

33

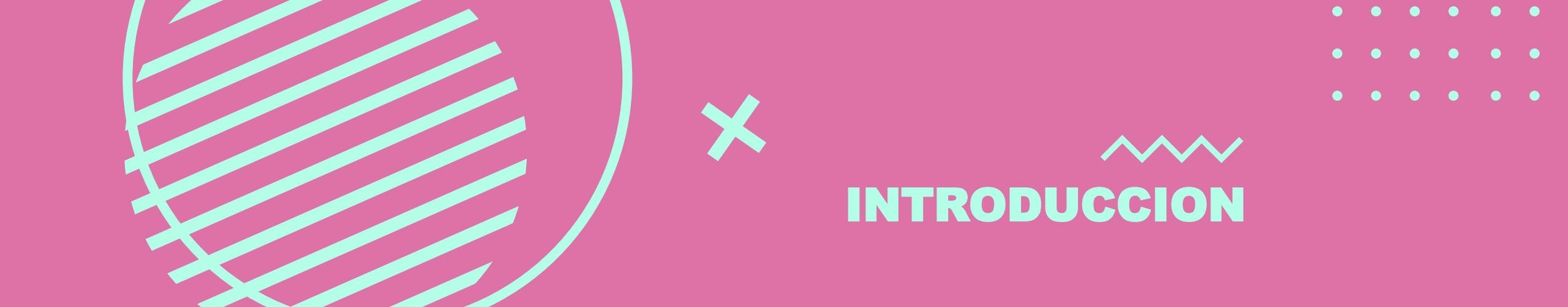
**LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA COMO
ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA EN
LAS RELACIONES
INTERPERSONALES**



33

**Análisis del
Nivel de Asertividad
de los Estudiantes
del 12vo grado**

del Colegio
Moisés Castillo Ocaña
de La Chorrera.



INTRODUCCION

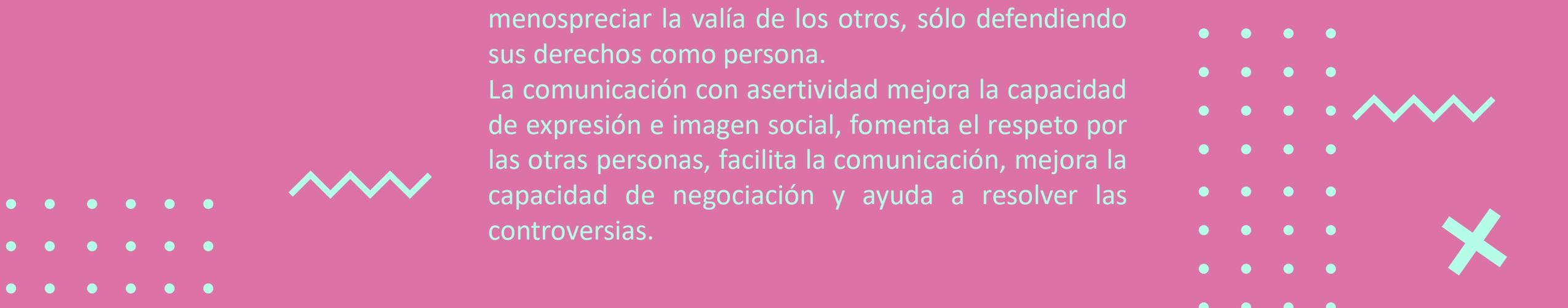


El desarrollo de la asertividad durante toda la vida es un aspecto que se puede sustentar como importantísimo para el desarrollo y crecimiento y manejo emocional en la vida.

La asertividad se define como la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona.



La comunicación con asertividad mejora la capacidad de expresión e imagen social, fomenta el respeto por las otras personas, facilita la comunicación, mejora la capacidad de negociación y ayuda a resolver las controversias.

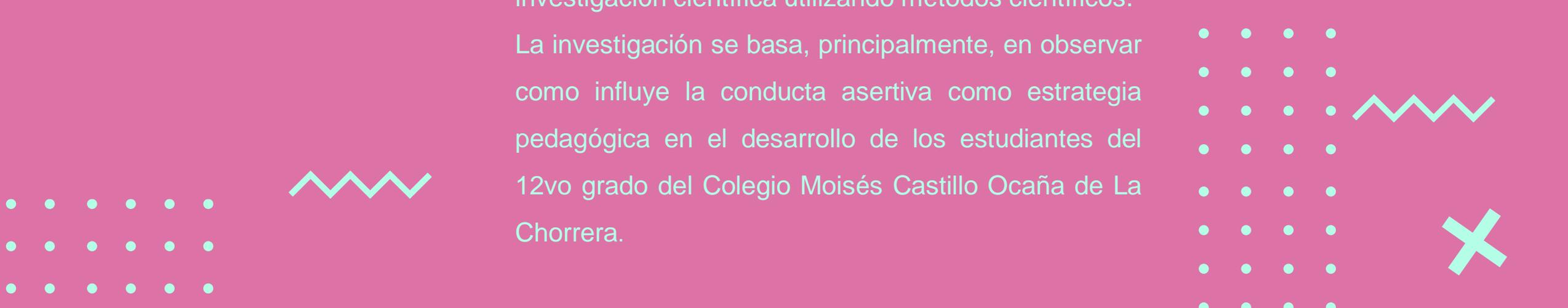




ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION

La propuesta encuentra sus antecedentes en las jornadas de las clases de Metodología de la Investigación, en donde se nos insta a desarrollar una investigación científica utilizando métodos científicos.

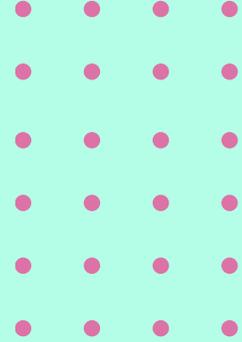
La investigación se basa, principalmente, en observar como influye la conducta asertiva como estrategia pedagógica en el desarrollo de los estudiantes del 12vo grado del Colegio Moisés Castillo Ocaña de La Chorrera.



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La investigación reviste especial importancia para determinar el grado de asertividad en los jóvenes que cursan secundaria, toda vez que una asertividad no adecuada tiene repercusiones negativas en el desarrollo de su inteligencia emocional futura.





OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS



Generales

Analizar el grado de comunicación asertiva de los estudiantes del 12vo grado del Colegio Moisés Castillo Ocaña de La Chorrera.



Específicos

Construir y validar un instrumento que mida la percepción de asertividad que poseen los estudiantes del 12vo grado del Colegio Moisés Castillo Ocaña de La Chorrera.

Cuantificar y analizar los niveles de asertividad percibida en los estudiantes del 12vo grado del Colegio Moisés Castillo Ocaña de La Chorrera.

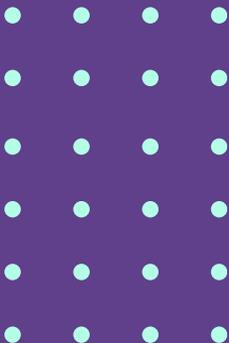




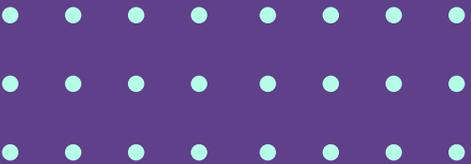
BENEFICIOS Y PRINCIPALES BENEFICIARIOS.

Brindar una herramienta que sirva para identificar el grado de asertividad en los los estudiantes del 12vo grado del Colegio Moisés Castillo Ocaña de La Chorrera .

Beneficiarios: estudiantes, padres y el sistema educativo que se puede servir de la presente investigación.



**PERTINENCIA DE LA
PROPUESTA EN EL ÁMBITO
NACIONAL Y/O
INTERNACIONAL.**



Resulta de gran pertinencia evaluar la asertividad de los estudiantes del 12vo grado del Colegio Moisés Castillo Ocaña de La Chorrera, pues una conducta asertiva sana se traduce en jóvenes seguros de expresar sus pensamientos y sentimientos y más adelante en adultos que pueden replicar esas conductas en el ámbito personal (familiar) y laboral.

IMPACTO ESPERADO

Esperamos que el estudio sea analizado por parte de los profesores y comunicado a sus padres para encontrar mejoras que redunden en beneficio de la asertividad de los jóvenes estudiantes.



METODOLOGÍA

Elaboración de un Instrumento de Recolección de Datos

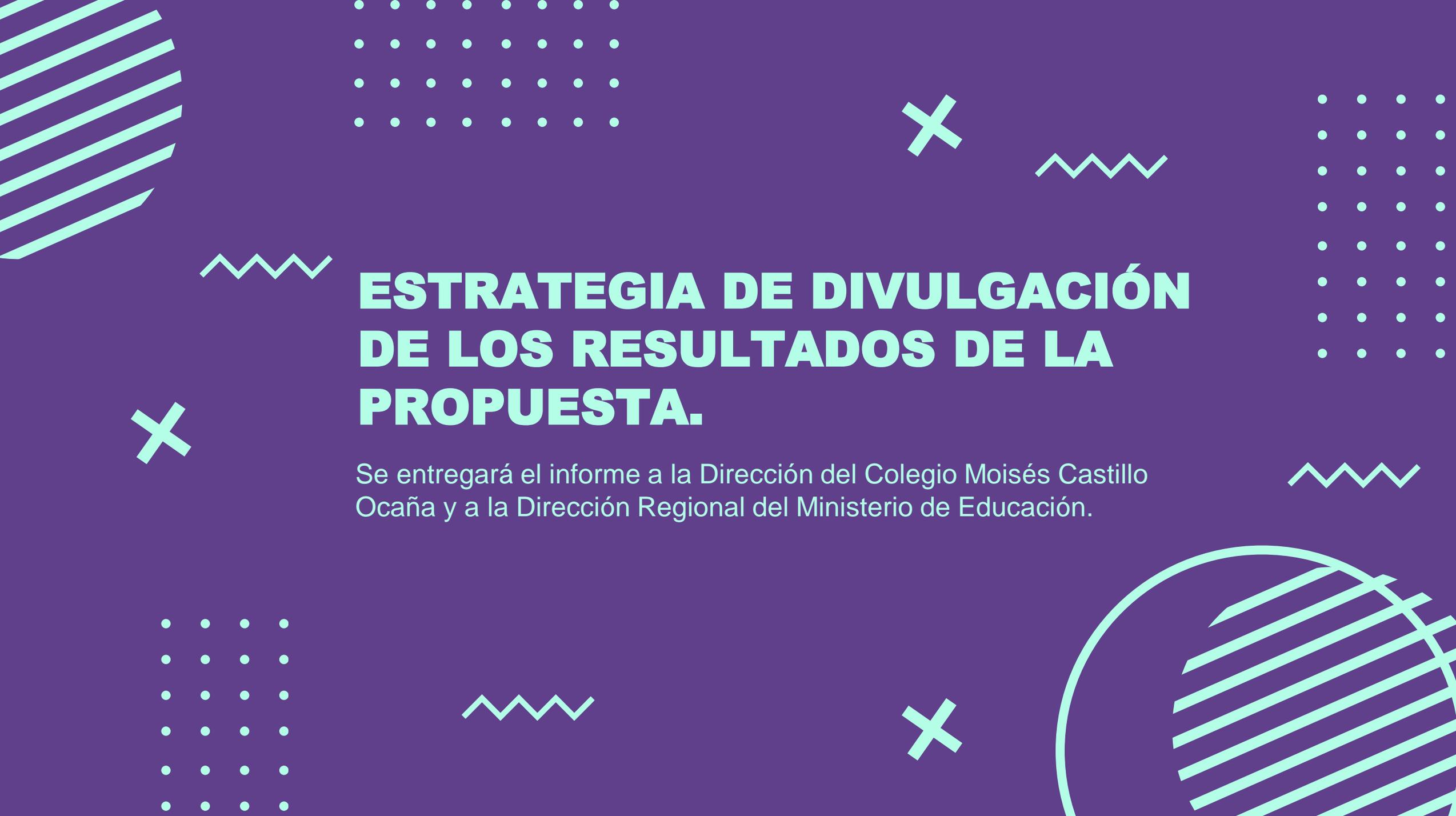
TEST DE ASERTIVIDAD

	Siempre	A Veces	Nunca
1. Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.	22	7	1
2. Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.	7	21	2
3. Puedo admitir haber cometido un error.	14	13	3
4. Puedo pedir una aclaración sin dificultad.	18	12	-
5. Puedo decir "no" cuando alguien me pide algo injusto.	20	9	1
6. Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento.	14	13	3
7. Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.	15	12	0
8. Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.	27	2	1
9. Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.	16	13	1
10. Sé que decir cuando recibo un halago.	13	15	1
11. Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.	27	3	0
12. Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.	6	21	3
13. Cuando me enfado puedo expresarme sin de mostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.	5	16	9
14. Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.	5	17	8
15. Puedo pedir ayuda a los demás.	19	9	2
16. Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.	13	14	3
17. Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión.no verbal.	18	11	1
18. Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.	11	15	4
19. Puedo aceptar los halagos.	18	11	1
20. Siendo confianza en mis capacidades.	23	7	0
TOTALES	311	241	44



PRODUCTOS O RESULTADOS A ALCANZAR

Crear y validar un instrumento que mida el nivel de asertividad de los estudiantes del Colegio Moisés Castillo Ocaña.



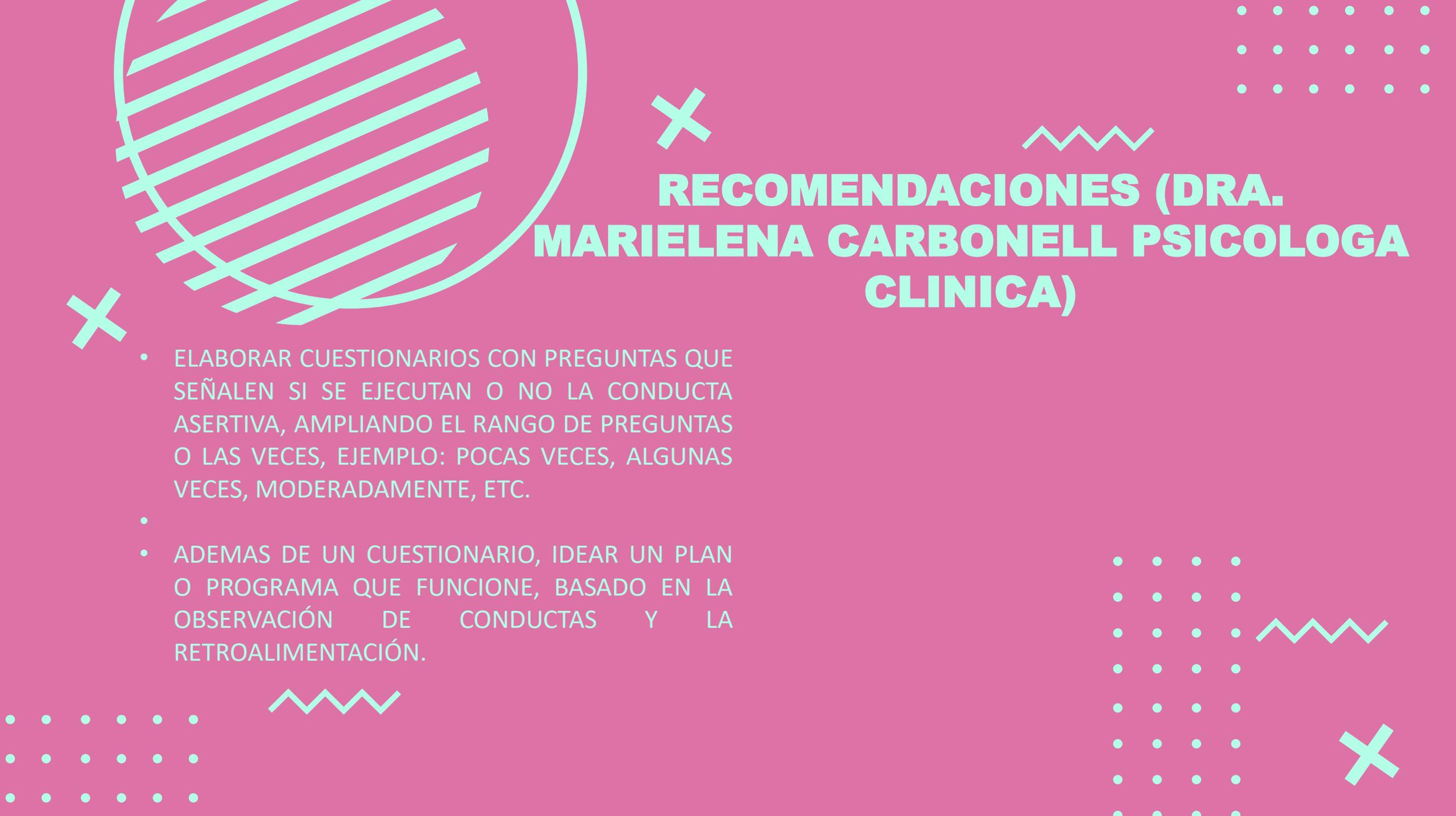
ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA PROPUESTA.

Se entregará el informe a la Dirección del Colegio Moisés Castillo Ocaña y a la Dirección Regional del Ministerio de Educación.

CONCLUSIONES



- Se abordó y analizó el grado de asertividad en estudiantes secundarios del Colegio . No existen estudios preliminares sobre el tema. Los resultados obtenidos constituyen una aproximación empírica.
- Respecto a la medición de los niveles de asertividad que presenta la población de estudio, se aprecia que el comportamiento asertivo se da “a veces”, existiendo ocasiones donde los estudiantes actúan de manera asertiva y otras donde no lo hacen.
- Durante la presente investigación, se logró construir un instrumento para medir la variable estudiada y factible de ser aplicado en el contexto del Colegio en futuras mediciones. Existen limitaciones que pueden corregirse.



RECOMENDACIONES (DRA. MARIELENA CARBONELL PSICOLOGA CLINICA)

- ELABORAR CUESTIONARIOS CON PREGUNTAS QUE SEÑALEN SI SE EJECUTAN O NO LA CONDUCTA ASERTIVA, AMPLIANDO EL RANGO DE PREGUNTAS O LAS VECES, EJEMPLO: POCAS VECES, ALGUNAS VECES, MODERADAMENTE, ETC.
- ADEMAS DE UN CUESTIONARIO, IDEAR UN PLAN O PROGRAMA QUE FUNCIONE, BASADO EN LA OBSERVACIÓN DE CONDUCTAS Y LA RETROALIMENTACIÓN.



COLABORADORES DE LA INVESTIGACIÓN

Licenciado **Jean Paul Ortega Ramírez**

Licenciada **Jazmine Ramírez González**

Profesora **Jenny Esther Ramírez González**



