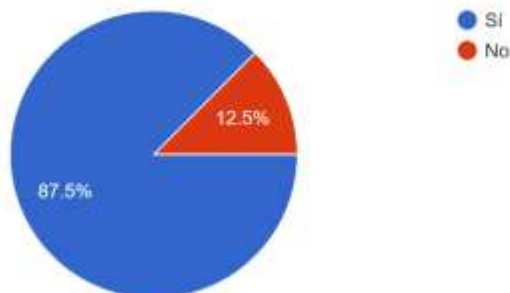
Como calificaría usted el servicio de aseo que se brinda en su comunidad?

16 respuestas



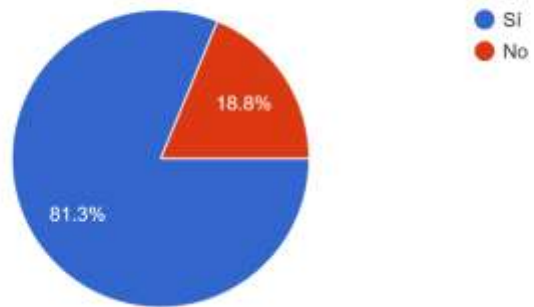
Se recoge la basura semanalmente en el área donde usted vive?

16 respuestas



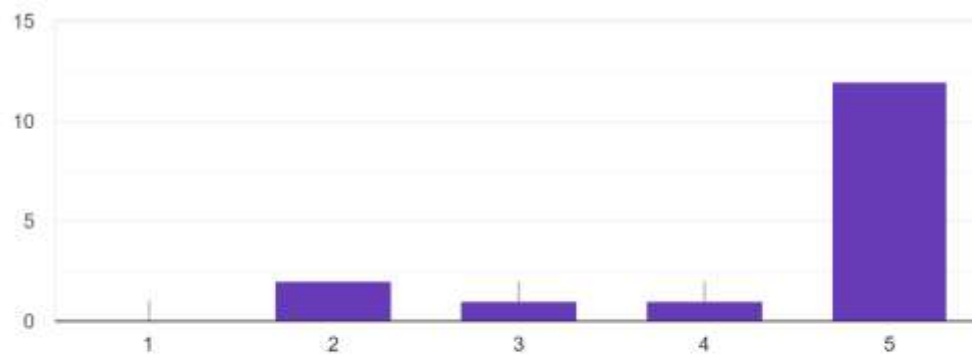
Está de acuerdo en que se pague una cuota mensual por el servicio de aseo?

16 respuestas



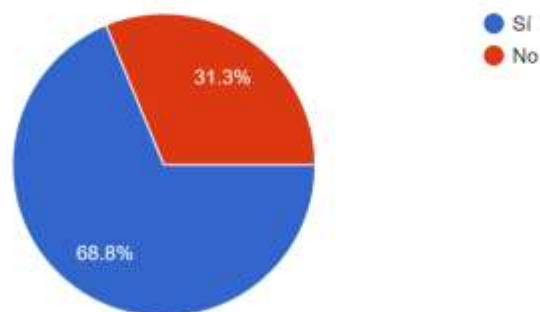
Con que nivel de importancia calificaría usted el pago de la cuota de aseo exigida en su comunidad?

16 respuestas

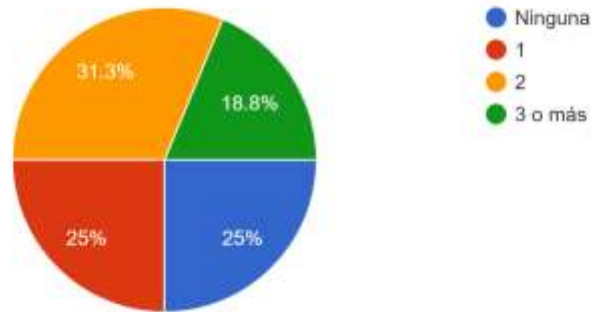


Ha realizado alguna vez procesos de reciclaje de desechos solidos en su hogar?

16 respuestas



Cuántas empresas de reciclaje a nivel nacional conoce usted?  
16 respuestas



Según los resultados de la encuesta realizada vemos que:

- De los encuestados en edad de 50 años en adelante todos han realizado alguna vez algún tipo de reciclaje.
- La mitad de los encuestados en edad de 30 a 39 nunca han reciclado.
- El 25% de los encuestados no considera que sea importante estar al día en el pago de la cuota de aseo, cifra que aumentaría a medida que la cantidad de encuestados valla aumentando.
- El 62% de los encuestados considera que el servicio de recolección de basura podría mejorar.

De acuerdo con estos datos se puede visualizar una tendencia en el que las personas mayores de 50 años son las que por lo general están más conscientes de la importancia del reciclaje. Razón por la que se debe incentivar más a la población desde temprana edad para poder hacer un cambio significativo.

### POSIBLES CAUSAS Y CONSECUENCIAS

Entre las posibles **causas**, cierta investigación señala lo siguiente:

Los estudios sobre la GRS (Gestión de Residuos Sólidos) de la Ciudad de Panamá evidencian varias previsiones y tendencias de acuerdo con la problemática de los residuos, se anunciarán las que tienen vinculación con el presente objeto de estudio, entre ellas están (INECO, 2017):

- La deficiente educación y cultura acerca del manejo de los residuos, sus consecuencias y potencialidades.
- Las regulaciones existentes, poco efectivas.
- Los malos hábitos en cuanto a la gestión de residuos basados en la disposición en vertederos ilegales o la quema incontrolada.



- La pérdida de calidad turística por la presencia de residuos en calles, playas, islas, mares, etc.
- La carencia de espacios funcionales para la disposición y tratamiento de los residuos.
- El deficiente manejo actual de los residuos, enfocado en su recolección y disposición, frente a la reducción, reutilización, reciclaje y/o aprovechamiento energético y compostaje. (Chiara May Fong Morales, 2018).

También cabe mencionar el tema de la morosidad en el pago de la cuota de aseo. La morosidad en la tasa de aseo en la provincia de Panamá y Colón continúa en aumento. La empresa Revisalud, encargada de recoger la basura en el distrito de San Miguelito, informó que la morosidad asciende a 38 millones de dólares:

- Belisario Porras adeuda \$7.1 millones
- Belisario Frías \$6.8 millones
- Amelia Denis de Icaza \$4.7 millones
- Omar Torrijos \$4.5 millones
- Arnulfo Arias \$3.8 millones
- **José Domingo Espinar \$3.3 millones**
- Rufina Alfaro \$3.2 millones
- Victoriano Lorenzo \$2.4 millones
- Mateo Iturralde \$1.9 millones
- Colón 23.3 millones de dólares

Solo en el distrito de Panamá **la deuda asciende a 102 millones de dólares**. El secretario general de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario (AAUD), Carlos Ábrego, detalló que corresponden \$86 millones residencial, \$15.5 millones comercial y \$657,000 gubernamentales. (**Diario Metro Libre**, julio 2021).

Con relación a las **consecuencias** cierto estudio mencionó lo siguiente:

- **El consumo de energía y materiales** que se utilizan para elaborar envases y productos que después desechamos. Esta energía y estos materiales con frecuencia provienen de recursos que no son renovables, por ejemplo, del petróleo y de minerales. Cuando desechamos lo que consideramos basura, en realidad estamos tirando recursos naturales.

- **La contaminación del agua**. El agua superficial se contamina por la basura que tiramos en ríos y cañerías. En los lugares donde se concentra basura se filtran líquidos, conocidos como lixiviados, que contaminan el agua del subsuelo de la que, en nuestra ciudad, todos dependemos. Cabe aclarar que en los rellenos sanitarios los lixiviados no contaminen el agua ni el suelo porque están controlados y debidamente tratados. La descarga de la basura en arroyos y canales o su abandono en las vías públicas, también trae consigo la disminución de los cauces y la obstrucción tanto de estos como de las redes de alcantarillado. En los periodos

de lluvias, provoca inundaciones que pueden ocasionar la pérdida de cultivos, de bienes materiales y, lo que es más grave aún, de vidas humanas.

- **La contaminación del suelo**, la presencia de aceites, grasas, metales pesados y ácidos, entre otros residuos contaminantes, altera las propiedades físicas, químicas y de fertilidad de los suelos.

- **La contaminación del aire**, los residuos sólidos abandonados en los basurales a cielo abierto deterioran la calidad del aire que respiramos, tanto localmente como en los alrededores, a causa de las quemaduras y los humos, que reducen la visibilidad, y del polvo que levanta el viento en los periodos secos, ya que puede transportar a otros lugares microorganismos nocivos que producen infecciones respiratorias e irritaciones nasales y de los ojos, además de las molestias que dan los olores pestilentes. También, la degradación de la materia orgánica presente en los residuos produce una mezcla de gases conocida como biogás, compuesta fundamentalmente por metano y dióxido de carbono ( $\text{CH}_4$  y  $\text{CO}_2$ ), los cuales son reconocidos gases de efecto invernadero (GEI) que contribuyen al proceso de cambio climático.

(Katherine Ceballos, 2021).

## RECOMENDACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS

Estas serían algunas sugerencias prácticas para reducir el consumo de basura en la comunidad:

- Hazte responsable de la basura que generas y tirarla de forma adecuada y en los lugares adecuados.
- Reduce la cantidad de basura que generas. Puedes utilizar bolsas de tela para cargar tus compras, botellas de vidrio o metal para beber agua o café, olvídate del popote y las servilletas de papel, compra productos a granel.
- Separa siempre la basura que generas en orgánica, inorgánica no-reciclable, inorgánica reciclable y residuos de manejo especial y asegúrate de que los camiones recolectores y barrenderos se la lleven.
- No dejes los materiales de construcción a la intemperie y en costales que se pueden mojar o deshacer; mejor guárdalos bajo techo, evita que se mojen y que se desperdiga el material.
- Infórmate sobre la manera adecuada de disponer de tus residuos: aceites de cocina o de maquinaria, recipientes de insecticidas, artículos de curación o higiene personal, animales y mascotas muertos. Así evitarás contaminación y enfermedades.
- Organízate con tus vecinos y tus autoridades locales para que se coloquen contenedores en la vía pública y se amplíen las rutas de recolección y limpia.
- Exige a tus familiares, amigos, vecinos y a sus autoridades que se hagan responsables de cuidar su comunidad.

(Recomendaciones para reducir la basura en tu comunidad, 2018.)

## RECICLAR



Es el proceso en el que materiales de desperdicio son recolectados y transformados en nuevos materiales que pueden ser utilizados o vendidos como nuevos productos o materias primas”.

La importancia del reciclaje no sólo se extiende a la preservación de las materias primas, sino también a la reducción de la energía necesaria para la fabricación de diversos productos.

Principalmente los beneficios ambientales de la actividad de reciclado son:

- Protección del medio ambiente.
- Ahorro de energía.
- Ahorro de recursos naturales.
- Disminución de la contaminación y daño a los ecosistemas derivado de la explotación de los recursos.
- Disminución del volumen de residuos que hay que eliminar.
- Reducción de la cantidad de basura destinada a los rellenos sanitarios.
- Disminución de la contaminación.
- Prolongación de la vida de los materiales con diferentes usos.
- Reducción de la emisión de gases efecto invernadero.
- Disminución de la cantidad de energía consumida comparado con plástico virgen.

La utilización de productos reciclados disminuye el consumo de energía y al consumir menos combustibles fósiles, se reduce la emisión de CO<sub>2</sub> por lo que habrá menos lluvia ácida y se reducirá el efecto invernadero producido por ese gas.

La industria del reciclaje puede generar muchos empleos, dado que se necesita una gran fuerza laboral para recolectar y clasificar los materiales aptos para el reciclaje.

(Reciclado y medio ambiente, 2018)

### El reciclaje en Suecia

**Suecia recicla un increíble 99% de su basura**, pero ¿cuál es su secreto? Para empezar, usa un sistema jerárquico en la gestión de residuos. Primero se centra en la prevención, luego en la reutilización, después en el reciclaje y por último en la eliminación en el vertedero. Como son tan **eficientes y recicladores**, la mayor parte de las toneladas de basura que incineran en las plantas productoras de energía, la importan desde otros países para calentar los hogares con la energía producida. Se centran en **la incineración como alternativa a la dependencia de materiales fósiles**.

Suecia ha logrado estos resultados a través del **trabajo colectivo y de la educación** de sus habitantes. Según sus leyes vigentes, en Suecia existen estaciones de reciclajes **en cada zona residencial**.

Algunos datos del reciclaje sueco:

- El 96% de la basura se recicla o se deriva a las plantas de incineración.
- 250 mil hogares se abastecen de electricidad generada por la basura y el 20% de los hogares gozan de calefacción proveniente del tratamiento de basura.
- Los basureros públicos de Suecia solo reciben el 4% de los desechos.
- En las casas separan: orgánicos, metales, pilas, vidrios de color, vidrios transparentes, plástico duro, plástico blando, cartón, papeles, periódicos y revistas

¿Qué podemos aprender de ellos?

- Todo se reutiliza, recicla o abona. Los periódicos se unifican para crear masa de papel, las botellas se funden para formar otros elementos, los envases de plástico se transforman en materia prima plástica y los alimentos en abono para los cultivos.
- El agua desperdiciada se potabiliza y los camiones de basura recogen desechos electrónicos y residuos tóxicos o peligrosos.
- Las farmacias reciben medicamentos que sobran o que están caducados. Y los televisores usados o muebles estropeados los llevan a centros de reciclaje en las afueras.
- La mayoría de los ciudadanos separan los residuos en casa antes de depositarlos en contenedores especiales que luego serán transportados a estas estaciones de reciclaje situadas en zonas residenciales.
- En los hogares se separan: los periódicos, el plástico y el metal del vidrio, los aparatos eléctricos, las bombillas y las pilas.
- Muchas ciudades promueven la separación de residuos alimenticios.

Los hábitos y procesos que un país como Suecia usa para llevar a cabo un reciclaje 100% efectivo, pueden servirnos como fuente de referencia o de inspiración. Pero, sobre todo, como ejemplo a seguir en lo que respecta a la prevención.

(Cómo Suecia ha conseguido ser un país ejemplar en el reciclaje, 2021)

## El reciclaje en Panamá

Estos son algunos de las empresas que se dedican al reciclaje en Panamá:

- **Costa Recicla.** Vidrio (ámbar, verde, claro), Latas de aluminio, Latas de conserva, cartón.
- **Recicla Panamá.** Baterías, cables, calculadoras, celulares, centrales telefónicas, contador de dinero, copiadoras, electrónicos de negocios y oficinas, equipos de red, impresoras, laptops, máquinas de fax, entre otros.
- **Basura Cero.** Papel blanco y periódico, plástico, cartón, lata y envase tetra pack.
- **Fas Panamá (Fundación de acción social).** Envases plásticos 1 y 2, envases de vidrio, latas de aluminio y hojalata, papel blanco y de color, cartón, papel periódico, electrónicos y baterías.

## ANTECEDENTES

1. Katherine Ceballos, en su investigación titulada “Contaminación de desechos sólidos en Panamá”, realizó una encuesta de opinión en la se revela que: “El 58,33% de las personas encuestadas (siendo este el porcentaje más alto) consideran que **es necesario capacitar a la población de niños y adulto sobre el manejo de los residuos y consecuencias en el medio ambiente.**”  
Y concluye diciendo: “Nuestros desechos están ocasionando nuestra propia destrucción, debido a que estos afectan nuestra salud, al contaminar el agua que necesitamos para vivir, el suelo que necesitamos para cosechar y poniendo en riesgo la fauna y flora, necesitamos hacer cambios en nuestra vida para lograr conseguir un mundo mejor.”
2. Errol Caballero, en su investigación acción titulada “La salud sucia del cerro patacón”, menciona lo siguiente con relación a las consecuencias de la contaminación por acumulación de desechos: “La contaminación del aire, suelo y ríos hacen que la zona próxima a Patacón haya sido catalogada por Aurelio Rangel, director de la región metropolitana de salud, como inhabitable, un “ambiente contaminado desde todo punto de vista”. Hay más documentación oficial que respalda su afirmación: dos informes del Ministerio de Salud (MINSAL) concluyeron en 2017 que el origen del problema se debe, en parte, a los líquidos contaminantes que se filtran a través de los residuos sólidos, más conocidos como lixiviados.” Y concluye diciendo: “una investigación abierta por el Ministerio Público determinó, luego de una inspección técnica en el vertedero, que **la contaminación podría generar “varios tipos de cáncer”**”.
3. Chiara May Fong Morales, en su tesis titulada “¿A qué hora se llevan la basura? Percepciones ciudadanas frente a las políticas públicas relacionadas a la Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios de la Ciudad de Panamá”, enumera algunas de las posibles causas de la mala gestión de residuos sólidos en Panamá, ya mencionados anteriormente en este documento. Y en su conclusión menciona: “En síntesis, **el**

**desconocimiento, la insensibilidad y la irresponsabilidad ciudadana es fruto y consecuencia del desinterés del Estado panameño en hacer parte a la sociedad de las posibles soluciones, cambios normativos, programas y políticas públicas.** Por tal razón la respuesta efectiva que se requiere para considerar la consolidación de estas acciones estatales es deficiente o irregular. El Estado panameño sigue considerando a la GRSD desde un enfoque técnico sin cabida de una participación incluyente por parte de los ciudadanos, manteniendo una separación injustificada”.

## CONCLUSION

Debemos ponerle fin a la contaminación con residuos sólidos, crear nuevos hábitos de reciclaje, mejorar el sistema de recolección de desechos a nivel nacional, controlar los productos que consumimos, además de capacitar y sancionar a la población para poder brindarles un futuro mejor y más sano a las próximas generaciones. (Katherine Ceballos, 2021).

El proceso para un cambio definitivo debe iniciar por cada uno de nosotros, tomar conciencia, educar a los miembros de la familia y de esa manera cambiar poco a poco la forma de pensar y la cultura del no reciclar. También es de vital importancia que las autoridades se informen sobre nuevos procesos de gestión y procesamiento de desechos sólidos, procesos que ya se practican en otras partes del mundo y con muy buenos resultados.

Como estudiante de redes mi contribución a este proyecto será brindar una página web que contenga una guía clara para quienes estamos iniciando en el tema del reciclaje. La misma ya se encuentra en construcción y mostrará cuales son las empresas que se dedican actualmente al reciclaje en nuestro país, que materiales reciclan en cada e información de contacto y adicional algunos artículos informativos y que animen a iniciar prácticas de reciclaje.





## **DESARROLLO INTEGRAL CON PROYECTOS EDUCATIVOS EN EL CORREGIMIENTO DE VILLA CARMEN, CAPIRA**

**ESTUDIANTE:** Alina Del Carmen Martínez Alvarado

Lic. en Ingeniería Industrial con énfasis en Calidad y Productividad

**COMUNIDAD:** Corregimiento Villa Carmen - Capira

PANAMÁ OESTE / CAPIRA / VILLA CARMEN

4/6

## DESARROLLO INTEGRAL CON PROYECTOS EDUCATIVOS EN EL CORREGIMIENTO DE VILLA CARMEN, CAPIRA

### RESUMEN ANALÍTICO

<b>Título del Proyecto</b>	Desarrollo Integral con Proyectos Educativos en el corregimiento de Villa Carmen, Capira
<b>Modalidad del Trabajo</b>	Proyecto Social Comunitario-Virtual
<b>Línea de investigación</b>	Educación, transformación social e innovación, o desarrollo humano y comunicación.
<b>Elaborado por</b>	Alina Martínez
<b>Institución</b>	Universidad Internacional de Ciencias y Tecnología (UNICYT)
<b>Palabras claves</b>	Artes, cultura, rescate, imaginación, libertad, tradiciones culturales, mitos y leyendas.
<b>Descripción</b>	Este documento presenta los resultados del trabajo modalidad Proyecto Social Comunitario-Virtual desarrollado por Alina Martínez estudiante de la Universidad Internacional de Ciencias y Tecnología (UNICYT), inscrita en la Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Calidad y Productividad.

### INTRODUCCIÓN

Históricamente, la educación escolarizada ha estado enfocada únicamente en el desarrollo de las habilidades cognitivas del ser humano. Actualmente, el desafío de la educación es abarcar la integralidad de la persona, es decir, al ser humano en sus diferentes dimensiones o múltiples inteligencias. En este sentido, es importante brindar las herramientas y los espacios para facilitar el aprendizaje de habilidades sociales, para generar relaciones armónicas entre los estudiantes, que a su vez complementen las aptitudes y destrezas adquiridas a lo largo de su vida escolar, aplicándolas a sus necesidades y tomando en cuenta la interdisciplinariedad que los tiempos actuales demandan.



Potenciar las habilidades intelectuales y superar la capacidad de memorización; promover la responsabilidad personal y de equipo al establecer metas propias; así como fomentar el pensamiento autocrítico y evaluativo. El trabajo en grupos permite lograr aprendizajes significativos, el desarrollo de habilidades cognitivas como el razonamiento, la observación, el análisis y el juicio crítico, entre otras, al tiempo que se promueve la socialización, se mejora la autoestima y la aceptación de las comunidades en las que se trabaja.

Se detecta una brecha entre las habilidades que los jóvenes adquieren en la institución educativa y aquellas que demandan las empresas. Uno de los resultados del análisis es que las habilidades cognitivas y aquellas de carácter socioemocional están poco correlacionadas entre sí, esto demuestra que la escuela no entrega las herramientas necesarias para uno de los ámbitos de la vida, que es el laboral. Las habilidades cognitivas pueden traducirse en éxitos académicos. Así como las habilidades socioemocionales estimulan el aprendizaje y pueden reforzar el desarrollo de las habilidades cognitivas. De esta forma, la interacción que se produce entre ambos componentes permite el desarrollo de los estudiantes dentro de una educación y formación integral centrada en valores, colaboración, emprendimiento y creatividad.

## GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

### ANTECEDENTES

Mi comunidad se llama Villa Carmen, se le dio este nombre en honor a la madre del Dr. Harmodio Arias quien fue el fundador de esta comunidad, fue fundada el 19 o 20 de febrero de 1933, pertenece al Distrito de Capira, Provincia de Panamá Oeste.

El corregimiento de Villa Carmen tiene una superficie de 6.3 km<sup>2</sup>, en el cual habitan 3,200 personas aproximadamente. La densidad de la población es de 151.7 Hab/km<sup>2</sup>.

Los límites son:

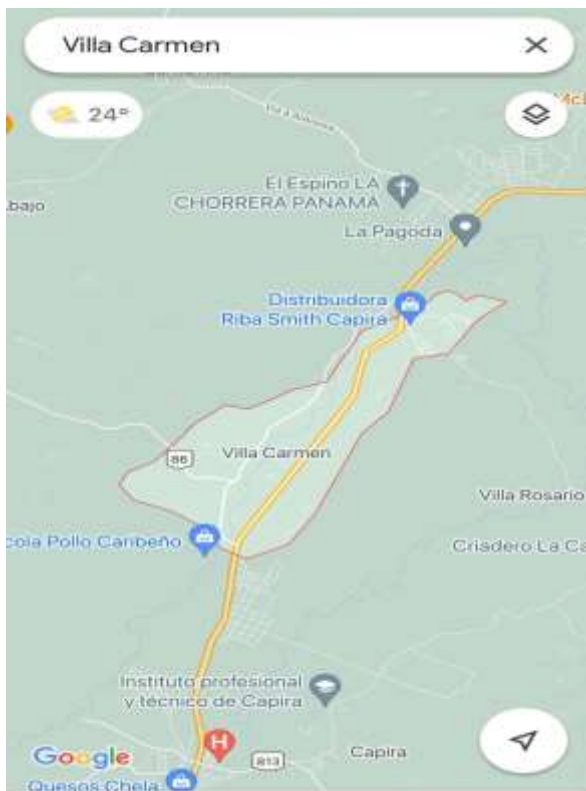
Norte: Corregimiento La Pita, Distrito de la Chorrera  
 Sur: Corregimiento de Villa Rosario, Distrito de Capira  
 Este: Corregimiento de Villa Rosario, Distrito de Capira  
 Oeste: Corregimiento Las Ollas Arriba, Distrito de Capira

Este corregimiento cuenta actualmente con:

- Escuela “Domingo Díaz Arosemena” que fue fundada el 19 de diciembre de 1959
- Biblioteca “Pablo Sotillo”
- Junta Comunal (Salón de Capacitaciones, Despacho de H.R., Oficina de Jueza de Paz y Oficina de Administración)
- Centro de Salud
- Capilla “Virgen del Carmen”
- Cuadro de beisbol y futbol

- Cancha de Baloncesto
- Parque Infantil
- Mini Cancha Sintética
- Jorón y Parrilladas
- Mini Super y Kioscos
- Taller de Mecánica
- Tienda de Ropa “Alina’s Boutique”
- Fondas y Restaurante
- Distribuidora de Cemento
- Taller de Ebanistería
- Planta de Embotellado de Agua “Sky”
- Rastros
- Estaciones de Combustibles
- Ferreterías y Materiales de Construcción
- Panadería
- Viveros

## GEOLOCALIZACIÓN



## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El no poder alcanzar o cumplir con metas establecidas puede tener resultados negativos representados en trastornos sociales como desmotivación, agresión, depresión no solo en el ambiente familiar sino en el laboral.

Aunado a lo anterior, existen otros factores externos, como exigencias de comportamiento, amenazas a la seguridad personal que afectan la autoestima, el desempeño social y laboral de una persona; el vivir en un país con una crisis general tan marcada como la actual donde hay deficiencia en sector salud, educación, servicios públicos, seguridad y economía, acarreando la necesidad de tener por lo menos dos empleos para poder cubrir las necesidades básicas del individuo.

Es importante destacar que las emociones son primordiales para el buen desarrollo de las actividades cotidianas, ya que la carga emocional que se tiene puede facilitar o retrasar el trabajo y las relaciones que se tengan dentro del mismo.

Mucho se ha dicho de lo importante que es la educación en la crisis actual. Donde se deben realizar programas que impulsen el sistema educativo a salir del trance en el que se encuentra. Se puede decir que la educación es un proceso permanente que debe contribuir a la formación de personas críticas, creativas, innovadoras, productivas y responsables, las cuales sean capaces de construir una sociedad y un país.

Los proyectos de educación son un espacio académico de aprendizaje interactivo, donde se trabaja en equipo sobre una temática de interés común, utilizando la metodología del aprendizaje basada en proyectos con un enfoque interdisciplinario, para estimular el trabajo cooperativo y la investigación, así como las habilidades sociales. Esta actividad la vamos a realizar a la población en general tratando de inculcar los hábitos en educación, buscando preparar a la población para poder satisfacer las demandas de las empresas.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Fortalecer el desarrollo integral de la población en la comunidad de Villa Carmen, a través de espacios interdisciplinarios denominados proyectos educativos, para potencializar sus habilidades emocionales, sociales y cognitivas.

### **Objetivos Específicos**

- Aplicar la metodología del aprendizaje basado en proyectos en Educación General Básica.
- Priorizar los intereses de la comunidad a través de un espacio con mayor libertad de expresión y acción, que fortalezca su responsabilidad y su participación.
- Generar un espacio para aplicar los conocimientos aprendidos en todas las materias de manera activa, en el que la enseñanza y el aprendizaje tengan como eje la comunidad.

- Diagnosticar la necesidad y diseñar un plan de acción de Inteligencia Emocional para los docentes de la comunidad.

## JUSTIFICACIÓN

La sociedad actual debe dejar de concebir a la escuela como un espacio donde los niños y jóvenes acuden con el propósito de aprender unas materias. Que los jóvenes acudan a la escuela implica una alta significación social, para trascender del ámbito interno y constituirse en un espacio público del saber. En tal sentido, la escuela debe transformarse en un complejo educacional cuyo objetivo sea responder, de la mejor manera, a las demandas y necesidades de la comunidad a la que presta servicios. Tanto en el medio urbano como en el rural, el carácter social de la escuela tiene una gran significación, el vínculo entre la escuela y la comunidad es esencial para la evolución de ambas. Una oportunidad para generar este encuentro es la implementación de la metodología por proyectos. La experiencia que aquí se describe puede servir de referencia para que otros espacios educativos asuman el interés por construir Proyectos Educativos Integrales Comunitarios como metodología para el logro de la interacción social de la escuela con la comunidad, en función de la solución de situaciones problemáticas en el sector educativo y comunitario.

## VARIABLE DE ESTUDIO

### a. Variable independiente:

- Necesidades por Desarrollarse Intelectualmente la comunidad de Villa Carmen, Capira.

### b. Variable dependiente:

- Estrategias didácticas necesarios para atender las necesidades de la comunidad de Villa Carmen, Capira.
- Recursos didácticos necesarios para atender las necesidades de la comunidad de Villa Carmen, Capira.
- Proyectos Educativos necesarios.

## MARCO TEÓRICO

El modelo de aprendizaje basado en proyectos compromete activamente a la comunidad, porque valora las experiencias de primera mano y fomenta el aprender haciendo de una manera flexible, lúdica, con múltiples oportunidades, tareas y estrategias, en el cual se promueven diferentes estilos de aprendizaje para que la comunidad tengan mayores probabilidades de realización personal.

## Beneficios del Aprendizaje por Proyectos

### Habilidades del Aprendizaje por Proyectos

A continuación, se describe el conjunto de habilidades del aprendizaje basado en proyectos desarrolla o fomenta, promoviendo una formación integral:



## Metodología del Aprendizaje por Proyectos

La metodología de aprendizaje por proyectos se aplica a todas las edades, pero el rol del docente difiere en función de los subniveles de Educación General Básica (EGB).

- **EGB preparatoria y elemental:** En este subnivel, el docente es un facilitador que dirige las actividades, escucha, enseña y trabaja los contenidos a investigar con sus estudiantes. El problema o situación y producto son propuestos en un 90% por el docente basado en los intereses de los estudiantes.
- **EGB media:** En este subnivel, el docente es un moderador que debe buscar que sus estudiantes se familiaricen con la elaboración de proyectos y forma parte de la toma de decisiones. El problema o situación y producto son propuestos en un 50% por el docente basado en los intereses de los estudiantes.
- **EGB superior:** En este subnivel, se da mayor autonomía y toma de decisión al estudiante, y el docente es un observador que orienta, apoya y acompaña el

proceso de creación y aprendizaje. El problema o situación y producto son propuestos en un 10% por el docente basado en los intereses de los estudiantes.

Las diversas actividades que se realicen en los proyectos, gracias a su metodología, contribuirán al desarrollo cognitivo puesto que permitirán al estudiante relacionar los conocimientos adquiridos en clase sobre diferentes materias, interpretarlos y llevarlos a la práctica.

A su vez, mientras fortalecen su conocimiento cognitivo, las actividades conducirán al estudiante a mejorar sus habilidades sociales como el trabajo en equipo, el cumplimiento de metas para un grupo, y el manejo de sus emociones

## MARCO METODOLÓGICO

### Tipo de Investigación

La investigación es de tipo Cualitativa.

### Metodología de la Investigación

Se trata de una investigación que será de acción participativa, pues busca involucrar a la comunidad en general a brindar las inquietudes que existen por las cuales no se motivan o incentivan a educarse.

Esto nos ayuda a dar claridad de como abordaremos el proceso investigativo del proyecto que a nivel general está inmerso en dos ámbitos fundamentales: el histórico social y el pedagógico educativo. Cada uno de ellos nos proporcionan unos elementos o soporte teórico fundamentales para dar el rigor científico al proyecto.

Es también pertinente tener claridad de la realidad educativa en la cual nos encontramos, esto nos permite dar las bases sólidas para la consecución de los objetivos de la investigación.

Cabe resaltar que con este método participan y coexisten dos procesos que son conocer y actuar, lo cual favorece a los actores sociales porque pueden conocer y comprender su realidad, sus problemas, necesidades, capacidades, potencialidades y limitaciones; y así llevarlos a reflexionar, planificar y ejecutar acciones propensas a mejorar y transformar de manera significativa los aspectos de las convivencias en los hogares, favoreciendo la toma de conciencia, realización de acciones concretas y oportunas, con la finalidad de empoderarse generando una acción que transforme sus realidades.

## CONCLUSIONES

La ciudad del aprendizaje es aquella, que no sólo dispone de recursos, sino que dispone de planes y estrategias para la estimulación de la riqueza, el crecimiento personal y la cohesión social, a través del desarrollo potencial de todos los ciudadanos, siendo parte importante la escuela, que no puede quedar al margen del desarrollo de la comunidad.

La existencia de proyectos y actividades es una experiencia que se autogenera, aunque en el momento en que una comunidad de aprendizaje deja de aprender sobre sí misma, deja de ser innovadora y se auto contempla, es el momento en el que deja de ser una comunidad de aprendizaje.

En el presente siglo ninguna comunidad se podrá permitir no ser una comunidad de aprendizaje. Es el nuevo imperativo para las ciudades, pero no se trata sólo de una etiqueta. Hoy vemos que el individuo como ser humano con sus necesidades y sus sueños es un individuo miembro de una comunidad en la que estas necesidades no se cumplen y se atienden, sino que se ponen a disposición de los demás. Es un tiempo apasionante.

Se ve necesario activar el potencial creativo de las personas a través de una estrategia de fomentar planes de aprendizaje desde la escuela infantil, primaria, secundaria, universidad y formación continua que lleven a la mejora de la sociedad, buscando mentores y guías para todas las personas de todas las edades.

Se aprovecha todo el potencial de los recursos de la comunidad, incluidos los recursos humanos, fomentando las asociaciones beneficiosas entre el sector público y el sector privado con fines muy precisos de mejora social:

- Fomentar la tolerancia y la mentalidad abierta, mediante proyectos para vincular a los ciudadanos de todas las razas y creencias, en los ámbitos local, nacional e internacional.
- Aumentar la participación en el aprendizaje y para ello diseñar estrategias innovadoras para informar allá donde las personas se reúnen, y organizar campañas publicitarias para fomentar el aprendizaje.
- Alimentar una cultura del aprendizaje, y para ello realizar auditorías proactivas sobre las necesidades de aprendizaje de todos los ciudadanos, y ofrecer oportunidades para atenderlas.
- Transformar la ciudad en un centro moderno de aprendizaje mediante el uso eficaz de las nuevas tecnologías del aprendizaje.
- Estimular a los ciudadanos para que participen en la vida y la cultura de la ciudad, y para ello elaborar una base de datos de sus habilidades, conocimientos y dotes.
- Fomentar que la Comunidad y las familias aprendan, y para ello organizar festivales, ferias y otras fiestas que promuevan el hábito de aprender, en un ambiente de disfrute cultural.

- Las experiencias de participantes en redes de escuelas es que lo más valioso. Sirve para reflexionar y reestructurar la práctica, y, lo más importante, sostener la renovación de la educación para sus estudiantes y para todos los miembros de la Comunidad.
- Implicar a los medios de comunicación locales, y si se puede de alcance nacional, para que formen parte de este proceso y que estimulen y difundan los logros que se van consiguiendo para crear un entorno humano vibrante, participativo, culturalmente consciente y económicamente, mediante la oferta, la justificación y la promoción activa de oportunidades para aprender y para mejorar el potencial de todos sus ciudadano/as.

### RECOMENDACIONES

- Elaborar un plan, por lo menos de cinco años, para asegurar la continuidad del proceso.
- Implicar a toda la comunidad y, muy importante, también a la familia.
- Debatir con los profesores el papel que podrían desempeñar las tecnologías.
- Definir los posibles socios (autoridades locales, empresas, editoriales, empresas telefónicas).
- Encontrar escuelas con las que asociarse y que colaboren en el proyecto formando una red.





## LA DEFORESTACIÓN DE LOS BOSQUES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS RESIDENCIALES

**ESTUDIANTE:** Diana Lisbeth Morcillo Salazar

Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Seguridad

**COMUNIDAD:** La Mitra de la Chorrera, corregimiento de Playa Leona

PANAMÁ OESTE / LA CHORRERA / PLAYA LEONA

5/6

## LA DEFORESTACIÓN DE LOS BOSQUES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS RESIDENCIALES

### INTRODUCCIÓN

La deforestación es uno de los principales problemas que soporta la humanidad, lo que da origen a la degradación, desertificación y disminución de la capacidad productiva de los suelos a causa de la explotación desordenada de los recursos naturales, entre ellos el recurso forestal.

La deforestación se considera uno de los diez problemas del medio ambiente, clasificado así por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático. Desde esta problemática se hace un análisis de las dificultades derivadas de no preservar los bosques y potenciar sus múltiples beneficios, entre ellas: la captura de CO<sub>2</sub>, la contribución al ciclo del agua, la asistencia que proporcionan a las diferentes especies, permitiendo y ayudando al aumento de la biodiversidad.

Asimismo, estos ayudan a la protección de los suelos, los cauces de los ríos, evitando otros dos problemas ambientales como son las inundaciones y la deforestación.

Igualmente, se plantean en este texto, algunas consideraciones de la manera como el ser humano puede ayudar a cuidar los bosques.

Mi interés por escoger el tema de la deforestación para la construcción de proyectos habitacionales radica en lo útil que sería para la sociedad en que vivimos, que todos los individuos fuéramos conscientes de la gravedad que conlleva la deforestación negligente y sin métodos de reforestación, por ende es necesario estar informado de la situación actual de nuestro país y el planeta. Para así plantearnos la tarea a todos y cada uno de nosotros de utilizar métodos alternativos que no destruyan los pocos bosques que nos quedan.

**GEOLOCALIZACIÓN** del proyecto residencial que es base de esta investigación: la Mitra de la Chorrera, corregimiento de Playa Leona. El corregimiento fue creado mediante acuerdo Nº 11 del 14 de noviembre de 1909; lleva el nombre de Playa Leona en honor a Leonarda Padilla, una de las primeras fundadoras del lugar, quien vivía cerca de la playa y los habitantes identificaban el lugar con su nombre. Limita al norte con los corregimientos de Guadalupe y Barrio Balboa, al sur con el Golfo de Panamá, al este con el corregimiento de Puerto Caimito y al oeste con el distrito de Capira.

El corregimiento cuenta con 8 mil 167 habitantes.



## ASPECTOS HISTORICOS DE SUS CORREGIMIENTOS

### La Mitra:



Corregimiento de mayor población, habitada por inmigrantes de todas las provincias cuyo predominio son santeños y veragüenses. Su nombre obedece a una piedra que había en los terrenos de la Familia Ayala y que se parecía mucho a la Mitra que usan en la cabeza los obispos.

Aquí encontramos Las Ruinas que datan de tiempos coloniales, El Centro Básico General La Mitra que atiende la población escolar de sus alrededores, la Corregiduría, La Junta Comunal. Se abastece de su propia agua potable a través de comités y sus fuerzas trabajadoras ofrecen múltiples servicios técnicos y profesionales.

En el ámbito cultural siempre se ha caracterizado por su gente alegre y amante del folclore, siendo su mejor expresión El Festival Folclórico de La Mitra, evento de renombre nacional

que por 20 años ha colocado en sitial muy alto a nuestra comunidad.



**Santa Elena:** otro corregimiento de nuestro corregimiento. Recibe este nombre porque un grupo de moradores tomaron la decisión de cambiarle su antiguo nombre que era “Palo Bobo” por la gran cantidad de árboles que existían en ese sector.



Colegio Guillermo Endara Galimany

**Peña Blanca:** la historia de Peña Blanca se divide en tres partes:



La primera cuando dichas tierras pertenecían al terrateniente Tomás Herrera en el año de 1875.

La segunda época con la llegada de cuatro familias de oriundas de Polanco de Capira los Torres, Madrid, Ortega y Rodríguez que se dedicaban a la agricultura. Con una pequeña aldea de Interiorano se construye la primera escuela y el primer camino de penetración hacia La Chorrera, dichos moradores encuentran una piedra de 2 metros de altura de color blanco naciendo el nombre de “Peña Blanca”.



**La Milagrosa:** comunidad invadida después de la invasión del 20 de diciembre de 1989, el nombre de la milagrosa se originó porque los invasores consideraban que si lograban que les otorgaran las tierras sería un milagro y también porque una moradora limpiando este sector se encontró una medalla de la Medalla Milagrosa. Además, este sector en sus inicios estaba lleno de chatarras y basuras de la antigua Fuerza de Defensas y BDA.



**Playa Leona:** La primera residente de este lugar se llamó Leonarda Padilla. Las personas se acostumbraron a decir cada vez que iban hacia este lugar: “Vamos a la Playa de Leona”, por ello recibe este nombre.



### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Durante los últimos tiempos el hombre se está encargando de dejar sin recurso forestal al suelo y al planeta por la tala indiscriminada de árboles para satisfacer sus necesidades

económicas y básicas.

La deforestación tiene muchos efectos negativos para el medio ambiente. Uno de los mayores impactos es la pérdida del hábitat de millones de especies. Setenta por ciento de los animales y plantas que habitan los bosques de la Tierra no pueden sobrevivir a la deforestación que destruye su medio.

La deforestación es también un factor coadyuvante del cambio climático. Los suelos de los bosques son húmedos, pero sin la protección de la cubierta arbórea, se secan rápidamente. Los árboles también ayudan a perpetuar el ciclo hidrológico devolviendo el vapor de agua a la atmósfera. Sin árboles que desempeñen ese papel, muchas selvas y bosques pueden convertirse rápidamente en áridos desiertos de tierra deshabitada.

Cada año se destruyen millones de hectáreas de bosques caducifolios y de coníferas. A pesar de que los bosques son un recurso renovable, su tasa de tala es demasiado alta y no está cubierta por la tasa de reproducción.

La quema de bosques causa contaminación de monóxido de carbono en el aire y se emite más de lo que se absorbe. También cuando se talan los bosques, se libera el carbono en el aire, y este se acumula en el suelo debajo de los árboles. Esto contribuye aproximadamente a una cuarta parte del proceso de creación del efecto invernadero en la Tierra.

## OBJETIVOS

### Objetivo General

Realizar un diagnóstico con enfoque ambiental para medir el daño ecológico en la zona de la Mitra de la Chorrera por la construcción de proyectos residenciales.

### Objetivo Específicos

- Describir lo agresivo que es la tala y la quema para las áreas verdes y de la población de la Mitra.
- Generar una campaña educativa y formativa para los habitantes de la Mitra sobre lo nocivo de quema y la tala.
- Promover recursos educativos sobre el cuidado de la casa común propuesta por el Papa Francisco.

En este trabajo hablaremos sobre la deforestación para la construcción de barriadas, tratar de crear conciencia en las personas para que vean que no es necesario cortar todos los árboles para la construcción de casas.

## ANTECEDENTES DEL TEMA

### La deforestación

Este término significa "eliminar la cobertura de los árboles en pro de la agricultura, las

actividades mineras, las represas, la creación y mantenimiento de la infraestructura, la expansión de las ciudades y otras consecuencias debidas a un crecimiento rápido de la población", porque en algunas ocasiones, se ejecutan una serie de proyectos y mega proyectos, para los cuales se hace necesario cortar los árboles, con el fin de proponer un modelo de desarrollo que nos permita generar nuevas fuentes de empleo y mover la economía.

En algunos casos, aunque reforestamos, no es suficiente, y modificamos drásticamente los ecosistemas, afectándonos a nosotros mismos a mediano y largo plazo; en estas circunstancias se hace necesario realizar un estudio de impacto ambiental, como de hecho ya se hace para obtener las licencias ambientales, es decir, los permisos para proceder con lo proyectado y analizar las mejores especies que podrían sembrarse para recuperar los terrenos y potenciar estos espacios como ecosistemas en equilibrio.

En el regimiento de La Mitra encontramos esta problemática, que está ocurriendo a nivel nacional, la deforestación, es un proceso generalmente provocado por la acción humana. La creciente llegada de personas a esta área del distrito de La Chorrera, provenientes de todas las áreas de la ciudad capital, la campiña panameña y el aumento de la población en forma exponencial, hacen que surja la necesidad de creación de nuevas, modernas y más seguras urbanizaciones en nuestro corregimiento.

Estas urbanizaciones vienen a cubrir la creciente necesidad del déficit habitacional que existe en este y otros corregimientos del Distrito de la Chorrera, lo cual aumenta la población existente en el corregimiento.

Legislación según El Anteproyecto de Ley de Protección, Conservación y Fomento de Arbolado en Proyectos Residenciales, y Áreas Verdes Urbanas Y Rurales, de la República de Panamá, considera:

## CAPITULO X DE LOS PROYECTO RESIDENCIALES

**Artículo 30.** Todo proyecto de desarrollo habitacional de vivienda unifamiliar deberá acompañarse de un proyecto de arborización, y paisajismo que formará parte de la ejecución del proyecto. El área verde a contemplar no será menor de 25 % del área total del proyecto, así mismo por cada hectárea designada para la construcción del proyecto habitacional, se dejará en pie un mínimo de 15 árboles, ya existentes, los cuales se sumarán a los destinados para el área verde. A los que se le sumaran los mencionados en el siguiente párrafo. Cuando se construya un proyecto habitacional de vivienda unifamiliar se sembrará un árbol por cada 2 viviendas, para sustituir la deforestación causada para habilitar el terreno destinado la construcción de las viviendas.

**Artículo 31.** Queda prohibido construir cualquier proyecto habitacional urbano o rural, de



10 o más unidades de vivienda, sin la habilitación de por lo menos un (1) árbol entre cada vivienda, que dará mejor calidad de vida a los residentes de estos proyectos, Cuando la naturaleza se incorpora en los espacios urbanos, ya sea mediante parques, jardines o arboledas, la calidad de vida de los habitantes mejora gracias a una serie de efectos positivos.

**Artículo 32.** Se regula la construcción de residenciales, en adelante las Promotoras al construirla vivienda lo harán sobre una superficie de 300 metros o sea que; cada lote de cada vivienda será de 300 metros aunque el área de construcción sea inferior.

## ANÁLISIS DE MI PROPUESTA

### Contexto Social

Es muy importante tener presente el impacto social/ambiental que produce la deforestación de ciertas áreas para la creación de viviendas. Ambas situaciones son prioridades y ameritan ser analizadas, ya que el aumento de la población provoca la movilización de las personas a otros lugares y las promotoras de vivienda ven la oportunidad para realizar estos proyectos ofreciendo viviendas cómodas listas para habitar. Lo que provoca el corte de árboles, limpieza de suelos para la construcción y la modificación total de las áreas verdes existentes en el corregimiento.

La deforestación más que un problema ambiental es un problema social y se vuelve tan complejo debido a que es un efecto de actividades humanas en las que prevalecen intereses de toda índole desde los más grandes por parte de ciudadanos acaudalados y/o funcionarios con el rango más alto en el Estado, hasta el campesino más humilde que requiere de un espacio libre de árboles para el establecimiento de su parcela de cultivo.

La superficie cubierta de bosque en el país cada año es menor y para que esto ocurra se conjugan una serie de elementos que es muy difícil ordenar según su importancia ya que todos tienen su cuota influencia en este fenómeno.

Las urbanizaciones vienen a cubrir el déficit habitacional en nuestro corregimiento y con esto los problemas que conllevan a la hora de obtener los permisos de lotificación, estudios de impacto ambiental, permisos de construcción y ocupación, etc.

La deforestación es motivada por varias causas, la mayoría de las cuales se originan desde un aspecto social, económico, cultural y político en una región dada.

### Contexto Global

Alrededor del mundo se hace concientización de lo peligroso que son las quemas y tala de bosques, pero al parecer debido a la gran sobrepoblación existente hay un aumento de las urbanizaciones en áreas que antes eran bosques.

En el corregimiento de Playa Leona y en todo el mundo ya sea países desarrollados o en vías

de desarrollo; se destruyen una gran cantidad de bosques para la construcción de viviendas, por este motivo es casi imposible evitarlo, en algunos lugares que aún se conservan reservas forestales que son las que contribuyen en gran parte a mantener el clima un poco estable, se procura la conservación de ese espacio que beneficia tanto al ser humano como a los animales y el mismo clima.

Los bosques cumplen valiosas funciones en la naturaleza y perderlos es muy perjudicial para el medio ambiente y, además, contribuye al cambio climático, ya que los árboles secuestran carbono mientras crecen.

Algunas consecuencias de la deforestación que pueden ser graves y en algunas situaciones nefastas tenemos:

- **Alteración del ciclo del agua**  
Los árboles atraen las lluvias y los bosques son una parte vital en el ciclo del agua. Por esto, al perder masas forestales, se modifica el comportamiento del agua en la zona, pues esta se desplaza hacia otras partes con vegetación.
- **Desertificación**  
La tala indiscriminada o sin control, aparte de los incendios provocados, sin una reforestación posterior y sin una gestión adecuada de los bosques, esta zona se convertirá en un área desierta.
- **Modificación del clima global**  
Al perderse los bosques y las selvas, como hemos indicado, se modifica el ciclo del agua y las temperaturas en la región y también a nivel global. Por tanto, se suman más acciones que aceleran el calentamiento global y el cambio climático.

En la JMJ 2019 celebrada en Panamá, los jóvenes de todas partes del mundo hacen cinco peticiones a los líderes políticos y a las instituciones competentes para que aborden "con decisión y urgencia" las situaciones a que estamos enfrentados. Esto es para el cuidado de la casa común, elaborada al final de la conferencia sobre "Conversión Ecológica en Acción", que tuvo lugar en Panamá.

## CONCLUSIÓN

Al realizar esta investigación, hemos aprendido la importancia que tienen los bosques en la lucha contra el cambio climático, pero para que esto ocurra es imprescindible frenar la deforestación y repoblar de árboles de las áreas que han sido devastadas.

La construcción de complejos residenciales es una de las causas que provoca la eliminación de áreas verdes y cortes de gran cantidad de árboles para adaptar el terreno para la construcción de barriadas/residenciales. En el área donde se realizó este trabajo se ha observado en los últimos años un incremento en este tipo de proyectos.

Sabemos que existen leyes que dictan los reglamentos que se deben aplicar a estas

promotoras de vivienda al realizar un proyecto de este tipo, deben sembrar árboles después de terminar la construcción, esta medida de protección ambiental debe orientarse con el propósito de integrar a los habitantes de estas casas a la conservación ambiental. Este tipo de proyecto debe tener como objetivo principal incentivar a la comunidad para modificar acciones que vallan en contra del medio ambiente.

Es de suma importancia prestar mucha atención a la expansión urbana ya que unido a la deforestación y los incendios que afectan las áreas boscosas son algunas de las principales amenazas que enfrenta el Distrito de La Chorrera. Se deben ejecutar acciones concretas para la preservación de las pocas áreas verdes que aún quedan, cada año el crecimiento urbano está reduciendo los espacios verdes para uso residencial.

Es importante participar en eventos de reforestación. Inculcar en niños y jóvenes el cuidado y respeto de las áreas forestales, evitar incendios forestales y conocer la importancia de las áreas forestales como reguladores del clima y generadores de servicios ambientales.

### Anexos Fotográficos

Área de Peña Blanca





## LA MEJORA DE UN BUEN EQUIPO Y CLIMA LABORAL

**ESTUDIANTE:** Marcela Mercedes Moreno Matute

Lic. en Adm. de Empresas con énfasis en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**COMUNIDAD:** Panamá

PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

6/13

## LA MEJORA DE UN BUEN EQUIPO Y CLIMA LABORAL

### INTRODUCCIÓN

Mi nombre es Marcela Moreno, estoy en la Licenciatura en administración de empresa con énfasis en RRHH-RL, estoy cursando prácticamente mi último año, de la cual he aprendido y adquirido experiencia laboral, no ha sido un camino fácil tampoco difícil, pero he sabido aprovecharlo, hablare un poco de mi experiencia laborales desde dos perspectiva de vendedora y RRHH ,sacare conclusiones para proponer un mejor clima laboral empresarial, ya que he pasado por la diferente etapas laborales como estrés emocional, estrés psicológico, y sobre todo el estrés corporal, basados en mi experiencia quisiera que las empresas en Panamá sean más consciente, un poco más flexibles con su colaboradores y lo tome en cuenta, ya que ellos son la clave del éxito empresarial.

El clima laboral es un tema un poco difícil de manejar, ya que debemos aprender a lidiar con personas conflictivas, jefes y gerentes temperamentales, además trabajar bajo presión. Y gracias a los factores mencionado, causa una desmotivación al colaborador.

### MI PRIMER EMPLEO COMO BODEGA

Al principio de mi vida laboral fui bodoquera en la empresa que se llamaba Pasarela. Pues el ambiente laboral no era muy bueno, porque había demasiada caja, mucho polvo, había demasiado sunchos con que pullarse, no había una protección, recuerdo que solo quería trabajar temporal, ya que quería simplemente obtener experiencia, pero no fue lo que esperaba prácticamente realice trabajo de hombre.

El supervisor y supervisora no le importaba a los colaboradores, no tomaban en cuenta tu tiempo , tú trabajo, ni esfuerzo no te motivaban para nada, recuerdo que estaba esperando mi horario de técnico para comenzar a estudiar , y yo le había comentado a la RRHH , pues cuando me dieron mi horario , solicite una previa cita con la RRHH para discutir el tema , pues inesperadamente me dio mi carta de despido , solo porque no podía darme esos tiempo, ella en la conversación solo dijo que lo pensaría y vería como tomaría ese tema, y pues el lunes que llegue despedida, eso para mí fue una patada en la espalda ósea como lanzar un basura a la calle, no valoraron mi tiempo, ni mi esfuerzo no me tomaron en cuenta, solo así de sencillo me votaron sentí que fue poco profesional porque no me dijo la verdad de la situación y me sentí desvalorizada , super fatal y siento que ningún colaborador se merece ese tipo de trato.

- No apagues tus sueños por una mala experiencia.

## SEGUNDO EMPLEO

Mi segundo empleo fue vendedora y cajera.

Recuerdo que tenía 21 años empecé a trabajar en una empresa donde vendían producto de salud y proteína, me colocaron en Albrook donde el gerente era un joven de 19 años, lo colocaron de gerente porque era amigo del que manejaba las tiendas a nivel nacional, siendo tan joven era una persona muy prepotente, grosero, y hablaba muy mal de sus vendedores, no los impulsaba, por suerte me gane su confianza, tanto que yo era la que realizaba las aperturas de la tienda, pero a lo largo de los meses, eso se convirtió en un abuso laboral, ya que me hacían levantarme a las 5 para abrirle las puertas de la tienda para que arreglaran un foco, o una cámara, y comencé a notar muchas cosas, no había motivación alguna, ni incentivos, ni bonos, simplemente eras un empleado más, lo único que tenías era hacer ventas y dependiendo de la venta te daban comisión, una comisión que nunca llegué a ver, llegué al punto que ya tenía 6 meses laborando, y ya quería renunciar, el jefe de tiendas me decía que si seguía trabajando como iba, ya que era la única responsable me subiría a gerente, pero decidí que no, porque ya por la mínima cosa que se perdiera, te descuentan la quincena, a la final decidí hablar con el jefe de tienda y decirle que me retiraba, hasta que él pidió una carta de despido, cuando fui a entregar mi uniforme y fui a buscar mi liquidación fue increíble, solo me pagaron 68\$.

A mi parecer esta empresa me enseñó lo desorganizada que estaba, el dueño ausente de su empresa, las RRHH nunca la llegué a conocer, siento que fue una empresa muy poco profesional en todos los aspectos.

## TERCER EMPLEO Y ÚLTIMO

En mi tercer empleo, llegué a trabajar en ALRIFAIL puedo decir que fue uno de mis últimos y mejor empleos.

Entré como vendedora, el gerente era un venezolano y muy amable, y éramos tres mujeres trabajando como vendedoras en el puestecito de frutos secos y chocolates turcos, los dueños eran jóvenes en su momento tenían la misma edad que yo desde los 20 hasta 24 años, y ellos siempre entendían algún tipo de situación personal que ellos decidían darte día libre, a pesar de cualquier situación yo si no me daba el gusto de faltar ya sea por si falleció un familiar o algo, ellos también si veían que nosotras trabajábamos bien y subíamos la venta, ellos no llegaban hasta pagar arriba del salario mínimo, y fue la verdad una de las mejores experiencias laborales satisfactorias, tanto que yo tuve un conflicto laboral con el gerente de la cual se dio un mal entendido y decidí irme sin recibir pago alguno del puesto laboral, ya que me ofendió demasiado lo que me dijo el gerente, y a los minutos el dueño me llamó para decirme que no

renunciara y que me movería a otro puesto laboral , fue muy amable pero decidí cortar relación laboral. Pero fue una de mi mejor experiencia laborales como vendedora.

Un buen jefe hace mejores sus trabajadores.

## **EXPERIENCIA COMO RRHH Y ADMINISTRADORA**

Bueno mi primera empresa como RRHH Y Reclutadora fue en Niko Café. Trabaje por 6 meses fue una experiencia un poco de todo.

Pues como reclutadora como tal es difícil, lo primero que te dicen es aprende rápido, apunta todo, y dos no se tiene un relación de amistad con los colaboradores que estén debajo de nosotros , pues vi como el área administrativo cuando la jefa se iba de su área laboral para atender temas de recurso humanos , las asistentes se ponían todo el día a hablar mal de los pobres colaboradores con los gerentes, a caminar de un lado a otro , y se la pasaban criticando y bueno, hubo un día que me llegó a mi oficina un reporte de un joven que decía que había robado panes, que casualidad y muy extraño que no vieron las cámaras, no se dieron cuenta de la pérdida de los panes, y el gerente acusó al joven, sentí que era porque no le agradaba , y pues hablaron con él y decidieron votarlo , y llego un punto que el joven hasta lloraba por no perder su trabajo, me pareció muy cruel, hasta me pusieron en una posición incómoda en firmar la despedida, fue horrible , fue una experiencia muy incómoda, y muy injusta , lastimosamente yo era nueva, yo no conocía a todas las demás, tampoco tenía voz y voto , y solo estaba cubriendo puesto de licencia por 6 meses, pero me hubiera gustado poder pararme y decirles no, no lo vamos a votar, vamos a buscar en la cámaras, y a esperar a la licenciada en tal caso disminuirle el salario pero o votarlos, me sentí mal porque son persona muy honrada que busca el pan de cada día , aunque no lo crean hay maltrato laboral, y pasa mucho , a veces la empresa abusan de las personas, violentan su derechos y cuando son persona con poca educación obvio no saben su derechos.

Buenos no quiero alargas mi experiencia laboral.

Pero a lo largo de los años he aprendido mucho, yo siento que cuando los años pasan todo evoluciona, por ejemplo, pasamos de leer libros a utilizar una computadora, de tener un teléfono de casa , a tener un celular inteligente, el mundo cambia constante mente y nosotros también, por ende debemos comenzar a cambiar nuestra área laboral , tomar en cuenta a nuestros colaboradores, a tener más empatía, a escuchar y no juzgar , yo como recursos humano he leído muchas experiencia y sobre todo consejos de como poder mejorar como recursos humano , tenemos muchas empresa que aún vive y siguen reglamento arcaico.

Yo creo en lo personal que para dirigir a un personal primero que todo hay que tener empatía. Si tenemos un tipo de situación laboral, antes de juzgar, debemos: ¿Como buscar una solución y el por qué?

**Como buscar una solución:** en un área laboral debemos entender que siempre va a ver conflictos dentro de un equipo laboral.

1. Debemos aceptar el problema y animar a encontrar una solución.
2. Busca una solución inmediata y eficaz.
3. Habla con cada una de las partes involucradas en el conflicto.
4. Evita promover ataques personales o desaprobaciones.
5. Escucha con atención lo que todos tienen que decir.

Por ello, es vital la prevención y anticipación a cualquier tipo de suceso que pueda afectar el buen entorno en tu organización. Pero si en tu empresa aún no han determinado cuáles son las mejores formas de enfrentar los conflictos laborales.

Para mí lo personal es importante tener el personal de empresa capacitado para poder enfrentar múltiples problemáticas laborales dentro de una organización.

**Equipo de trabajo mal coordinado:** este es un tipo de conflicto laboral muy común y resulta un tanto desastroso para la productividad interna de la organización.

Esto sucede cuando el miembro del equipo no tiene claro cuál es su función o cuáles son los objetivos que se deben cumplir.

Para dar solución a este problema, lo primero que debemos hacer es asegurarnos que tanto la empresa como el área de recursos humanos transmitan desde el inicio y de forma clara los valores corporativos y faciliten las metas a las que cada equipo o departamento debe llegar. Si es necesario, organiza capacitaciones o charlas internas para que todos los miembros estén en el mismo sitio. De igual forma, para que un equipo esté bien coordinado requiere dos claves fundamentales: un líder y canales de comunicación efectivos para compartir tanto sus actividades como sus ideas, dudas y preguntas.

### **Propuesta de solución**

- Charla
- Capacitación
- Conversatorio



- Motivación

**Las charlas** ayudan mucho al que el equipo de trabajo pueda recibir algún tipo de temas de sensibilidad también a comprender como poder trabajar en equipo, como buscar soluciones. Este tipo de tema ayuda más al encargado del área laboral a comprender el estrés de los colaboradores y por qué ellos llegan a un conflicto ya que están bajo a una presión laboral.

**Capacitación:** la capacitación ayuda más a un equipo de trabajo a poder comprenderse y saber trabajar en equipo, ayuda también a tener una competencia sana, cuando hay una capacitación debemos analizar la situación para preparar una capacitación, esta capacitación debe ser interactiva ya que podemos ver dentro de ella como se desenvuelve y notar enseguida el problema, para mejorar

**El conversatorio** ayuda mucho a comprender, y expandir un mayor conocimiento a gerente y al dueño dando en si tema de sensibilidad, a la vez un conversatorio es conversar temas que podamos compartir basado en experiencia, buscando soluciones, siento y pienso que un conversatorio ayuda basado en su día a día mejorar un área laboral. También podemos decir que en el conversatorio lo mismo colaboradores pueden expresar sus incomodidades y como pudieran la empresa mejorar.

**La motivación** es un tema muy importante, ya que si ninguna motivación un colaborador no trabajara como se debe. ¿Cómo podemos motivar a un colaborador?

- Dándoles bonos
- Dándoles bonos alimenticios
- Pagándole por su hora extra
- Dándole días de descanso que ellos quieran
- Esto ayuda a que un colaborador trabaje con motivación

## CONCLUSIÓN

Este es mi proyecto final, hablado sobre mi experiencia laboral y buscándole en si una solución a futuro proponiéndoles a aquellas empresas que debemos estar más pendiente de nuestros colaboradores, también el clima laboral, buscándole soluciones, y la mejora de un buen equipo y clima laboral.



## ENSEÑANZA EN EL MANEJO DE COMPUTADORA, SUS HERRAMIENTAS Y FINANZAS PARA NIÑOS DE ESCUELA SANTA ROSA NO°1

**ESTUDIANTE:** Kenia Itzel Noriega Barria

Licenciatura en Contabilidad y Finanzas

**COMUNIDAD:** Santa Rosa N°1 del corregimiento Santa Rosa

PANAMÁ OESTE / CAPIRA / SANTA ROSA

6/6

## ENSEÑANZA EN EL MANEJO DE COMPUTADORA, SUS HERRAMIENTAS Y FINANZAS PARA NIÑOS DE ESCUELA SANTA ROSA NO°1

### INTRODUCCIÓN

Panamá invierte alrededor del 3% del PIB en educación, no cumple aún con los objetivos de Desarrollo Sostenible que recomiendan una inversión mínima de 6% del PIB en este importante rubro.

La falta de recursos en las escuelas públicas es un problema muy común en las comunidades rurales y más alejadas de la ciudad Capital y esto es debido a que el Gobierno Nacional no alcanza a cubrir todas las necesidades básicas de cada escuela, y aunque cuentan con programas pedagógicos bien estructurados muchas veces no se desarrollan debido a la politización dentro del Ministerio de Educación por lo que cada vez que se cambia de gobierno, así mismo dejan de desarrollar y llevar a cabo los proyectos que ya mantienen, otro factor importante y es impedimento, es la corrupción y robo de fondos destinados a las escuelas y así se ven afectadas la gran cantidad de escuelas a nivel nacional, por lo que impide que muchos niños de comunidades alejadas cuenten con un laboratorio de informática en donde aprendan del uso de herramientas tecnológicas, así como del funcionamiento básico de equipos computacionales como una computadora desktop o laptop.

Este trabajo busca desarrollar, enseñar y mitigar la brecha en el aprendizaje de herramientas computacionales, así como mostrarles a los niños de edades entre 10 a 12 años, la importancia que tiene entender sobre finanzas desde pequeños para que les sirva como base fundamental y que de esta manera puedan integrarse a una sociedad productiva y también será de importancia para la continuación de su preparación académica como lo es la escuela secundaria o Pre-Media. Por las necesidades que encuentro en la comunidad de Santa Rosa, corregimiento con el mismo nombre, localizada en la provincia de Colón, lugar donde resido, en donde la escuela primaria de nombre Santa Rosa N°1 no cuenta con la enseñanza de dichas herramientas busco desarrollar dicho programa y preparar a los niños de mi comunidad, ya que considero que desde mi formación académica puedo realizar este aporte y contribuir a mi comunidad.

Programación de Proyecto de Enseñanza en el Manejo de equipos computacionales, sus herramientas y Finanzas para niños de la Escuela Santa Rosa No. 1.

## NECESIDAD

La escuela Primaria Santa Rosa No. 1 actualmente no cuenta con un laboratorio de informática, por lo que los niños no tienen conocimiento alguno sobre el uso práctico de una computadora ni de las herramientas informáticas.

## INFORMACIÓN DE PARTICIPANTES

Va dirigido a niños de 10 a 12 años de la Escuela Santa Rosa No. 1, bajo la dirección de la directora se llama Yazmín Campos.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Concientizar a los niños sobre la importancia de comprender sobre finanzas.
- Lograr que tengan conocimiento sobre el uso básico de la computadora.
- Apliquen los conocimientos en su preparación académica en Pre-media.

## DESARROLLO DEL PROGRAMA

- Se desarrollará 100% práctico para que los niños aprendan a utilizar los equipos de manera adecuada sobre el uso de los equipos computacionales.
- Se realizarán dinámicas para la enseñanza y comprensión de las finanzas de forma divertida y que puedan reflexionar sobre la misma.

- **Horario y Grupos**

Hay disponibles 2 equipos computacionales (una computadora de escritorio o desktop y una portátil o laptop), así que se impartirá en grupo de dos niños, también para resguardar la seguridad de los niños por el tema de Covid 19.

Se realizarán sesiones de 2 horas los sábados y domingo para cada grupo, ya que son 8 niños en el cual al finalizar la primera hora se cambiarán los niños de equipo para que puedan ver las similitudes entre ambos equipos (laptop y desktop). Se estima que iniciará el 27 de marzo y finaliza el 8 de mayo del año en curso, lo que sería un total de 12 horas de sesiones para cada niño.

- **Programación del Contenido Equipos computacionales**

✓ **Primera Sesión. Conocimiento básico de las partes de la computadora y su cuidado.** Se les mostrará a los niños las partes de la computadora y los cuidados a estos equipos a través de un PPT muy dinámico y sencillo en el cual se les pedirá identificarla visualmente en el equipo y que mencione los riesgos del mal manejo del equipo. Con esto se busca que comprendan donde se ubica cada parte de la computadora y que puedan aprender a encender y apagar el equipo y darle el cuidado necesario para que no se deteriore.

- ✓ **Segunda Sesión. Uso básico Microsoft Word y Comparación con Google Document, Función del teclado.** Aquí se busca conocer las partes fundamentales de Microsoft Word y las similitudes que tiene con Google Document para que los niños aprendan a utilizar ambas herramientas, en caso de no contar con una Licencia de Microsoft Office. También se busca que conozcan de forma básica la función del teclado.
- ✓ **Tercera Sesión. Uso básico de Microsoft Excel y Hojas de Trabajo (Google suite).** Se conocerán conceptos básicos de Excel y sus funciones y también se utilizará hojas de trabajo. Como realizar operaciones matemáticas de suma, resta, multiplicación y división.
- ✓ **Cuarta Sesión. Uso básico de Microsoft PowerPoint y Presentaciones (Google Suite).** Se presentará un PPT con transiciones e imágenes para motivar a los niños y que sean estimulador para que puedan realizar diapositivas. Se les mostrará las cintas de opciones con las que cuentan para que puedan desarrollar sus diapositivas.
- ✓ **Quinta Sesión. Creación de correo Gmail y Outlook, Uso de plataformas Microsoft Teams y Google Meet.** El uso de las herramientas de Microsoft teams es importante debido que Meduca trabaja con esta plataforma por lo que es importante que los niños conozcan sobre esta herramienta e igualmente sobre Google meet.
- ✓ **Sexta Sesión. Retroalimentación de lo aprendido y uso de navegadores de Internet.** En esta sesión se realizará repaso de toda la programación realizada por cada sesión.
- **Finanzas Fáciles para niños.**
  - ✓ **Primera sesión de 15 minutos. Creando una cultura Financiera.** Comprender el campo de las finanzas desde muy temprana edad, permite mejorar la habilidad de generar y multiplicar un capital necesario para asegurar una mejor calidad de vida para las personas, la familia y por qué no, para sus futuras generaciones. Se utilizará la herramienta Kahoot, el cual consiste en realizar trivias, preguntas que resultan muy dinámicas y divertidas para que a los niños le llame la atención y puedan aprender de manera divertida.
  - ✓ **Segunda Sesión 15 minutos.** Finanzas ¿cómo debo hacerlo? y ¿por dónde empiezo?
    - Hay que enseñarles la distinción entre necesidades y deseos, así establecerán límites entre aquello que realmente necesitan y lo que quieren comprar.

- Que conozcan el valor y el precio de las cosas. Por ejemplo, en el supermercado es oportuno poner ejemplos y comparar precios y márgenes de ahorro al comprar un producto.
- Si acostumbran a darles dinero semanalmente comparte con ellos ideas para aprender a ahorrarlo y administrarlo.
- Planificación financiera familiar, hablar de ahorro, de beneficios, pero también de deudas.
- El Autocontrol en finanzas.
- Iniciarse en el ahorro y sus ventajas.
- Conversación y opiniones de cada uno de los participantes sobre las finanzas.



## DE MI COMUNIDAD LOCAL A UNA COMUNIDAD GLOBAL

**ESTUDIANTE:** Alexandro Jesús Ortiz Ibarben

Técnico Superior Universitario en Ingeniería Industrial

**COMUNIDAD:** Ciudad de Colón

COLÓN / COLÓN / COLÓN

3/5

## DE MI COMUNIDAD LOCAL A UNA COMUNIDAD GLOBAL

### ÁREA DE ACCIÓN

Ciudad de Colón

Distrito de Colón / Provincia de Colón



### INTRODUCCIÓN

La comunidad donde resido y la que hablaremos es la ciudad de Colón. La ciudad de Colón tiene una superficie de 2.4 km<sup>2</sup> y queda definida por los actuales corregimientos Barrio Norte y Barrio Sur, cuyos límites son: por el norte, el Mar Caribe; por el sur, el recinto portuario de Cristóbal y Folk River; al este, la Bahía de Manzanillo; y al oeste, la Bahía de Limón. Según el censo realizado en el 2010 cuenta con una población de 20.579 habitantes. El alcalde y Representante del barrio sur es el Sr. Alex Lee que en estos momentos es asistido como representante por su suplente Sra. Marta Macias, Diputado y Representante del Barrio Norte sr Jairo (Bolota) Salazar que en estos momentos es asistido como representante por su suplente el sr Javier Lynch. Personajes destacados de nuestra provincia Armando, Julio, Jorge Dely Valdes y Irving Saladino. La ciudad de Colón llamada antes Aspinwall fue fundada en 1852 (169 años) es la ciudad de la segunda provincia de importancia de Panamá.





## HISTORIA

La ciudad de Colón es la capital de la provincia, fue fundada el 27 de febrero de 1852 y es famosa por su Zona Libre, y por ser terminal norte del Canal de Panamá. Su posición geográfica ha sido un factor determinante en la historia y ha jugado un papel importante en la economía y en la historia de Panamá, durante la época colonial era un punto estratégico de tránsito de tesoros destinados para España desde las colonias. La cabecera de la provincia es la ciudad de Colón, originalmente llamada Aspinwall, ha estado marcado por lo que sería la construcción del ferrocarril interoceánico y el Canal, también por el descubrimiento de oro en California. Ha tenido períodos de esplendor y prosperidad, así como tiempos de decadencia y abandono. Colón es una provincia que disfruta de una histórica y abundante riqueza, tesoros naturales y culturales, que le hacen ser valorada como un lugar atractivo y potencial para el turismo.



## IGLESIAS

La ciudad de Colón cuenta con gran variedad de iglesias católicas como La Catedral y la iglesia San José, pero también existen gran variedad en religiones las cuales mencionaremos la iglesia adventista, la Mezquita, la iglesia Episcopal, una gran cantidad de iglesias evangélicas, etc.



### **COSTUMBRES Y TRADICIONES**

Colón es la segunda provincia más grande de Panamá. La Cultura de la provincia de Colón, surge con la llegada de los norteamericanos al país al iniciar la construcción del Canal de Panamá. Ellos trajeron consigo gran cantidad de negros antillanos para realizar el trabajo pesado en estas construcciones. Estos negros combinaron su cultura antillana, con la cultura existente en la provincia.

En esta provincia surgen los Bailes Congos, en donde predomina la seducción y sensualidad entre el hombre y la mujer, pero esta última debe evitar que el caballero logre besarla.



## PROBLEMÁTICAS DE LA CIUDAD DE COLÓN

- Falta de agua potable
- Delincuencia
- Alcantarillas e inundaciones

## POSIBLES SOLUCIONES

- Implantación de:
  - Programas de Socialización y resocialización
  - Renovación del programa de alcantarillados



## LA FALTA Y MALA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE Y PROBLEMAS EN LOS DUCTOS DE AGUAS EXCRETADAS

Uno de los tantos problemas en la ciudad de colon es la falta de agua potable la cual es muy seria, aunque estamos en el área de la cuenca del canal donde es abundante el agua a muchos usuarios de del agua potable no nos llega la suficiente presión o simplemente estamos sin falta de agua siendo uno de los problemas críticos de nuestra ciudad. Como algunas de las respuestas paliativas de los mismos usuarios fue adquirir pequeñas bombas de agua, no obstante, el IDDAN reduce la presión del agua teniendo los usuarios falta de agua en algún momento durante el día o la noche. Por otro lado, los ductos de desechos de aguas excertas son un problema muy serio en donde en toda la ciudad los ductos están deteriorados por la antigüedad de los mismos y la calidad del material que en aquel entonces se utilizó para la misma. En el 2017 se culminó un proyecto especial para la ciudad de colon llamado Renovación de Colon el cual incluía la renovación estructural de estos ductos, estos

solo fueron renovados las principales líneas de estos ductos de excretas, el cual en algunos casos para no decir en todos empeoro la situación teniendo como resultado aguas excretas en ciertos sectores donde el IDDAN por la falta de recursos solo pueden realizar paliativos los cuales se incurren en la mayorías de las veces en la situaciones.



### CREACIÓN DE UN GRUPO COMUNITARIO

En la junta comunal del barrio norte existe un grupo comunitario para la mejora en la distribución, falta de agua potable y acueductos de aguas excretas que la vez pertenece a la comisión el dicho mejoramiento en la junta municipal.



### EDUCACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD

Por otro lado, la educación a los ciudadanos es vital de la protección y el buen uso de nuestros recursos naturales como el agua y las cañerías para aguas excretas, de forma tal se eviten enfermedades y podamos vivir en un lugar digno.



### **SER UN CIUDADANO GLOBAL**

Tener conciencia de ser un ciudadano global para así comprender el mundo en general y cuál es mi lugar en él. Tomando un papel de activista en mi comunidad y trabajando con los demás de forma pacífica para tener un planeta justo y sostenible.



### **PROBLEMÁTICA DEL AGUA POTABLE EN COLÓN**

El problema de agua potable va más allá de una situación de mi comunidad es una situación global para la subsistencia del ser humano.



Según el IDDAN en Colón se maneja actualmente solo un 5% de la población con falta de agua, pero la mala distribución del agua potable es muy agravante.

Poblacion con y sin agua					
2,000		2,010		2,020	
si	no	si	no	si	no
92%	8%	94%	6%	95%	5%

Distribucion del agua potable en Colon		
2019	2020	2021
79%	80%	80%

### FALTA Y MALA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE SU PROBLEMÁTICA

La demanda de agua potable trae como consecuencias enfermedades como diarreas, problemas gastrointestinales, higiene, orden y aseo.





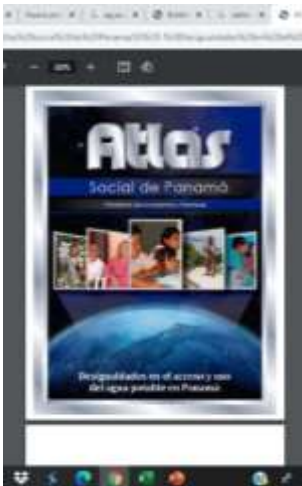
### EL OBJETIVO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALTA Y MALA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE

La solución a estas problemáticas nos brinda beneficios como lo son: menos enfermedades, calles y áreas limpias, ornato y aseo en la ciudad y ayuda al turismo. La misma nos ayuda a mejorar socioeconómicamente en el país y la región promoviendo más fuentes de empleo.



### MARCO TEÓRICO DE INVESTIGACIONES PREVIAS

En la investigación realizada por el ministerio de Economía y Finanzas de Panamá refleja la desigualdad en el acceso y uso del agua potable en Panamá. También podemos ver la forma de como en el mundo afecta esta los escasos de agua donde la ONU-DAES se ha pronunciado.



### MARCO METODOLÓGICO: TÉCNICAS Y MÉTODO DE SOLUCIÓN

De manera global como un ciudadano global debemos cuidar los recursos naturales, cuidar el medio ambiente y no tirar basuras. Es fundamental ser activos agentes de la ciudadanía global un concepto que se ha estado promoviendo en estos días al mal manejo de los recursos naturales y valores familiares.



### MARCO METODOLÓGICO: TÉCNICAS Y MÉTODO DE SOLUCIÓN

En Colón específicamente en el corregimiento Sabanitas se está trabajando en la ampliación de La Planta Potabilizadora Antonio Yepes De León. Todo es debido al crecimiento de la población aumentando la producción de agua potable con 16 millones de agua potable diarias. Esta ampliación tiene un avance de un 53% hasta la pandemia.







## CONCLUSIÓN

Esta ampliación de la planta potabilizadora Antonio Yepes De León beneficiará los corregimientos de Barrio Norte, Barrio Sur, Cristóbal, Sabanitas, Puerto Limón y Cativá, Buena Vista, Ciricito, Salamanca, Limón, Nueva Providencia, Escobal, Nuevo San Juan y Santa Rosa duplicando así las áreas de cobertura y mejorando significativamente la calidad de vida de 150 mil colonenses que requieren un servicio de agua potable digno e ininterrumpido. Debemos de proteger nuestros recursos naturales y nuestro ecosistema son parte de las bases para subsistir como seres humanos.



## DESARROLLO DE HABILIDADES Y CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES DE LA COMPAÑÍA Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL

**ESTUDIANTE:** Rodrigo Ernesto Pérez Salcedo

Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Calidad y Productividad

**COMUNIDAD:** Panamá

PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

8/13

## **DESARROLLO DE HABILIDADES Y CONTRIBUCIÓN AL DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES DE LA COMPAÑÍA Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL**

### **RESUMEN**

El Presente desarrollo es para determinar la causa de la baja productividad en línea de producción y ambiente de trabajo no adecuado y determinar la causa del bajo rendimiento del personal y comportamiento de las maquinarias con rendimiento igual al estado de Ánimo de las Personas.

Realidad Problemática. Poca productividad, maquinaria con poca eficiencia, personal con cero motivaciones laborales. En la actualidad la compañía realiza Inducción muy Básico del personal de nuevo ingreso el cual dificulta el proceso de aprendizaje en su puesto de trabajo ya que queda una ventana grande de entrenamientos pendientes que luego el personal debe salir de sus funciones diarias para poder avanzar en los entrenamientos que no se realizaron en dicha Inducción.

Personal de años en la compañía crea presión psicológica que influye en el comportamiento y rendimiento de las personas. Esta falta de desarrollo de habilidades en la inducción dificulta el desarrollo de los colaboradores ya que por su Naturaleza de trabajar en líneas de envasado muy pocas veces se da la oportunidad de sacar todo el personal para reforzar su desarrollo y habilidades para el crecimiento personal y profesional.

### **REALIZACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Se realizó la siguiente encuesta de satisfacción.

1. Existe respeto dentro de mi equipo de trabajo

Muy en desacuerdo  
  En desacuerdo  
  Ni en acuerdo ni en desacuerdo  
  En acuerdo  
  Muy en acuerdo

---

2. La compensación recibida en función a mi cargo es acorde a la oferta del mercado

Muy en desacuerdo  
  En desacuerdo  
  Ni en acuerdo ni en desacuerdo  
  En acuerdo  
  Muy en acuerdo

---

3. Esta empresa apoya mi desarrollo promoviendo instancias de aprendizaje

Muy en desacuerdo  
  En desacuerdo  
  Ni en acuerdo ni en desacuerdo  
  En acuerdo  
  Muy en acuerdo

---

4. Mi jefe actúa de acuerdo a lo comprometido

Muy en desacuerdo  
  En desacuerdo  
  Ni en acuerdo ni en desacuerdo  
  En acuerdo  
  Muy en acuerdo

## ANALIS FODA

Debilidades	Fortalezas
Poca cultura en seguridad	Personal con más de 5 años operando la maquinaria.
Poco conocimiento técnico	Empresa con crecimiento económico alto.
Productividad de fábrica muy baja	Inversión en maquinaria.
Personal poco calificado, pocos entrenamientos	Oportunidad de crecimiento dentro de la compañía.
Poco conocimiento en planes de mantenimiento	
Planes de mantenimiento malos y sin preventivos	
Personal con poca confianza ya no cree en la compañía.	
Amenazas	Oportunidades
Equipos en riesgo por falta de mantenimiento	Entrenamiento de Personal.
Pérdida de espacio del producto en el mercado.	Remuneración por cada escala de puesto operativo.
Maquinaria con poca confiabilidad por falta de MTTO.	Alta demanda del mercado por los productos
	Crear Planes Mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar confiabilidad.

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere la constante capacitación hacia los colaboradores ya que como se conoció estas se encuentran estrictamente vinculadas con el desarrollo profesional del colaborador lo que permite que pueda relacionarse de manera eficiente con sus

compañeros y personas a las que atiende, además de fomentar el aprendizaje no solo teórico sino práctico y de hábito que lo hagan crecer.

- Se recomienda a la empresa establecer programas de desarrollo de habilidades que contengan estrategias y métodos de desarrollo previo diagnósticos para poder determinar el alcance que tendrán dichos programas.
- Se recomienda desarrollar estrategias que permitan el desarrollo de habilidades; como por ejemplo, la actualización constante de su área de trabajo, la capacitación tanto interna como externa de acuerdo a las tareas o acciones que desarrolle.
- Realizar reconocimiento por rendimiento o metas obtenidas para mantener la competitividad.

## CONCLUSIÓN

Al realizar el desarrollo constante del personal se construye un lazo entre empresa y colaboradores garantizando tener personal 100% comprometido y con sentimiento de dueño lo que apalanca la obtención de todas las metas, reducción de costos y al tener personal 100 % entrenado garantiza el funcionamiento de las máquinas con mayor autonomía y menos tiempo de maquinaria detenida.



## TIERRA DE CULTURA Y GENTE ECHÁ PA'LANTE

**ESTUDIANTE:** Maynor Nolasco Quintero Amores  
Técnico Superior Universitario en Ingeniería Industrial

**COMUNIDAD:** Corregimiento de San José  
LOS SANTOS / LAS TABLAS / SAN JOSÉ

1/1

## TIERRA DE CULTURA Y GENTE “ECHÁ PA’LANTE”

### OBJETIVOS

#### Objetivo General

Fomentar el desarrollo social, económico y cultural de la comunidad, generando empleos autosostenibles.

#### Objetivos Específicos

- Incentivar a los artesanos a vender sus productos.
- Generar nuevos empleos.
- Mejorar las actividades económicas y turísticas de la comunidad.
- Generar inversiones en bienes raíces en la región.

### INTRODUCCIÓN

En este informe se estudia acerca de la comunidad de San José con miras a mejorar la calidad de vida y a dar un giro de 180° a la economía y la actividad turística, buscando generar empleos y movimientos en bienes raíces, ayudando a comercializar los productos artesanales que se encuentran en la comunidad.

### CONTENIDO

#### Área de Estudio

El área de estudio plasmado en este informe es la comunidad de San José, corregimiento de mucho impacto cultural y sobresaliente por su gente trabajadora y cooperativa.

#### Posición Geográfica

- Localización

El corregimiento de San José está ubicado en la provincia de Los Santos, distrito de Las Tablas.



Distribución geopolítica de la comunidad

- **Límites**

El corregimiento de San José tiene una superficie aproximada de 61.8 km<sup>2</sup> y limita al NORTE con el corregimiento de Santo Domingo, al SUR con el corregimiento de la Palma, al ESTE con la comunidad de Bajo Corral y al OESTE con la comunidad de Mensabé



Área del corregimiento de San José

- **Datos Relevantes**

#### **Fundación**

A ciencia cierta no se sabe cuándo fue fundada la comunidad de san José, pero adquiere el nombre de san José el 15 de agosto de 1927.



Entrada a la comunidad de San José de las Tablas

#### **Autoridades y Líderes Comunitarios**

La comunidad cuenta actualmente con un representante cuyo nombre es Olmedo Oriel Vergara y es considerado el líder de la comunidad. Otra importante figura de la comunidad es el Sr. Edison Quintero, quien es uno de los directivos del Festival de la Pollera y el Tambor, además es responsable de la iglesia del lugar.



### Religión

San José cuenta con una tendencia muy marcada hacia la religión católica, de la cual deriva el nombre de la comunidad, además la iglesia católica es la única presente en el corregimiento.

### Población

El Corregimiento de San José cuenta con 593 habitantes aproximadamente según el último censo del año 2010.

### Actividades económicas

Esta comunidad se dedica a la confección de vestidos típicos de la región (la pollera) y a la producción agrícola, esta es la fuente de ingresos más común en esta comunidad, al verse tan desarrollada la producción también podemos encontrar las plantas de almacenamiento y procesamiento conocidas como las agroindustrias.



Confección de Pollera por artesana de la comunidad

### Tradiciones

Uno de los aspectos que más glorias le ha dado a mi pueblo, lo es, sin lugar a duda, el amor y apego al folclor y a las tradiciones. La confección del traje típico nacional, la Pollera, es una actividad muy practicada por las habilidosas manos de las artesanas y se ha convertido en una fuente que deja grandes entradas económicas para sus familias. En casi todas las casas se pueden apreciar a estas artesanas quienes con mucho empeño y maestría en su arte logran crear ese vestido de belleza sin igual, el cual le ha dado la vuelta al mundo, dejando el nombre de nuestro país en alto. También puedo destacar que se confeccionan los mejores tambores y cajas de la región.



Confeción de Tambores

### NECESIDADES DE LA COMUNIDAD

Como sabemos en nuestro país son muchos los problemas que aquejan a nuestras comunidades; sin embargo, en muchas de estas las principales problemáticas son que se necesita:

- Mejorar el suministro eléctrico.
- Mejorar el suministro de agua potable.
- Mejorar el sistema de transporte público.

### PROBLEMÁTICA

Aparte de los problemas comunes que se presentan en todo el país ya sea la interrupción del suministro eléctrico y demás, mi comunidad ya que es productora de artesanías lamentablemente no cuenta con un puesto o mercado determinado para el comercio de estas y las ventas se realizan por medio de intermediarios los cuales crean una inflación en el precio de los productos, cosa que los laboriosos artesanos (as) no lo ven reflejado en el pago por su trabajo. Debido a la actual situación que estamos pasando, hoy día las ventas se hacen muy difícil y el consumidor muchas veces no sabe en donde buscar estos productos.

### PRODUCTOS QUE PUEDE BRINDAR LA COMUNIDAD

- Polleras (De gala – marcadas, sombreadas, zurcidas y caladas; Montuna Santeña)
- Vestidos Estilizados
- Sombreros
- Mundillo y Marcados sueltos
- Encaje de Pajita
- Tambores y cajas
- Motetes
- Sabanillas marcadas
- Frutas y Verduras típicas de la región (Guanábana, sandía, mango, maíz, tomate, etc.)

## MERCADO PÚBLICO

Tomando en cuenta que mi comunidad está llena de productos de gran calidad y variedad, sería de gran utilidad la creación de un mercado público donde se pueda interactuar consumidor - productor o consumidor – artesano; para que así se dé a conocer las verdaderas caras de las manos que día con día realizan hermosas artesanías, vestidos y que cada mañana se levantan a producir alimentos para el consumo de todos.



Venta de Artesanías en Mercado de Río Hato

Además, el consumidor se verá beneficiado al recibir un mejor precio a la hora de la compra del producto e incluso podrá elegir el que le parezca el mejor producto.

Un mercado no solo mejorará el comercio, sino que también atraerá más turistas que a su vez también podrían participar y probar otras actividades que se realicen en nuestra comunidad, como lo son las moliendas, paseos al río, deliciosa comida de fonda, conocer acerca de las agroindustrias, entre otras, aumentando así la economía de la comunidad, sin dejar a nadie atrás.

### Mercados Públicos de Nuestro País

Actualmente nuestro país cuenta con al menos 15 mercados públicos en todo el territorio y se tiene evidencia de la mejora económica que representan para las comunidades en las que se encuentran.

Hago necesaria referencia que no hay existencia de ningún mercado público activo en la Península de Azuero, sin embargo, esta idea se está desarrollando en Chitré, provincia de Herrera donde se está en la construcción de un mercado de producción nacional.

Por ende, en mi provincia sería muy satisfactorio la creación de un mercado público que ayude a distribuir y comerciar la producción de frutas y verduras, además de las artesanías que se encuentran en la región.

### Mercado de El Valle de Antón

El mercado del valle de Antón en donde el consumidor y el vendedor o expositor pueden interactuar de manera libre ha sido una experiencia favorable para esta comunidad, donde los lugareños y los turistas se han visto beneficiados con el baje del costo de los productos.



Mercado Público del Valle de Antón

### Reacciones de visitantes del Valle de Antón

Comentarios de visitantes al mercado del Valle, en una renombrada plataforma de viajes.



### Beneficios de un mercado Público

- Fomentan el Desarrollo de la Comunidad
- Mantiene la actividad económica en la región
- Mejoran el valor de los Bienes Raíces
- Aumentan las oportunidades de negocio
- Incrementan el acceso a la comida fresca y saludable.



Mercado de Santa Fé, Veraguas.

### CONCLUSIÓN

Un mercado en la comunidad de San José es un gran generador de empleos, economía e inversiones. El comercio mejoraría notablemente en esta comunidad, logrando que los ingresos de las artesanías y productos lleguen a las manos de los artesanos. Este mercado es una solución sostenible para un problema que aqueja a esta comunidad y que como se ha leído en este documento es viable y existen experiencias positivas en nuestro país.



## PROPUESTA POR UN MAÑANA MEJOR PARA NUESTRO NIÑOS Y ADOLESCENTES

**ESTUDIANTE:** Yahaira Elizabeth Raitter Ubarte

Técnico Superior Universitario en Administración de Empresas

**COMUNIDAD:** BARRIO LAS 500 / Distrito San Miguelito

PANAMÁ / SAN MIGUELITO / VICTORIANO LORENZO

9/13

## PROPUESTA

### POR UN MAÑANA MEJOR PARA NUESTRO NIÑOS Y ADOLESCENTES

#### INTRODUCCIÓN

Actualmente en el siglo XXI la educación en nuestros niños y adolescente está en riesgo, donde cada día son menos los que están recibiendo una buena educación, el problema recae siempre en las comunidades rurales, ya que por falta de recursos muchos no pueden recibirla.

Es ahí donde surge la propuesta “**Por un mañana mejor para nuestros niños y adolescente**”; a continuación, le vamos a presentar la problemática y solución para los niños y adolescentes del Barrio Las 500, corregimiento de Victoriano Lorenzo.

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Corregimiento Victoriano Lorenzo, Barrio Las 500

#### DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La propuesta **Por un Mañana Mejor** nace en mi corazón, porque donde crecí desde muy pequeña he visto mucha delincuencia, analfabetismo y poca preocupación por nuestra niñez y adolescente al ver que mi comunidad, el Barrio Las 500 cada día está creciendo más la delincuencia y nuestros niños y adolescentes no asiste a una escuela.

También hay muchas familias pobres y sin recursos que no pueden guiar a nuestros niños y adolescentes, ofrecerles educación, salud y una buena alimentación por no tener la facilidad de cubrir con sus necesidades se ven en la penosa necesidad de realizar actos que lo conllevan a la delincuencia.

Según las investigaciones muy pocas personas que viven en dicha comunidad no han culminado los estudios de sexto grado y de bachiller, de un 100% hay un 22% solo hasta sexto grado, 35% no culminó sexto grado y 25% hasta Noveno Grado y 18% culminaron bachiller.

Como dice **Colin Powell**:

«Ninguno de nosotros puede cambiar nuestros ayer, pero todos podemos cambiar nuestros mañanas».



## JORNADA DE CONCIENTIZACIÓN DE LA SEGURIDAD, IDENTIDAD Y REPUTACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LOS CORREGIMIENTOS DE PUEBLO NUEVO Y BETANIA DENTRO DEL MUNDO VIRTUAL

**ESTUDIANTES:** Miguel Jacinto Rosa Marín

Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Seguridad

Steven Josué Tejera González

Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicaciones con énfasis en Seguridad

**COMUNIDAD:** Corregimientos (Pueblo Nuevo y Betania)

PANAMÁ / PANAMÁ / PUEBLO NUEVO Y BETANIA

10/13



## **JORNADA DE CONCIENTIZACIÓN DE LA SEGURIDAD, IDENTIDAD Y REPUTACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LOS CORREGIMIENTOS DE PUEBLO NUEVO Y BETANIA DENTRO DEL MUNDO VIRTUAL**

Las redes sociales son plataformas virtuales que permiten a los usuarios poder crear un perfil en el cual poder hacer público datos y a la vez interactuar con otras personas. Si analizamos la intención primordial de las redes sociales podríamos decir que tienen una razón y función que nos abre compuertas a la interacción virtual con otros y permite acercarnos más con aquellos que físicamente están más lejos. El uso de las redes sociales como herramienta para la búsqueda activa de empleos promoviendo tus conocimientos y logros es otra manera de aprovechar estas plataformas.

Así como podemos encontrar ventajas también podemos mencionar algunas desventajas de las mismas.

- Adicción: el uso desmesurado y descontrolado de redes sociales se han convertido en una forma de adicción para ciertas personas.
- Invasión de privacidad: Muchas veces para no decir que nunca leemos los contratos de aceptación al momento de instalar estas aplicaciones, en ocasiones estos contratos les dan la autoridad a los dueños de las plataformas al acceso total o parcial de nuestros datos.
- Reputación en la red: Todo lo que hagamos en la red genera un rastro digital que podríamos considerarlo como nuestra reputación. Si no la cuidamos es probable que nos afecte en un futuro a nivel profesional o personal.

Luego de enunciado estos puntos, como futuros ingenieros en redes con énfasis en seguridad y miembros de la sociedad panameña nos preguntamos, qué tanto sabe la sociedad de las redes sociales y sus consecuencias en la vida cotidiana.

### **OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Objetivo General**

Realizar una jornada de concientización referente a las redes sociales, que tan expuestos estamos en ellas, el ciberacoso y fraude electrónico. Esta jornada será en base a nuestros conocimientos de la materia y experiencias utilizando un lenguaje práctico y cómodo para su fácil comprensión.

## Objetivos Específicos

- Diagnosticar el conocimiento actual de la población referente al tema de redes sociales, ciberacoso y fraude electrónico.
- Realizar estudio por medio de encuesta para dimensionar la problemática. Algunas de las preguntas que podríamos realizar son las siguientes:
  - ¿Sabes qué es el rastro digital?
  - ¿Qué es reputación en la red?
  - ¿Conoces qué es el ciberacoso?
  - ¿Cómo explicar a un niño los peligros de las redes sociales?
  - Sabemos qué aplicaciones instalan nuestros niños.
  - Conocemos maneras de poder auditar y controlar que nuestros hijos ven en las redes.
  - Sabemos en qué nos están involucrando nuestros hijos cuando nos agregan a una red social.
  - Sabemos que es el robo de identidad.
  - Cómo reconocer una posible estafa cibernética.
  - Definir los términos en un modo fácil para su comprensión y qué es lo que aceptamos al momento de registrarnos en ciertas plataformas sociales.
  - Desarrollar una jornada educativa y de concientización sobre el uso de redes sociales y cuán expuestos estamos.

## ALCANCE

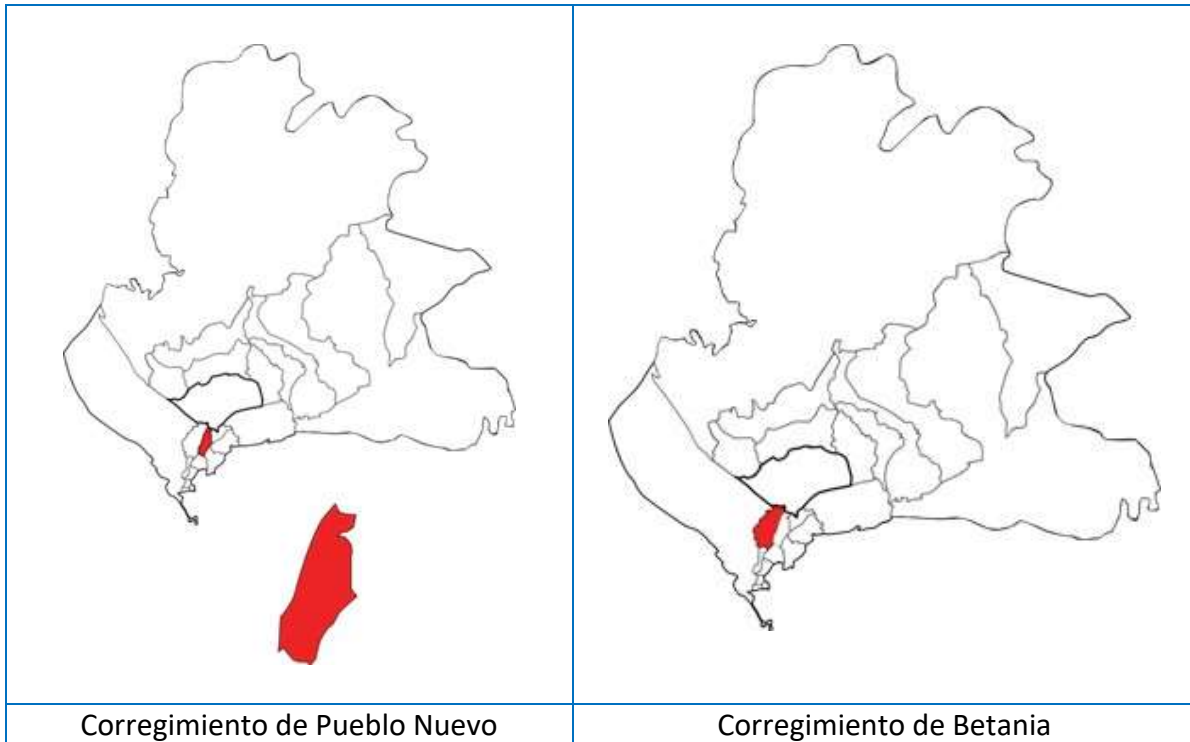
Con nuestra campaña queremos alcanzar a las personas en un rango de edad entre los 15 - 64 años, grupo en el cual se sitúa la mayor cantidad de población en nuestros corregimientos (Pueblo Nuevo y Betania) y cuya posibilidad de estar expuestos en las redes sociales es mucho mayor ya que tendrán mayor probabilidad de tener acceso a un equipo tecnológico sin supervisión.

### • Corregimiento de Pueblo Nuevo

Este corregimiento es uno de los más antiguos de la ciudad capital fue creado por el acuerdo N° 34 del 9 de septiembre de 1895, surge de la comunidad Pueblo Nuevo de la Sabana.

Este corregimiento limita con los corregimientos de Bella Vista, San Francisco, Parque Lefevre, Río Abajo, Betania y el distrito de San Miguelito.

Según el último censo realizado en el 2010, el total de personas fue de **18,894** en donde **13,889** están en el rango de 15 y 64 años. Su representante es el Lic. Carlos Leonel Lee



- **Corregimiento de Betania**

Fue creada como una urbanización el 20 de abril de 1947 y reconocida como corregimiento el 23 de junio de 1960 bajo acuerdo Municipal N° 70. Este corregimiento consta de una superficie de 8.6 km<sup>2</sup> con una población total, según el censo de 2010, de **51,608** habitantes de los cuales **31,582** están en el rango de 15 y 64 años.

Limita al norte con el corregimiento de Ancón; al sur, con Bella Vista y Pueblo Nuevo; al este, con el distrito de San Miguelito y al oeste, con Curundú.

El representante de este corregimiento es el Lic. Abdiel Sandoya Barsallo

## MARCO TEÓRICO

- **Antecedentes de la Investigación**

- **Investigación en el Extranjero**

- **Investigación sobre el Impacto emocional y las consecuencias del ciberacoso**

- CONVIVES, una revista publicada por la Asociación para el trabajo de la convivencia en positivo en los centros escolares de España presentó en abril del 2013 un artículo sobre el impacto que tiene el ciberacoso.

Helen Cowie (2013), Directora del Observatorio para la promoción de la no-violencia del Reino Unido, indicó que: El ciberacoso es una forma de agresión relacional relativamente reciente considerada en la literatura científica como una forma de acoso (o intimidación) que utiliza las tecnologías como Internet y los teléfonos móviles.

Menesini (2012), Smith (2008). El ciberacoso puede presentar múltiples formas como el envío de mensajes insultantes groseros o amenazantes, la difusión de rumores, la revelación de información personal, la publicación de fotos embarazosas o la exclusión de la comunicación en línea.

Estos acosos ocasionan en las víctimas una falta de aceptación entre sus iguales provocando soledad y aislamiento social. El aislamiento social conlleva que la persona pueda caer en una depresión y corren mayor riesgo de crear una dependencia en el alcohol y las drogas así como tener intenciones suicidas.

### **Vulnerabilities Issues and Melioration Plans for Online Social Network Over Web 2.0**

En un artículo publicado por la Universidad de Jaypee Institute of Information Technology en Noida, India, indica que con el pasar del tiempo nuestras vidas se han visto más enredadas debido a la interacción en línea. Internet ha permitido que se desarrollen distintas redes sociales que permiten una mayor comunicación entre las personas; sin embargo, la necesidad por ser popular o más conocido ocasiona que en muchos casos las personas incluyan cada vez más información personal en las mismas llevando a que más personas sepan exactamente lo que haces, lo que te gusta y tu ubicación. La gran exposición de esta información no se ha tomado en cuenta por parte de estamentos gubernamentales o por organizaciones que puedan crear una forma de régimen o control que permita tener un tipo de protección o seguimiento en el uso que se da a la información que nosotros mismo incluimos. Las redes sociales cuentan con artículos en sus contratos que permiten el uso de esta información como un producto para sus anunciantes.

#### ➤ **Definición de Ciberacoso**

El ciberacoso es una forma de agresión que tiene lugar a través de dispositivos digitales (teléfonos celulares, computadoras y tablets), este se puede presentar en distintas formas, por ejemplo, por medio de envío de mensajes agresivos, denigrantes o groseros, revelar información personal, rumores o publicación de fotos o imágenes negativas sobre una persona.

Se han realizado distintos estudios sobre este flagelo y han notado que uno de los aspectos que distinguen más claramente el ciberacoso es el desequilibrio de poder

entre el intimidador y la víctima, ya sea por tener un mayor conocimiento o entendimiento tecnológico por parte del agresor aprovechándose de la limitada capacidad de defenderse por parte de las víctimas.

Las víctimas de ciberacoso tienen como consecuencia de este ataque la afectación directa de salud emocional, experimentan falta de aceptación lo que desemboca en soledad, aislamiento social, reducción de autoestima y depresión.

Por otra parte, según el estudio realizado por Perren, 2010 y Sourander. 2010, no solo las víctimas sufren, los agresores son más propensos a participar en una serie de conductas desadaptativas y antisociales, corren mayor riesgo de desarrollar adicción al alcohol y las drogas. El agresor tiene mayor probabilidad de sufrir depresión y tener intenciones suicidas.

Realizamos una breve investigación a nivel de nuestra leyes y código penal, a la fecha no existe el término ciberacoso estipulado, tampoco existe una pena asignada a este modo de acoso; sin embargo, el 30 de septiembre de 2020 el H.D. Gonzalo González propuso el proyecto de Ley 163 que adiciona:

**ARTÍCULO AL TÍTULO VIII DEL CÓDIGO PENAL, QUE ESTIPULAN COMO DELITOS EL ACOSO CIBERNÉTICO (CIBERACOSO), LA SUPLANTACIÓN DE IDENTIDADES, DIFUSIÓN DELIBERADA DE INFORMACIÓN NO DESEADA, EL CIBERBULLYING ENTRE OTROS DELITOS CIBERNÉTICOS**

Este proyecto de ley tipifica el ciberbullying y el ciberacoso como un delito con sanción de dos a cuatro años de cárcel.

➤ **Definición de Redes Sociales y algunas de sus condiciones de uso**

Las redes sociales son estructuras creadas o desarrolladas por una persona u organización conectadas por intereses o valores comunes. Las redes sociales crean relaciones sin jerarquías o limitaciones físicas, dentro de las redes sociales somos iguales. En el mundo virtual las redes sociales son aplicaciones que permiten la interacción entre personas que comparten intereses en común, lo cual permite el libre intercambio de información.

Las redes sociales ofrecen una falsa sensación de libertad entre las personas y en ocasiones sin ser notado la necesidad de querer ser más populares en ocasiones causando comportamientos inapropiados en estas.

Una combinación entre la necesidad de ser más populares y el uso de tecnologías inmersivas pueden en ocasiones causar una adicción al uso de estas redes sociales.

Tampoco queremos satanizar estas aplicaciones, puesto que su idea inicial por la cual fue desarrollada no se escapa de una realidad existente desde finales del Siglo XIX cuando el concepto de red social fue utilizado para analizar la interacción entre individuos, grupos, organizaciones o hasta sociedades enteras. Mismo objetivo de las redes sociales virtuales.

Muchas veces al momento que nos registramos en una de estas redes y aceptamos las condiciones de uso no conocemos a ciencia cierta que les estamos permitiendo a estas corporaciones. Por ejemplo, cuando aceptamos las condiciones de Facebook algunas de sus cláusulas indican que:

- Facebook se auto atribuye una licencia de uso, mientras seamos usuarios de la plataforma, Facebook podrá utilizar nuestro contenido en los widgets utilizados en una Web.
- A pesar de que eliminemos una imagen de esta red social, Facebook no puede confirmar que esta sea eliminada por completo ya que Facebook mantiene respaldos de su plataforma.
- Los usuarios de esta plataforma son “productos” de sus anunciantes, esto quiere decir que Facebook puede utilizar nuestras imágenes, fotos de perfil o contenido para sus campañas publicitarias o algoritmos de segmentación.

#### ➤ **Definición de SCAM / Fraude Electrónico**

Los fraudes o scams son actos perpetrados por un individuo para engañar a otro en realizar alguna operación que le sea nociva a este y beneficiosa al atacante. El fraude tecnológico es aquel realizado por vía de las tecnologías de la información, más comúnmente las redes sociales, correos y chats. Los scams se basan más en ingeniería social que en habilidades informáticas.

Aunque a la fecha no existe algún artículo en el código penal que tipifique este delito, el pasado 11 de enero del año 2021 la H.D. Zulay Rodríguez presentó el anteproyecto de ley 234 con la intención de modificar artículos del código penal relacionados con el delito de estafas y otros fraudes.

#### **Artículo 1. El Artículo 220 del Código Penal de la República de Panamá, queda así:**

Quien mediante engaño se procure o procure a un tercero un provecho ilícito en perjuicio de otro será sancionado con prisión de cuatro a ocho años.

La sanción se aumentará hasta un tercio cuando se cometa abusando de las relaciones personales o profesionales, o cuando se realice a través de un medio cibernético o informático.

## MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

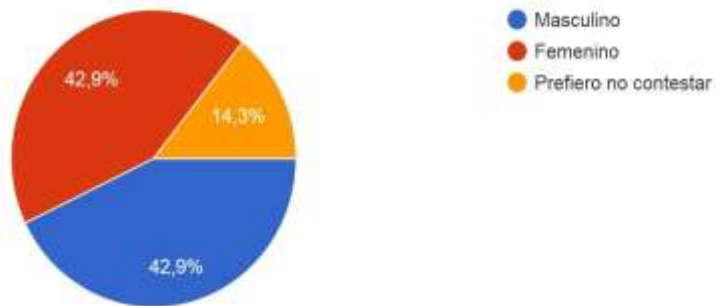
- **Tipo de investigación**

Nuestro primer acercamiento con la población de los corregimientos de Pueblo Nuevo y Betania se dio por medio de una encuesta diagnóstica enviada a través de la plataforma WhatsApp a un grupo de las iglesias pertenecientes a estos corregimientos.

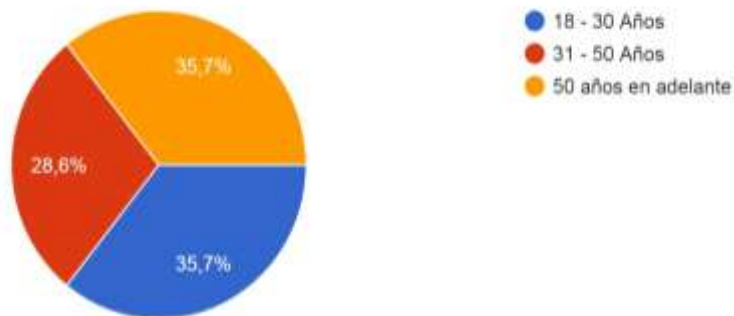
Para cumplir el objetivo de diagnosticar el nivel de percepción de nuestra muestra, requerimos aplicar una investigación cuantitativa, con preguntas puntuales, que nos ofrecieran una vista general de los puntos a tratar y desarrollar.

- **Resultados de la investigación**

Cual es su sexo  
14 respuestas

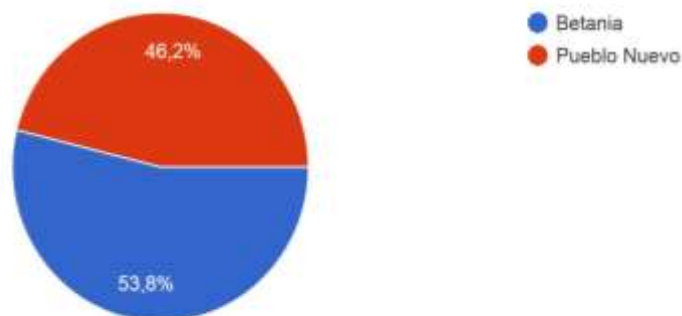


Seleccione su rango de edad  
14 respuestas



### En qué Corregimiento vives

13 respuestas

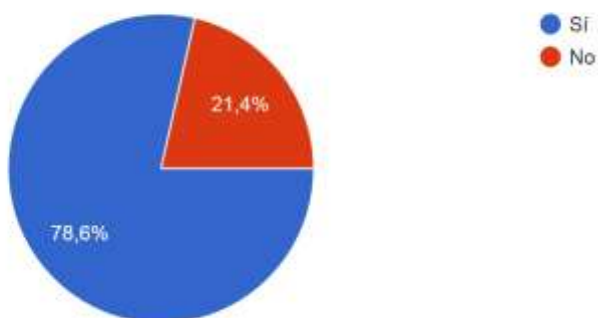


Iniciamos con preguntas sencillas de identificación, de entre las primeras tres obtuvimos la idea de estar trabajando con grupos relativamente equitativos, levemente a favor del corregimiento de Betania pero, por el volumen de respondientes, representando una diferencia despreciable.

Continuando, confirmamos que el grupo de menor presencia se encontraba entre los 31 y 50 años, situación esperada por el ambiente en el cual se encontraba nuestra población.

### Le preocupa su reputación en las redes sociales?

14 respuestas

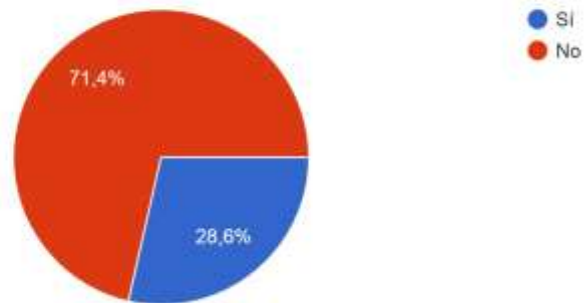


El primer resultado tangible con respecto a la percepción ante las redes sociales, indicó que efectivamente a la gran parte de la población le preocupa cómo se ven en estas plataformas, no lo toman de forma anónima.



### Sabes qué es el rastro digital?

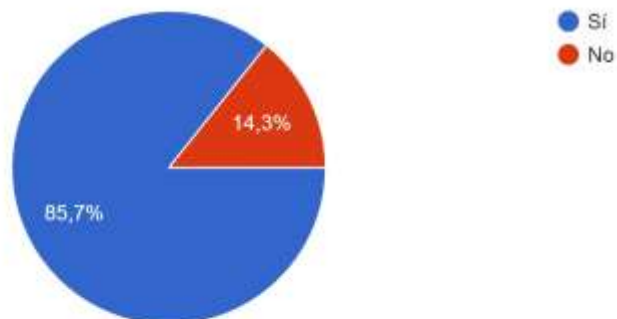
14 respuestas



Ampliando, los participantes no identifican en general que es su rastro digital ni cómo puede afectar a su reputación en línea.

### Has escuchado el término ciberacoso

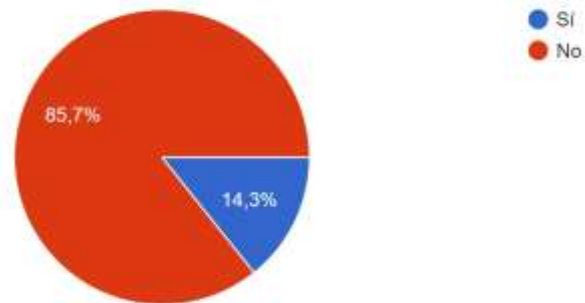
14 respuestas



Nuestra población en general ha escuchado sobre el ciberacoso, este es un tema sumamente presente en noticias y que no requieren de una experiencia técnica inicial.

### Has sido víctima de ciberacoso

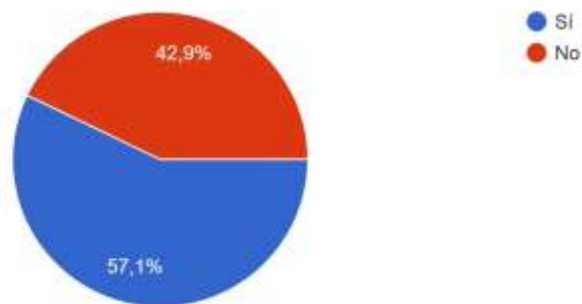
14 respuestas



Al mismo tiempo identificaron no ser víctimas del ciberacoso a pesar de tener una percepción nula sobre el concepto de rastro digital.

### Sabe que al instalar aplicaciones en su celular, muchas veces solicitan permisos para acceder a tu información personal?

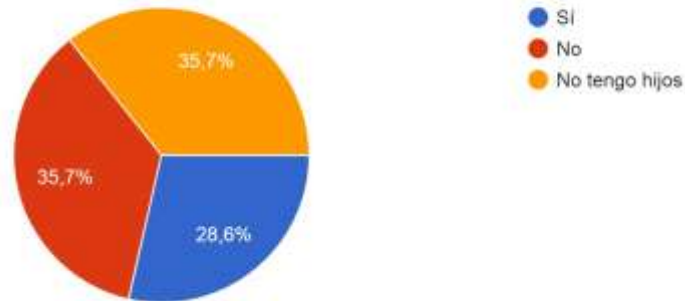
14 respuestas



Quisimos identificar la percepción sobre el primer vector utilizado por las compañías y desarrolladores independientes que son los diferentes permisos requeridos por las aplicaciones instaladas en los celulares, hoy en día más comunes de ver al momento de iniciar una nueva aplicación, lo cual se demostró entre los resultados.

Tienes control de lo que acceden tus hijos desde sus equipos móviles?

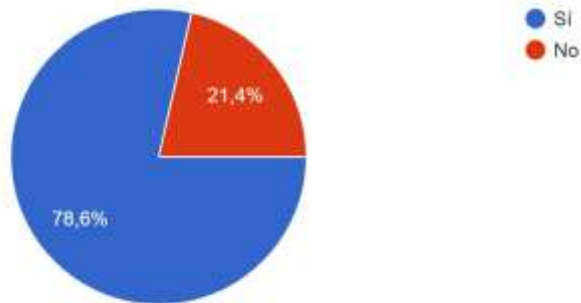
14 respuestas



Continuando, los resultados nos indicaron que los participantes, en su mayoría, tenían hijo(s) e indicaron una falta de control con respecto al contenido dentro de los teléfonos de ellos.

Sabes que es el robo de identidad

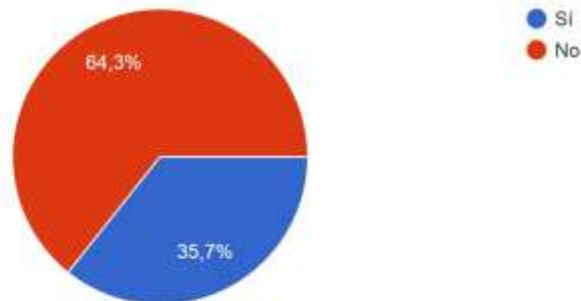
14 respuestas



El robo de identidad no es un tema acoplado solemnemente a las redes sociales ni plataformas en-línea, esto lo vuelve un tópico más conocido y representado en las respuestas.

### Sabes que es un SCAM

14 respuestas



Finalmente, la forma de escribir estafa pudo haber generado confusión a la población ya que se identificó una falta de percepción con respecto a este, se estima dicho número va a aumentar a medida que la globalización se expande y nuevos vectores se han notables.

## ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN

Nuestra encuesta brinda la perspectiva de que nuestra población tiene conocimiento general sobre el significado de la reputación en-línea y sus posibles consecuencias, continuamos con la idea de la necesidad de instrucción en el método moderno que existe y sigue desarrollándose para estafar a las personas.

## CONCLUSIÓN Y PROPUESTA

- **Conclusiones de la investigación**

Realizado el análisis podemos concluir, que la mayoría de los participantes de nuestros corregimientos están al tanto de la importancia sobre la reputación en-línea, sin embargo, carecen del conocimiento técnico básico que les permita entender lo fácil que podría ser poner en riesgo dicha reputación.

Como es indicado por JJ Velasco (2014), nos volvemos el “producto” al momento de aceptar los términos de Facebook, lo mismo que con el resto de plataformas “gratis” para la población general. Al momento de adquirir una identidad en estas redes, dejamos a un lado la privacidad y aceptamos en gran parte que nuestra reputación queda en las manos del público.

Como es conocido: “La intimidad cede ante el deseo de ser popular” Morduchowicz R. (2016). La falta de conocimiento, malicia y la necesidad de ser popular implica que los jóvenes sean particularmente más vulnerables ante situaciones de riesgo, puesto que no sienten que sea necesario proteger su reputación. La población adulta (24 años en

adelante) de los corregimientos de Betania y Pueblo Nuevo deben aceptar que parte de su misión como comunidad responsable es la de instruir sobre estos riesgos a las nuevas generaciones.

- **Propuestas de jornada**

Proponemos una jornada que incluya lineamientos o recomendaciones que sean de un modo claro y directo, que permita entender sobre los riesgos que conlleva subir información o imágenes personales que pudiesen causar una mala reputación en las redes sociales. Tomar en cuenta que los puntos expuestos deben expresarse en un lenguaje aceptable y entendible por la población (de lo técnico a lo básico).

Uno de los objetivos es instruir a los padres para que logren detectar síntomas prematuros de lo que podría ser un problema mayor en la vida en-línea de ellos mismos o sus hijos. Que aprendan de las redes sociales, sus condiciones e impacto a largo plazo. Esta enseñanza no es para que los padres prohíban su uso, sino que puedan incluirse y a la vez brindar la confianza necesaria en sus hijos y así puedan formar parte de su círculo social virtual. Por ejemplo, plataformas como Instagram incluye un área con recomendaciones a los padres sobre el uso de esta red social por parte de sus hijos.

En la jornada mostraremos cómo podemos reconocer en una forma general el comportamiento de una persona que sufre algún tipo de ciberacoso, algunos síntomas reconocidos por extensas investigaciones son: propenso a tener problemas psicosomáticos, como dolores de cabeza, dolor abdominal recurrente e insomnio, presentar dificultades de relación con los iguales. De notar alguno de estos comportamientos deberán abrir una línea de comunicación segura con sus hijos o allegados que se vean afectados por este tipo de acoso.

Se incluirán recomendaciones sobre cómo manejar el ciberacoso: pedir ayuda a los padres, no responder a provocaciones (mantener la calma), nada es por seguro en ninguna situación, tratar de evitar los lugares donde la persona es asediada, etc. Incluiremos instrucciones sobre cómo usar los enlaces de ayuda y reporte de ciberacoso en las distintas redes sociales.



## **MEJORAMIENTO DEL LABORATORIO DE INFORMÁTICA, PARA GARANTIZAR EL RETORNO SEGURO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL BILINGÜE LOS ANDES**

**ESTUDIANTES:** Ulises Moisés Ruíz Cordero

Técnico Superior Universitario en Redes de Datos

Jorge Eliecer Ruíz Nieto

Técnico Superior Universitario en Ingeniería Industrial

**COMUNIDAD:** Corregimiento Omar Torrijos / San Miguelito

PANAMÁ / SAN MIGUELITO / OMAR TORRIJOS

11/13

## MEJORAMIENTO DEL LABORATORIO DE INFORMÁTICA, PARA GARANTIZAR EL RETORNO SEGURO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL BILINGÜE LOS ANDES

En los últimos años, la educación tecnológica ha mejorado en sus procesos de enseñanza sobre las TIC, imponiendo un reto que requiere acciones rápidas, eficaces y puntuales. Las TIC reclaman la existencia de una nueva disposición del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado en los centros educativos.

Las instituciones educativas del sector público no deben permanecer al margen de las TIC. Les conviene conocer y apropiarse de estas herramientas de apoyo que ayudan al maestro en la nueva forma de enseñar, en el sentido de direccionar el uso de las TIC en el aula, mediante estrategias y acciones bien definidas que garanticen el favorecimiento de este tipo de tecnologías en los procesos educativos.

En consecuencia, es necesario que las instituciones educativas públicas den a conocer las dificultades que presentan en la implementación por parte de los docentes en cuanto al uso y manejo de las herramientas tecnológicas, con el fin de obtener información relevante en el desarrollo de propuestas formativas y estrategias pedagógicas que permitan el mejoramiento en la calidad educativa y la adecuada implementación de las TIC.

En virtud de lo anterior, el **objetivo general del presente proyecto** es brindar al Centro Educativo un servicio de atención y mantenimiento al salón de informática en el área de soporte técnico y apoyar a los docentes y estudiantes en el regreso seguro a clases semipresenciales, con los elementos tecnológicos necesarios para facilitar el acceso a las clases virtuales por parte de los docentes y que estos cuenten con un salón de informática acorde a las necesidades de nuestro tiempo y se hace necesaria como herramienta complementaria de educación a niños/as en escuelas públicas, y/o a poblaciones que hacen uso de estos servicios brindados e instalados por el Ministerio de Educación en la escuela.

Desde esta perspectiva, desde hace veinte años, cuando llegó el computador a la educación en Panamá, las políticas educativas en este campo aún siguen centradas en el tema de la dotación de equipos y en el acceso a ellos. Para lograr una verdadera integración crítica de la tecnología en los contextos educativos es necesario vincular el capital humano con los nuevos avances tecnológicos y capacitarlos en el uso adecuado dentro de las aulas de clases en las instituciones educativas del país.

Con el regreso a clases, los docentes de escuelas públicas manifiestan que el mantenimiento de estos espacios de informática en las instituciones crea una barrera en la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje y reclaman el hecho de tenerlos en óptimas condiciones para su uso apropiado en tiempos de pandemia.

Investigaciones como *La importancia de tener una buena infraestructura escolar, del Banco Interamericano de Desarrollo (2020)* señala que una buena infraestructura escolar, con espacios renovados, posibilita que niños y jóvenes que viven en sitios remotos puedan estudiar y, además, tiende a mejorar la asistencia e interés de los estudiantes y maestros por el aprendizaje. Por esta misma razón, las inversiones en infraestructura escolar tienen un papel fundamental para solucionar el problema del acceso de los estudiantes al sistema escolar y para mejorar su rendimiento.

Según el Informe de políticas: *La Educación Durante la COVID-19 y después de ella (Agosto 2020) De Naciones Unidas*; señala que: “La educación no solo es un derecho humano fundamental, sino que es un derecho habilitante con repercusiones directas en el ejercicio de todos los demás derechos humanos. Es un bien común global y un impulsor destacado para avanzar en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en su condición de piedra angular de sociedades pacíficas justas, igualitarias e inclusivas. Cuando se derrumban los sistemas educativos no se pueden mantener sociedades prósperas y productivas ni la paz”. REPENSAR LA EDUCACIÓN Y ACELERAR EL CAMBIO EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE: Los ingentes esfuerzos realizados en poco tiempo para responder a los impactos en los sistemas educativos nos recuerdan que el cambio es posible. Es necesario aprovechar la oportunidad para encontrar nuevas formas de afrontar la crisis en materia de aprendizaje y aportar un conjunto de soluciones que antes se consideraban difíciles o imposibles de poner en práctica. Las siguientes acciones pueden ser puntos de partida a la vanguardia de nuestros esfuerzos: centrarse en responder a las pérdidas en materia de aprendizaje y prevenir el abandono escolar, en particular en el caso de grupos marginados; proporcionar competencias para programas de empleabilidad; apoyar a la profesión docente y la preparación del profesorado; ampliar la definición del derecho a la educación para **incluir la conectividad; eliminar obstáculos a la conectividad; reforzar los datos y el seguimiento del aprendizaje;** y fortalecer la articulación y la flexibilidad entre niveles y tipos de educación y formación. Un número relativamente bajo de países están haciendo un seguimiento del alcance y el uso reales de las modalidades de educación a distancia. Sin embargo, las previsiones muestran una cobertura variable: en países de ingreso alto la educación a distancia alcanza entre el 80% y el 85 %, mientras que esa cifra desciende hasta menos del 50 % en países de ingreso bajo<sup>4</sup>.

Ese déficit puede atribuirse en gran medida a la brecha digital, dado que la población desfavorecida tiene un acceso limitado a servicios domésticos básicos, como la electricidad.

¿Qué hace que una infraestructura escolar pueda considerarse de calidad?

Deberá cumplir, según los expertos, con al menos los siguientes parámetros: Condiciones de comodidad para los estudiantes, docentes y administradores: espacios para los docentes y

---

<sup>4</sup> Según la encuesta conjunta de la UNESCO, el UNICEF y el Banco Mundial realizada en mayo y junio de 2020. Se puede consultar en <http://tcg.uis.unesco.org/survey-education-covid-school-closures>



los alumnos, con temperatura adecuada, ventilación e iluminación adecuadas, con servicio de agua, electricidad e Internet.

La evidencia empírica indica que existe una relación directa entre infraestructura escolar y rendimiento educativo, y que las inversiones en infraestructura educativa contribuyen a mejorar la calidad de la educación y a mejorar el desempeño económico de los países.

Las aulas de informática son punto de encuentro y de paso de prácticamente todo el alumnado y profesorado de un centro educativo. De nada sirve disponer de un buen equipamiento, moderno y potente, si éste no ofrece la funcionalidad necesaria para un buen desarrollo de las clases, que cubran las expectativas tanto de los profesores como de los alumnos. Para los profesores poder impartir sus clases en condiciones y que el cumplimiento de su programación en el aula de informática sea del 100%. Para el alumno aprovechar al máximo el tiempo y el esfuerzo dedicado<sup>5</sup>.

La utilización y mantenimiento del aula de informática por parte de los docentes a menudo se convierte en una 'misión imposible'. Todos conocemos los desafíos que se sienten al entrar en un aula de informática en la que no sabemos si podremos impartir o no la clase de hoy.

Es necesario, por tanto, para el desarrollo de la tarea docente en condiciones, disponer de aulas de informática en los centros que ofrezcan un mínimo de garantías respecto a su funcionalidad, estado de los recursos y seguridad en el uso de estos. Disponer de una estructura de aula acorde a las necesidades reales del docente es tarea de la Administración Educativa, cuya responsabilidad debe ir más allá de enviar material informático a los centros, es decir, proveer los medios software necesarios para su buen uso, mantenimiento y actualización.

Uno de los objetivos más importantes es simplificar el proceso puesta a punto y mantenimiento del aula. Para ello se hace necesario trabajar con sistemas preinstalados y preconfigurados, así como disponer de un entorno unificado que simplifique las tareas de instalación, restauración, actualización y mantenimiento

## **OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO**

### **Objetivo General**

Contribuir a facilitar el acceso a las nuevas tecnologías y/o como herramienta complementaria de educación niños/as en escuelas públicas, a través de la atención de su salón de informática con el servicio de soporte técnico.

---

<sup>5</sup> Fuente: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/version/v2/ca/equipamiento-tecnologico/aulas-digitales/930-modelo-de-aula-de-informatica>

## Objetivo Específico

Incrementar el acceso a las herramientas tecnológicas a través de la adecuación de su salón de informática y procurar optimizar los equipos que están instalados.

**Proyecto:** Mejoramiento del laboratorio de informática, para garantizar el retorno seguro de los estudiantes del Centro Educativo Básico General Bilingüe Los Andes

1) Nombre y Descripción del Centro Educativo.	<p><b>Centro Educativo Básico General Bilingüe Los Andes.</b></p> <p>Es un colegio público en la actualidad cuenta con 780 alumnos(as) entre las edades de 5 a 12 años, habitantes de la comunidad de Los Andes, corregimiento Omar Torrijos, Distrito de San Miguelito, provincia de Panamá, república de Panamá.</p> <p>El Centro Educativo a sus alrededores tiene la estación de policía cercana, estación del metro, centro Comercial Los Andes Mall, Línea de buses del Metro Bus internas como paradas para los accesos de Metro bus de las vías principales como: transístmica, Tumba Muerto y Vía España. Posee los servicios básicos de Luz, agua e Internet para todos.</p> <p>EL CEBGB Los Andes cuenta con 14 salones de grado, 1 salón da laboratorio,1 de informática y 1 de inglés, 2 salones de preescolar, comedor, cancha, dirección, 6 baños, salón de audiovisuales.</p>
2) Nombre del director del Centro Educativo	Alba Marina Villa Leyra
3) Dirección	Frente al centro comercial los Andes, detrás de la estación del metro, calle principal a lado de la cancha comunal.
4) Ubicación	El Centro Educativo se encuentra en el corregimiento Omar Torrijos es uno de los 9 corregimientos del <u>Distrito de San Miguelito en Panamá</u> . Limita al norte con el corregimiento de <u>Ernesto Córdoba Campos</u> , al noroeste con el corregimiento de <u>Las Cumbres</u> , al este y sureste con el corregimiento de <u>Ancón</u> , al sur con el <u>corregimiento de Amelia Denis de Icaza</u> y al oeste con el <u>corregimiento de Belisario Porras</u> .
5) Reseña Histórica	Fue fundada el 13 de junio de 1977. Pertenece a la Dirección Regional de San Miguelito y en el mes de noviembre de 2018, fue elevado de categoría obteniendo el nombre de <b>Centro Educativo General Bilingüe Los Andes</b> .
6) Misión y Visión del Centro Educativo General Bilingüe Los Andes.	<p><b>Misión:</b> El C.E.G. BILINGÜE LOS ANDES asume la responsabilidad de continuar con una formación integral cultivando valores cívicos, éticos, morales y culturales; a través de actividades pedagógicas y tecnológicas basadas en las competencias para lograr un individuo de excelente pensamiento reflexivo, crítico.</p> <p><b>Visión:</b> Ser una institución de presencia educativa por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectar y formar alumnos autónomos, competentes, creativos, artísticos y deportivos, con espíritu crítico y cultura del esfuerzo en un contexto de innovación educativa.</li> <li>• Formar discentes íntegros, tolerantes, respetuosos y comprometidos con la sociedad panameña.</li> <li>• Contar con un equipo idóneo de docentes identificados y comprometidos con el proyecto educativo de la institución, en permanente desarrollo de su talento y la búsqueda de la excelencia.</li> <li>• Lograr que las familias confíen, colaboren y se comprometan con el proceso educativo de sus hijos; a través de la escuela para padres.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimizar la gestión del centro basada en una constante actualización y mejoras de las tendencias educativas y científico en la sociedad panameña.</li> </ul>
7) Persona encargada del Proyecto	Ulises Moisés Ruiz Cordero Jorge Ruiz
8) Nombre del Proyecto:	Mejoramiento del laboratorio de informática, para garantizar el retorno seguro de los estudiantes del Centro Educativo Básico General Bilingüe Los Andes
9) Período de implementación	1 mes
10) Metodología	Se trabajará un cronograma de actividades para realizar las inspecciones y evaluar los equipos y su estado ya que los mismos tienen más de un año que no se brinda el mantenimiento apropiado.



## LA EDUCACIÓN VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

**ESTUDIANTE:** Yeremis Yasuri Santoya Gudiño

Licenciatura en Contabilidad y Finanzas

**COMUNIDAD:** Panamá

PANAMÁ / PANAMÁ / PANAMÁ

12/13

## LA EDUCACIÓN VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación superior está atravesando por grandes transformaciones con la expansión de las tecnologías de información y comunicación. Actualmente, millones de estudiantes en el mundo cursan programas formativos de grado y posgrado en modalidad virtual.

Es importante la adaptación a una era de cambio, que lleven de la mano a que los estudiantes de nuestro país cuenten con las herramientas necesarias y que todos tengamos las mismas oportunidades para sobresalir, para esto es necesario hacer cambios, definir modelos de enseñanza, que sean eficaces.

El tema del aprendizaje de Contabilidad, como se ha acostumbrado siempre el aprendizaje se ha realizado dentro de un aula de forma presencial, sin embargo, a través del paso del tiempo vemos que hemos estado obligados a aprender de manera virtual, por lo que nos lleva a pensar cual es el papel que tiene la Educación virtual en este aprendizaje de Contabilidad en donde gran parte de su entendimiento es práctico y menos teórico.

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué papel juega la tecnología en el aprendizaje de Contabilidad en la Educación Virtual?

### OBJETIVOS

#### Objetivo General

Explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual.

#### Objetivos Específicos

- Sistematizar las formas de aprender de los estudiantes y su grado de aprendizaje percibido en la modalidad virtual.
- Identificar los apoyos que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual.
- Identificar la importancia de la tecnología en el aprendizaje de Contabilidad.

### JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el mundo está viviendo un proceso de cambio de paradigmas técnicos, económicos, sociales e incluso educativos. Para esto se crea la educación “Modalidad

Semipresencial”. Esta educación nace con el fin de ayudar a los estudiantes que por falta de tiempo y recursos económicos no pudieron culminar sus estudios y que no acceden a la educación formal.

Esto ayudará a aquellas personas que trabajan o que necesitan superarse en el ámbito educativo y de esta manera tengan la oportunidad de hacerlo sin dejar de trabajar. Por esta razón y con la ayuda de la investigación se proponen alternativas de mejoramiento para la Enseñanza-Aprendizaje de la Contabilidad y por ende el rendimiento académico de los estudiantes de esta modalidad.

## MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la investigación se ha elaborado a partir de varias consideraciones. Por un lado, se consideró importante realizar una revisión de los modelos conceptuales que se utilizan actualmente para comprender los procesos que tienen lugar en el medio educativo nacional implementado modelos de estudios virtual a distancia: sus formas de interacción, sus finalidades y sus posibilidades tecnológicas.

- **Bases Teóricas**

El sistema educativo presencial al igual que la educación semipresencial y virtual debe permitir formar estudiantes con principios y valores éticos y morales, de manera activa, didáctica, participativa que logre integrar a la sociedad como entes productivos para la vida.

- **Fundamentación Psicológica**

La psicología educativa es una subdisciplina de la psicología que se encarga de estudiar las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje humano, especialmente en el contexto de los centros educativos. La psicología educativa analiza los modos en que aprendemos y enseñamos y trata de aumentar la efectividad de las distintas intervenciones educativas a fin de optimizar el proceso. También trata de aplicar los principios y leyes de la psicología social a las instituciones y organizaciones educativas.

- **Fundamentación Sociológico**

Tiene como objetivo explicar las demandas sociales y culturales que la sociedad tiene y espera el sistema educativo. En el ámbito educativo Semipresencial juega un papel importante, permitiendo conocer el perfil de sus destinatarios, caracterizados por ser estudiantes adultos con responsabilidades familiares y laborales. (Rubio M., 2003, pág. 110)

- **Fundamentación Filosófico**

En el campo educativo no podemos olvidar que la filosofía es muy importante para la enseñanza, ya que la filosofía es parte del saber de todo un poco en general. En los últimos cien años numerosos investigadores han intentado

independizar a esta ciencia de la filosofía, destacando su carácter experimental, es decir, prescindiendo de toda preocupación metafísica y limitándose al análisis de hechos observables y sobre todo que sean comprobables, que facilite la comprensión y la regulación de los fenómenos educativos en situaciones por su complejidad y dinamismo.

➤ **Fundamentación psicopedagógica**

La Pedagogía estudia la formación del ser humano. “La Pedagogía es la disciplina que conceptualiza, aplica y experimenta los conocimientos referentes a la enseñanza de los saberes específicos en las diferentes culturas. Se refiere tanto a los procesos de enseñanza propios de la exposición de las ciencias, como al ejercicio del conocimiento en la interioridad de una cultura” (Zuluaga et al., 1988).

• **Términos**

**Educación a distancia:** es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio (personalmente, por correo postal, correo electrónico u otras posibilidades que ofrece Internet), permitiendo que en el acto educativo se empleen técnicas y estrategias de enseñanza centradas en el propio estudiante, propiciando la autogestión del aprendizaje (mucho mejor si se logra el autodidactismo); se trata de una educación flexible y auto dirigida.

**Contabilidad:** es una herramienta clave para conocer en qué situación y condiciones se encuentra una empresa y, con esta documentación, poder establecer las estrategias necesarias con el objeto de mejorar su rendimiento económico. Por ejemplo, si compramos madera para fabricar sillas tendremos que contabilizar esa compra para saber qué cantidad tenemos, cuánto nos ha costado, quién es el vendedor, en qué fecha la compramos, etc. De todo eso y más se encarga la contabilidad.

**Tecnología:** se define como el conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicadas de forma lógica y ordenada, permite al ser humano modificar su entorno material o virtual, esto es un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de crear soluciones útiles.



## ¿QUIÉNES SE VEN AFECTADOS POR LA BRECHA TECNOLÓGICA?

**ESTUDIANTE:** Francisco Small Hutchinson

Técnico Superior Universitario en Redes de Datos

**COMUNIDAD:** Comunidad Las Camelias

PANAMÁ / PANAMÁ / ALCALDE DÍAZ

13/13



## ¿QUIÉNES SE VEN AFECTADOS POR LA BRECHA TECNOLÓGICA?

### INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un análisis de los principales desafíos que deben enfrentarse y de las acciones más importantes que deben implementarse para lograr conformar en Panamá, a través de una mayor penetración de los servicios de Internet, no solo una sociedad más conectada sino también una economía más preparada para la recuperación post - COVID - 19.

Sin embargo, aún queda mucho por hacer para que la cobertura de servicios de banda ancha llegue al total de la población. La gran concentración de habitantes en pocas localidades y las cuantiosas inversiones requeridas para el despliegue, la operación y el mantenimiento de la infraestructura de telecomunicaciones hace que solo resulte rentable para los operadores de telecomunicaciones ofrecer sus servicios en las localidades más densamente pobladas. Por lo tanto, es fundamental analizar y comprender el papel que el sector público está llamado a cumplir para poder garantizar condiciones de equidad a través de medidas que apoyen el despliegue en todo el país.

### OBJETIVOS GENERALES

- Reducir la Brecha Digital
- Aumentar la competitividad global de Panamá.
- Introducir el servicio de Internet de banda ancha en las áreas de interés social.
- Fomentar la educación digital de docentes y estudiantes.
- Fomentar el uso de las herramientas electrónicas, facilitando y aumentando la participación y comunicación con la ciudadanía.
- Impulsar la competitividad de las PYMES y su inclusión a la economía formal.
- Dotar a los productores agropecuarios de herramientas tecnológicas para la comercialización de sus productos.
- Mayor y mejor conectividad para los usuarios.
- Tener en cuenta que las redes de telecomunicaciones son infraestructura crítica, tan relevantes como las carreteras, la electricidad y el agua potable.

### MARCO TEÓRICO

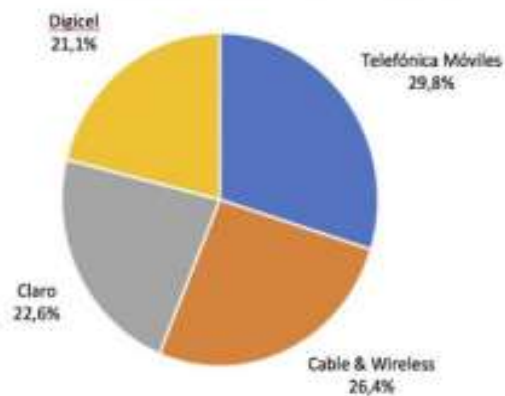
Hoy en día, 52% de la población mundial aún no tiene acceso a Internet (UIT, 2018). Asimismo, es cierto también que, si bien resulta esencial que se digitalicen los servicios financieros y de gobierno, salud y educación, entre otros, esta podría provocar un ensanchamiento de la brecha digital si antes no se resuelve el problema de la falta de infraestructura. Por todo lo anterior, la inversión en infraestructura para las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se considera prioritaria, y son los gobiernos los que

deben generar incentivos y condiciones en cada país para promover la inversión en infraestructura de banda ancha, especialmente en áreas desatendidas y sub atendidas que históricamente no han sido rentables para los operadores comerciales de redes y servicios de telecomunicaciones.

**Cuadro 1. Operadores de servicios móviles en Panamá, 2020**

Operador	Tipo de empresa	Propiedad (100%)
Cable & Wireless Panamá	Público-privada	Gobierno de Panamá (49%) CWC CALA Holdings Ltd. (49%) Fideicomiso de los empleados (2%)
Tigo Panamá	Privada	Millicom International (80%) Otros socios locales (20%)
Claro Panamá	Privada	América Móvil (100%)
Digicel Panamá	Privada	Digicel Holdings (70%) TTF Panamá (30%)

**Gráfico 3. Participación de mercado de los operadores móviles**



Fuente: elaboración propia sobre la base de GlobalComms Database (TeleGeography, 2019).

Nota: la participación de Telefónica Móviles ahora corresponde a Tigo.



Vista aérea, ubicación de mi vivienda (Comunidad Las Camelias)



Entrada a la comunidad de Las Camelias

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), establecida mediante la Ley 65 de 30 de octubre de 2009, es la entidad que lidera la transformación digital del Estado panameño, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, disminuir la brecha de desigualdad e incrementar la competitividad del país. Interactúa con la entidad en @aigesinnovacion.

### ¿Qué es la brecha digital?

Llamamos brecha digital a la diferencia de accesibilidad y uso de tecnologías digitales para determinadas personas o grupos. Por supuesto, en primer lugar, tenemos que entender que no todo el mundo puede tener acceso a la red o utilizarla en igualdad de condiciones, y aunque para algunas personas puede ser un simple hábito cotidiano, para otras puede resultar difícil o sencillamente imposible.

De ahí que se entienda que las personas que viven en determinadas zonas geográficas alejadas o desfavorecidas tendrán muchas más dificultades para acceder a la red que las que viven, por ejemplo, en una ciudad occidental. O, dentro de la misma ciudad, quienes tienen menos recursos económicos también encontrarán mayores dificultades que aquellos cuyos ingresos son más altos.

Pero eso no es todo, la amplitud de la brecha no siempre depende de factores económicos. Por ejemplo, las **personas mayores** pueden tener más dificultades para utilizar Internet debido a la falta de hábitos o conocimientos, lo que puede impedirles acceder a muchas oportunidades que podrían ser útiles en su vida diaria.

### ¿Quiénes se ven afectados por la brecha tecnológica?

La brecha digital afecta a todas las generaciones, tanto a las comunidades rurales como urbanas, así como a una amplia variedad de industrias y sectores. A continuación, presentamos algunos de los grupos de personas afectados por la brecha digital.

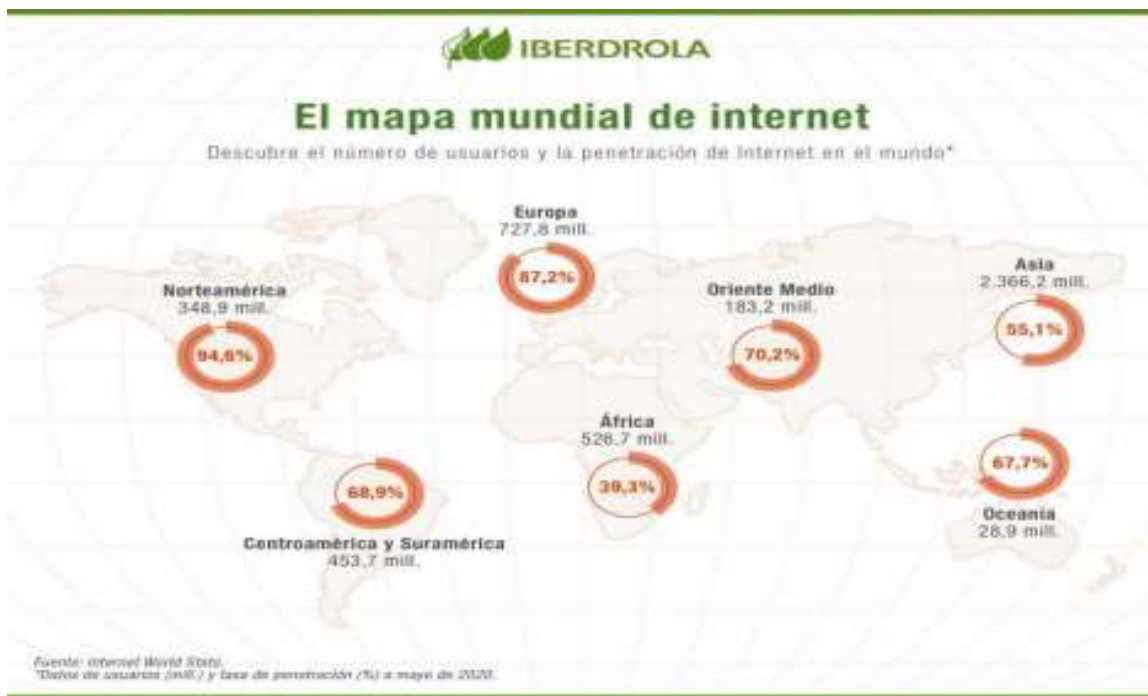
- **Menores**  
Los niños en edad escolar se ven afectados por la brecha digital a través de la brecha de tareas, o la brecha que se produce cuando a los niños se les asignan tareas que requieren acceso a Internet, pero no tienen acceso en casa.
- **Mano de obra y empleadores**  
El rápido ritmo al que la tecnología y las habilidades necesarias para utilizar las tecnologías de manera eficaz en los entornos laborales actuales están dejando atrás a los trabajadores sin habilidades digitales, acceso a Internet y dispositivos informáticos. También está teniendo un impacto en la eficiencia y competitividad de las empresas.
- **Pacientes de atención médica**  
Con el auge de los servicios de telesalud como opciones viables para la prestación de

atención médica, quienes no tengan acceso a dispositivos informáticos y de banda ancha carecerán de acceso a estas herramientas adicionales.

- **Ciudadanos**

El gobierno ofrece cada vez más servicios en línea, y quienes no tienen acceso a dispositivos informáticos y de banda ancha no pueden acceder a esos servicios ni participar en actividades comunitarias que requieren acceso.

Los datos evidencian el abismo tecnológico que separa a unos países de otros, a pesar de que las redes 3G y 4G, a la espera de la expansión masiva del 5G, llegan ya a casi todos los rincones del planeta. En este punto conviene matizar entre el acceso a Internet y la alfabetización digital, es decir, el proceso de aprendizaje que permite a una persona adquirir competencias para entender y aprovechar el potencial educativo, económico y social de las nuevas tecnologías.



### CAUSAS Y TIPOS DE BRECHA DIGITAL

La brecha digital se atribuyó en un primer momento al subdesarrollo y se percibió como algo pasajero que desaparecería con la popularización de la tecnología. En cambio, **la fractura persiste hoy a pesar de la comercialización masiva de dispositivos electrónicos con acceso a Internet**. Las causas pueden ir desde el alto precio de los dispositivos mencionados a la falta de conocimientos sobre su uso o al déficit de infraestructuras para su acceso. Al hilo de esto, repasamos cuáles son los tipos de brecha digital:

- **Brecha de acceso.** Se refiere a las posibilidades que tienen las personas de acceder a este recurso. Aquí entran en juego, entre otras, las diferencias socioeconómicas entre las personas y entre los países, ya que la digitalización requiere de inversiones e infraestructuras muy costosas para las regiones menos desarrolladas y para las zonas rurales.
- **Brecha de uso.** Hace referencia a la falta de competencias digitales que impide el manejo de la tecnología. En este sentido, y por poner un ejemplo, la UIT señala que hay 40 países en los que más de la mitad de sus habitantes no saben adjuntar un archivo a un correo electrónico.
- **Brecha de calidad de uso.** En ocasiones, se poseen las competencias digitales para manejarse en Internet, pero no los conocimientos para hacer un buen uso de la red y sacarle el mayor partido posible. Por ejemplo, en lo relativo al acceso a información de calidad.

### CONSECUENCIAS DE LA BRECHA DIGITAL

La discriminación tecnológica constituye una forma de pobreza y exclusión social, al privar a una parte de la ciudadanía de recursos esenciales para desarrollarse y generar riqueza. Lo hemos visto con frecuencia durante la pandemia de COVID-19, al encontrarse numerosos estudiantes y trabajadores con dificultades para teletrabajar y seguir las clases *online*. A continuación, repasamos los principales efectos de la brecha digital:

- **Incomunicación y aislamiento**  
Los habitantes de áreas remotas a las que no llega Internet están incomunicados. Algo parecido les ocurre a los residentes de zonas urbanas que viven desconectados al provocar aislamiento social.
- **Barrera al estudio y al conocimiento**  
La crisis del coronavirus ha mostrado los efectos de la brecha digital en la educación: profesores y alumnos en fuera de juego por carecer de la tecnología y las competencias digitales suficientes. También aumenta la ignorancia al limitar el acceso al conocimiento.
- **Acentúa las diferencias sociales**  
El analfabetismo digital disminuye las opciones de encontrar trabajo o de acceder a un empleo de calidad, lo que repercute negativamente en la economía de los trabajadores.



- **La brecha digital de género en tiempos del COVID-19**

En solo unos días, **el coronavirus SARS-CoV-2** nos encerró en casa y tuvimos que estudiar, trabajar y mirarnos a los ojos a través de una cámara. El acceso a Internet nos ha permitido a muchos seguir adelante con nuestras vidas a pesar de la pandemia gracias a modalidades como el teletrabajo o la educación *online*, pero la realidad no es igual en todo el mundo. De hecho, casi la mitad de los habitantes del planeta — alrededor de 3.600 millones de personas— no tiene siquiera acceso a la red, según advertía a finales de 2019 la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), el organismo especializado de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Como resultado de la emergencia sanitaria y de las restricciones de convivencia como medida de prevención de contagios las ciudades iniciaron la oferta de servicios de forma digital con el objetivo de garantizar la continuidad de atención y servicios a la mayor cantidad de población posible.

La repercusión de la emergencia sanitaria en el sector laboral de América Latina 30 millones de personas se encuentran desocupadas por no encontrar oportunidades ante la parálisis de los mercados laborales y 23 millones de personas han perdido su empleo en el marco de la crisis. En este contexto, la tasa registrada de ocupación de las mujeres en la región es de -10.4 % en contraste con el -7.4% de los hombres.

En este contexto la capacitación y el acceso a las tecnologías juega un papel determinante para las mujeres que puede favorecer emprendimientos o sumarse al mercado laboral de la *economía gig* (economía y empleo a través de plataformas intermediadoras como Uber, Rappi y Airbnb, entre otras) o adaptarse al teletrabajo.

Si bien las evidencias actuales muestran que las desigualdades preexistentes se verán

agudizadas como resultado de la crisis del COVID-19, ésta también se presenta como una oportunidad y un catalizador para impulsar políticas públicas y establecer alianzas con otros sectores para acelerar la inclusión digital de las mujeres y avanzar hacia un futuro con equidad.

## PLAN DE ACCIÓN

Reducir y acabar con la brecha de género digital es posible, como lo es acabar con la brecha digital en general. Las nuevas generaciones ya han comenzado ese camino, gracias al acceso y el uso que hacen de las TIC desde muy pequeños (hablamos en este caso de países desarrollados), esto hace que niños y adolescentes de ambos sexos accedan de forma similar a estas tecnologías.

Aquí dejamos algunas propuestas que pueden ayudar a reducir esta brecha:

- El estado debe poner en marcha marcos regulatorios que impulsen la adopción de las TIC. Estos marcos deben considerar Internet como una tecnología de uso general que es transversal a todos los sectores de la economía.
- Fomentar el despliegue de redes de última generación mediante soluciones alternativas como las asociaciones APP, y las obligaciones de cobertura que promuevan la conectividad en zonas desatendidas.
- Plantear estrategias que promuevan una mayor oferta de servicios de TIC, reducción de costos y despliegue de nuevas formas de infundir modelos de datos.

## CONCLUSION

No cabe duda de que la informática e Internet nos ofrecen muchas opciones que pueden mejorar nuestra vida. Internet ofrece múltiples oportunidades para las personas que tienen la suerte de tener acceso a la red, como el acceso a la información, la comunicación, el empleo, la educación y todo tipo de servicios. Sin embargo, debemos recordar que no todo el mundo puede acceder a todas estas oportunidades. Y eso plantea un problema grave. El concepto de “**brecha digital**” existe desde los años 80 y la lucha para combatirla se ha convertido en parte de la agenda de muchos gobiernos e instituciones de todo el mundo.



## REFERENCIAS

- Aggrawal, N., & Arora, A. (2016). Vulnerabilities issues and melioration plans for online social network over Web 2.0. *Communications in Dependability and Quality Superior*, 27(1), 146-157. [Enlace]
- Aguayo, C. (2001) La Profesión y la profesionalización: Dilemas Del conocimiento y del poder, algunas Reflexiones para el Trabajo Social. Ponencia Inaugural. Universidad Tecnológica Metropolitana. Santiago de Chile.
- Ángel Santos Pérez Gonzáles, (26/08/2017), La Reforestación Del Área De Uso Público Y Los Efectos Del Arco Seco De Azuero, <https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/oradores/article/view/143/523>
- Arboledas Panamá Oeste. (s.f.). [www.gruporoble.com/](http://www.gruporoble.com/). Obtenido de <https://www.gruporoble.com/panama/>
- Asentamiento Urbano No Planificado En Zona Urbana Municipio Turbo, <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/21576/71789685.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ASEP. (s.f.). [www.asep.gob.pa](http://www.asep.gob.pa). Obtenido de [https://www.asep.gob.pa/?page\\_id=11762](https://www.asep.gob.pa/?page_id=11762)
- Aylwin, N., Solar, M. (2003) Trabajo Social con Familias. Textos Universitarios, Facultad de Ciencias Sociales, Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Calvopiña, C. y Celi, J.A. (2015) “La enseñanza aprendizaje de contabilidad a través de la modalidad semipresencial a los estudiantes del bachillerato del colegio particular “metropolitano José Miller Salazar” de la ciudad de quito en el periodo lectivo 2014-2015”
- Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar la Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Comercio y Administración. Universidad Central del Ecuador. Disponible en URL: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16366/1/T-UCE-0010-FIL-102.pdf> [Consulta 11 de diciembre de 2020].
- Ceballos, Katherine. (2021). Contaminación de Desechos Sólidos en Panamá.
- CEDEFOP (1992). Igualdad de oportunidades y formación profesional: evaluación de los programas de formación para mujeres empresarias. Luxemburgo: Eur-op
- Cheyne, D. (2020). Una reflexión feminista sobre la pandemia del Covid-19.
- Chiara May Fong Morales, 2018. Tesis ¿A qué hora se llevan la basura? Percepciones ciudadanas frente a las políticas públicas relacionadas a la Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios de la Ciudad de Panamá. Santiago de Chile.
- COLL, C. (2004). Las Comunidades de aprendizaje. En IV Congreso Internacional de Psicología y Educación “Calidad Educativa”. 1047-1060.
- CORNELLAS, M. J. (2004). Familia y Escuela: Compartir la Educación. Barcelona: Info Grao.
- Cowie, H. (2013). El impacto emocional y las consecuencias del ciberacoso. *Revista digital de la Asociación CONVIVES*, 3, 16-24. [Enlace]

- CPCCS. (s.f.). <https://www.cpccs.gob.ec>. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/control-social/comites-de-usuarios/>
- Cubías, Manuel. (22 enero 2019), JMJ Panamá: Manifiesto de los jóvenes para el cuidado de la casa común, <https://www.vaticannews.va/es/iglesia/news/2019-01/jmjpanama-experiencias-centro-america-jovenes-cuido-casa-comun.html>
- David Caldevilla Domínguez1: Universidad Complutense de Madrid, España. [davidcaldevilla@ccinf.ucm.es](mailto:davidcaldevilla@ccinf.ucm.es)
- Davis, Melanie. (1 de marzo de 2019), La deforestación en el mundo, <http://formacionib.org/noticias/?La-deforestacion-en-el-mundo>
- Diario Metro Libre, 2021. Artículo: Deben \$140 millones por aseo en la provincia de Panamá <https://www.metrolibre.com/econom%C3%ADa/190848-deben-140-millones-por-aseo-en-la-provincia-de-panam%C3%A1.html>
- Díaz, L. F. Z. IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DEL TELETRABAJO DE MUJERES EN EL SECTOR COMUNICACIONES EN VENEZUELA DURANTE EL TIEMPO DE PANDEMIA POR EL COVID-19.
- El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de Ecuador. (s.f.). <https://www.cpccs.gob.ec>. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/control-social/comites-de-usuarios/>
- ELBOJ, C.; PUIGDELLIVOL, I.; SOLER, M. y VALLS, R. (2006). Comunidades de Aprendizaje. Transformar la educación. Barcelona: Graó.
- Errol Caballero, 2019. La salud sucia del cerro patacón. <https://www.connectas.org/especiales/salud-sucia-del-cerro-patacon/>
- Herrera, C. C. (Diciembre de 2018). TESIS: IMPACTO DE LAS FALSAS INFORMACIONES DIFUNDIDAS A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES EN LA IMAGEN CORPORATIVA DE LAS EMPRESAS EN LA CIUDAD DE PANAMÁ. La Chorrera, Panamá Oeste.
- Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & saúde coletiva*, 25, 2447-2456.
- Juste, Irene (27 enero 2021), Causas de la deforestación, <https://www.ecologiaverde.com/causas-de-la-deforestacion-258.html>
- Lifeder.com (2014) “Marco metodológico: cómo redactarlo, estructura, ejemplos” disponible en URL: <https://www.lifeder.com/marco-metodologico/> [consulta 8 de diciembre de 2020].
- Lugo, Zara (s.f.). “Población y Muestra”. En: *Diferenciador.com*. Disponible en URL: <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20se%20refiere%20al%20universo,poblaci%C3%B3n%20para%20realizar%20un%20estudio> (Consulta 6 de diciembre de 2020).
- Management*, 19(1), 66-73. [Enlace]
- Marchioni, M. (2004). La acción social en y con la comunidad. Zaragoza: Ed Libros. ISBN 84-96219-26-7.
- Mendoza Eskola, Catalina (2021) La pandemia y su impacto En el trabajo de cuidado: relatos de mujeres Diversas (Ecuador)

- Metodología Ciencias Sociales (17/08/2016) “Las Técnicas y los Instrumentos” disponible en URL: <https://sites.google.com/site/metodologiacienciasociales/las-tecnicas-y-los-instrumentos> [consulta 6 de diciembre de 2020].
- Morduchowicz,R., Marcon, A., Sylvestre, V.,& Ballestrini,F. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales*. Buenos Aires: FCE. [Enlace]
- Naturgy. (s.f.). [www.naturgy.com.pa](http://www.naturgy.com.pa). Obtenido de <http://www.naturgy.com.pa/pa/conocenos/la-compania/1297100715433/nuestra-compania.html>
- Peón, R. (15/09/1998) “La Educación a distancia: La modalidad educativa que posibilita eficazmente la educación continua” disponible en URL: <http://white.lim.ilo.org/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/edob/material/pdf/archivo18.pdf> [consulta 8 de diciembre de 2020].
- Ramírez Soto, Oscar Jesús. (2018), Deforestación Del Ecosistema De Manglar Reciclado y medio ambiente, 2018. <https://cairplas.org.ar/reciclado-y-medio-ambiente/> República de Panamá. N°JD-101, R. (27 de Agosto de 1997). Y SUS MODIFICACIONES PUBLICADA EN GACETA OFICIAL N° 24,174 DE 2 DE NOVIEMBRE DE 2000. Obtenido de <https://www.ensa.com.pa/derechos-y-deberes-de-los-usuarios-0>
- Revista Espacio (21/10/2019) “Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad” disponible en URL: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf> [consulta 3 de diciembre de 2020].
- Revista Mujer, 2021. <https://www.mujer.com.pa/medio-ambiente/el-gobierno-de-panama-busca-incentivar-el-reciclaje-en-el-pais>
- Seller, E. P. (2015). Trabajo Social con comunidades. Madrid: Editorial Universitas S.A. ISBN: 978-84-7991-451-6.
- Velasco, J. J. (2014, Febrero 7). Condiciones de Facebook: lo que aceptaste. Explicado de forma clara. Hipertextual. <https://hipertextual.com/2014/02/condiciones-facebook>
- Vidal, M., Vialart, M. N., & Hernández, L. (2013). Redes sociales. *Educación Médica*
- Yunier Broche-Pérez (2020) Consecuencias psicológicas de la Cuarentena y el aislamiento social Durante la pandemia de COVID-19
- ZULUAGA, O.; Echeverri, A.; Martínez, A.; Restrepo, S. y Quiceno, H. (1988). Educación y Pedagogía: una diferencia necesaria. En: Educación y Cultura. N°14. P. 4 – 9.

### Páginas web consultadas por los estudiantes:

La persistente brecha de género en la tecnología. [https://ilostat.ilo.org/es/techs-persistent-gender-gap/#:~:text=Se%20crean%20miles%20de%20empleos,a%](https://ilostat.ilo.org/es/techs-persistent-gender-gap/#:~:text=Se%20crean%20miles%20de%20empleos,a%20)

¿Desigualdades en el mundo digital? Brechas de Género en el uso de las TIC. <https://publications.iadb.org/es/desigualdades-en-el-mundo-digital-brechas-de-genero-en-el-uso-de-las-tic>

Brecha digital: qué es y cómo podemos reducirla.

<https://ayudaleyprotecciondatos.es/2021/06/22/brecha-digital/>

La brecha digital en el mundo y por qué provoca desigualdad.

<https://www.iberdrola.com/compromiso-social/que-es-brecha-digital>

Recomendaciones para reducir la basura en tu comunidad, 2018.

<http://web.ecologia.unam.mx/oikos3.0/index.php/articulos/17-recuadros/438-recomendaciones-para-reducir-la-basura-en-tu-comunidad>

Cómo Suecia ha conseguido ser un país ejemplar en el reciclaje, 2021.

<https://economiecirculaireverde.com/suecia-reciclaje/>

Colón: El ocaso de una ciudad - RT Reporta

Resumen de la historia de Colón (Panamá)

Remembranzas del Colón del Ayer Rep. de Panamá

Ley de torrijo que protege a los inquilinos

[https://www.organojudicial.gob.pa/uploads/wp\\_repo/blogs.dir/cendoj/CIVIL/ley\\_93\\_de\\_1973\\_por\\_la\\_cual\\_se\\_dictan\\_medidas\\_sobre\\_los\\_arrendamientos.pdf](https://www.organojudicial.gob.pa/uploads/wp_repo/blogs.dir/cendoj/CIVIL/ley_93_de_1973_por_la_cual_se_dictan_medidas_sobre_los_arrendamientos.pdf)

Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo

<https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/132>

investigación acción participativa

<https://participatoryactionresearch.sites.carleton.edu/es/tipos-de-iap/>

Cultura de paz

<https://www.feyalegria.org/venezuela/tag/luisa-pernalete/> Cultura de paz

Registro de homicidios ministerio publico.

<https://ministeriopublico.gob.pa/wp-content/uploads/2022/01/Informe-Estadistico-Victimas-de-Homicidios-a-Nivel-Nacional-Diciembre-2021.pdf>

Poblacion por Provincia

<https://minerpa.com.pa/poblacion-por-provincia-y-distrito/>

<http://es-es.facebook.com/safety/>

<https://support.twitter.com/articles/349068-como-mantener-su-cuenta-segura>

<https://help.instagram.com/547601325292351>

<https://help.instagram.com/154475974694511/>

<https://www.efesalud.com/sobreinformacion-informarse-enfermar-canales-covid/>

<https://www.trecebits.com/2018/04/23/scam-evitar-victima-ello/>

<https://www.redalyc.org/pdf/5235/523552848002.pdf>

[https://www.researchgate.net/profile/Anuja-Arora/publication/308966814\\_Vulnerabilities\\_Issues\\_and\\_Melioration\\_Plans\\_for\\_Online\\_Social\\_Network\\_Over\\_Web\\_20/links/57fb222908ae886b89862e8e/Vulnerabilities-Issues-and-Melioration-Plans-for-Online-Social-Network-Over-Web-20.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Anuja-Arora/publication/308966814_Vulnerabilities_Issues_and_Melioration_Plans_for_Online_Social_Network_Over_Web_20/links/57fb222908ae886b89862e8e/Vulnerabilities-Issues-and-Melioration-Plans-for-Online-Social-Network-Over-Web-20.pdf)

[https://www.tvn-2.com/nacionales/Educacion-Panama-requiere-inversion-competitividad\\_0\\_5289970958.html](https://www.tvn-2.com/nacionales/Educacion-Panama-requiere-inversion-competitividad_0_5289970958.html)

<https://psicologiyamente.com/desarrollo/informatica-para-ninos>

[http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07\\_1380.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_1380.pdf)

<https://www.skandia.com.co/para-quien/finanzas-personales/noticias-segemento-finanzas-personales/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=14>

<http://altaglatam.com/noticias/los-principios-basicos-de-las-finanzas-para-ninos/>

<https://www.cronista.com/finanzas-mercados/Educacion-financiera-la-mejor-manera-de-aprender-sobre-el-dinero-es-jugando-20181115-0032.html>

<https://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Adivinanzas.asp>

<https://www.monografias.com/trabajos108/administracion-del-agua-panama/administracion-del-agua-panama.html>

<https://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/scarcity.html>

[www.educapanama.edu.pa/?q=articulos-educativos/juegos-y-rondas-en-panama](http://www.educapanama.edu.pa/?q=articulos-educativos/juegos-y-rondas-en-panama)

<https://www.monografias.com/docs/juegos-y-rondas-paname%C3%B1as-PKJAUF4CMZ>

<https://es.unesco.org>

<https://www.laestrella.com.pa/cafe-estrella/120118/rescate-panamena-identidad>

<https://www.significados.com/tipos-de-investigacion/>



[www.unicyt.net](http://www.unicyt.net)

# PROYECTOS DE PASANTÍA DE EXTENSIÓN SOCIAL COMUNITARIA PESC - 2021

