

ELABORACIÓN DE UN INSTRUMENTO ESTÁNDAR PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS SISTEMAS DE POSTGRADO EN PANAMÁ

Autores

Lcdo. Salomón Samudio

Ing. Jessica Bonilla

Lcda. Jaqueline Jiménez C.



Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT)

Foro MICTH, antesala del Tercer Congreso IDI-UNICyT 2018
17 de octubre de 2018



1.

Objetivos

Identificar, validar, analizar

2

Fundamentos Teóricos

Satisfacción del estudiante, calidad, educación



3

Metodología

Encuesta (google forms)



4

Resultados y Conclusiones



Edu-Ex

ANÁLISIS DE RESULTADOS

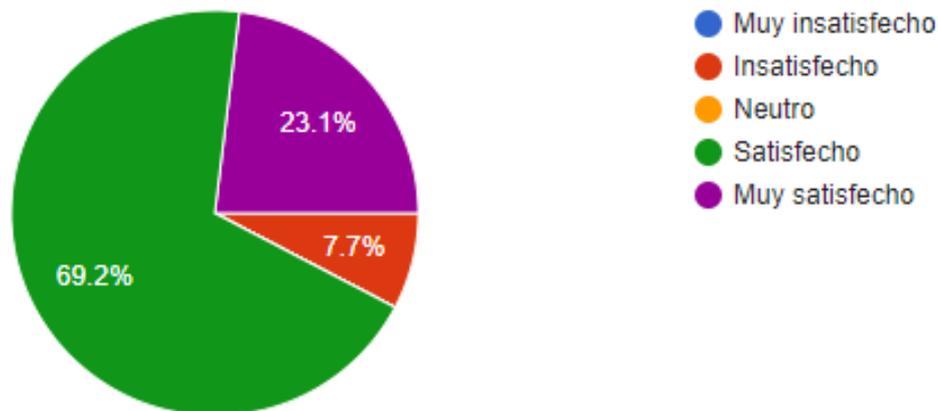


Figura 10: Expectativas del postgrado

Un 69.2% de los estudiantes afirman que el postgrado ha cumplido con sus expectativas, un 23.1% se mantiene muy satisfecho, un 7.7% se mantiene insatisfecho (Fig. 10).

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento especial a la Dra. Aura López
Por compartir sus conocimientos para llegar a feliz
termino de este proyecto de investigación a nuestros
compañeros por la ayuda en la realización de las
encuestas.

La Dra. López no solo compartió sus enseñanzas,
También nos regalo su calidez humana, su sencillez.

Para nosotros solo nos queda decir

Gracias...

Gracias por su atención

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber”.

Albert Einstein

Físico alemán de origen judío, nacionalizado después suizo, austriaco y estadounidense. Es considerado el científico más conocido y popular del siglo XX.