

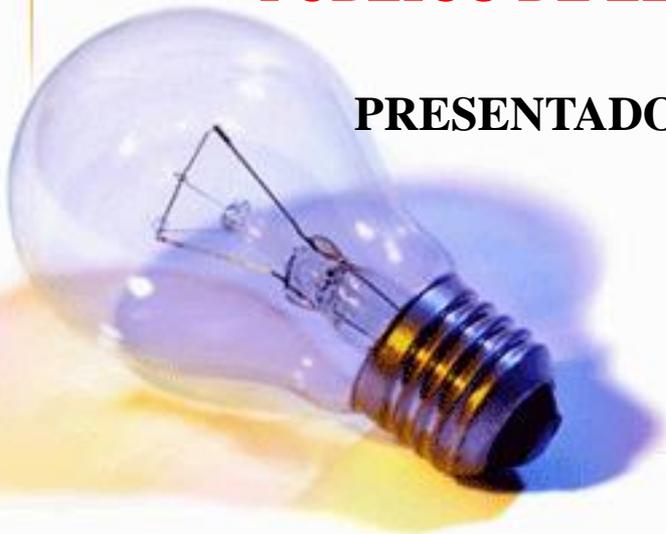
**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
CIENCIA Y TECNOLOGIA  
III Congreso IDI-UNICyT 2018**

**INVESTIGACION: ANALISIS DE LA  
SITUACION DE LAS TARIFAS DE SERVICIO  
PUBLICO DE ELECTRICIDAD EN PANAMA**

**PRESENTADO POR: JOSE M. ARJONA V**

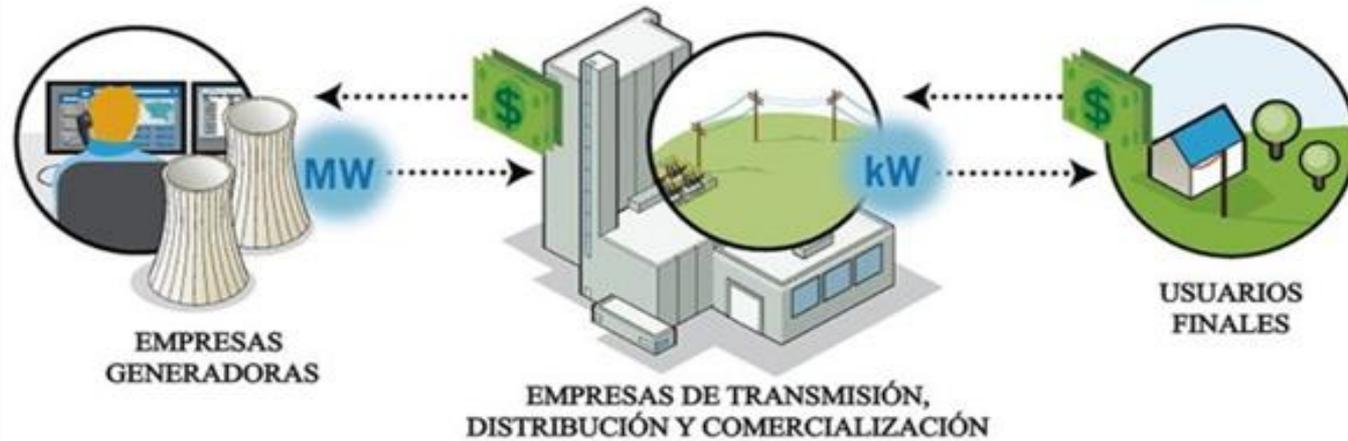
**Asesora**

**Profesora: Dra. Aura López**





## MERCADO ELÉCTRICO



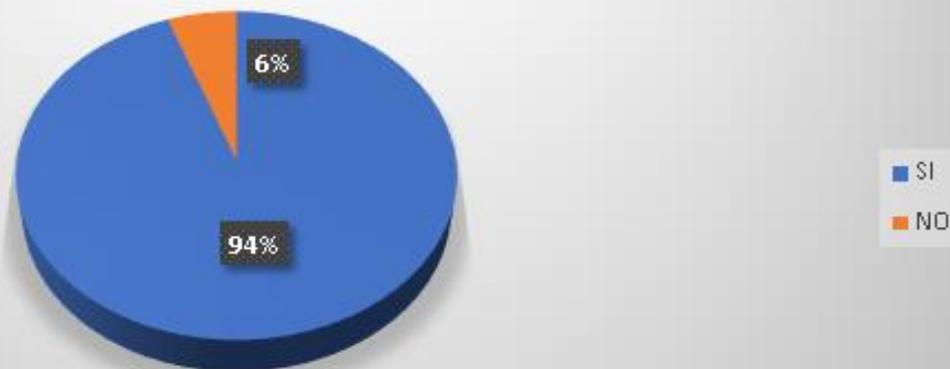


## COMPONENTES DE LA TARIFA ELECTRICA

Componentes	Participación Aproximada	Agente del mercado
Comercialización	5%	ENSA, Gas Natural Fenosa y Ede-Chiriqui
Distribución	15%	
Perdidas de distribución	10%	
Alumbrado público	5%	
Trasmision	3%	ETESA y CND
Perdida de trasmision	2%	
Generación	60%	ACP, AES Pma, Pan-Am, EGESA, Ect.



**¿Considera usted, que Panamá tiene el precio más alto de la energía eléctrica, comparado con Centroamérica y el Caribe?**





**CENTROAMÉRICA: TARIFAS VIGENTES AL 30 DE JUNIO  
DE CADA AÑO, 2012-2013**

*(En centavos de dólar/kWh)*

	Costa Rica (ICE)	El Salvador (CAESS)	Guatemala (EEGSA)	Honduras (ENEE)	Nicaragua (DN y DS)	Panamá (ENSA)
<b>2012</b>						
Residencial						
50 kWh	13,45	8,50	8,67	7,67	14,03	5,86
99 kWh	13,45	8,74	10,71	7,42	17,02	5,81
200 kWh	13,45	23,81	20,32	13,73	21,34	9,84
751 kWh	22,67	24,63	25,13	19,72	28,70	18,95
Comercial						
1 000 kWh	20,96	23,15	25,09	25,52	24,61	19,38
15 000 kWh, 41 kW	17,74	19,86	29,86	26,00	25,29	19,19
50 000 kWh, 137 kW	17,75	19,89	22,85	26,03	25,30	15,43
Industrial						
15 000 kWh, 41 kW	17,74	19,86	28,55	26,03	23,16	19,19
50 000 kWh, 137 kW	17,75	20,20	22,19	26,03	23,18	15,43
100 000 kWh, 274 kW	17,75	20,19	22,10	18,50	23,23	15,43
930 000 kWh, 2 500 kW	14,97	20,16	21,97	18,01	20,72	13,86
1 488 000 kWh, 4 000 kW	14,97	20,16	21,96	18,01	20,72	13,86
Tipo de cambio (junio de 2012)	505,70	8,79	7,85	19,59	23,50	1,00
<b>2013</b>						
Residencial						
50 kWh	18,24	8,26	8,77	7,33	15,19	
99 kWh	18,24	8,50	10,79	7,09	18,43	
200 kWh	18,24	23,44	22,98	12,73	23,10	
751 kWh	28,86	23,87	23,55	18,29	31,07	19,42
Comercial						
1 000 kWh	27,36	23,34	23,51	23,67	26,64	19,86
15 000 kWh, 41 kW	23,90	20,16	28,53	24,11	27,38	23,22
50 000 kWh, 137 kW	23,92	20,07	21,61	24,14	27,39	18,68
Industrial						
15 000 kWh, 41 kW	23,90	20,16	26,92	24,14	25,08	23,22
50 000 kWh, 137 kW	23,92	20,28	20,58	24,14	25,09	18,68
100 000 kWh, 274 kW	23,92	20,27	20,48	17,16	25,15	18,67
930 000 kWh, 2 500 kW	20,17	20,23	20,35	16,70	22,44	16,76
1 488 000 kWh, 4 000 kW	20,17	20,23	20,35	16,70	22,44	16,77
Tipo de cambio (junio de 2013)	504,43	8,79	7,82	20,52	24,67	1,00

Fuente: CEPAL, sobre la base de los pliegos tarifarios oficiales.

Notas: Los valores calculados no incluyen impuestos y tasas. En el sector residencial se han incluido los



**SICA: TARIFAS VIGENTES A CONSUMOS SELECCIONADOS AL 30 DE JUNIO DE CADA AÑO, 2015-2016**

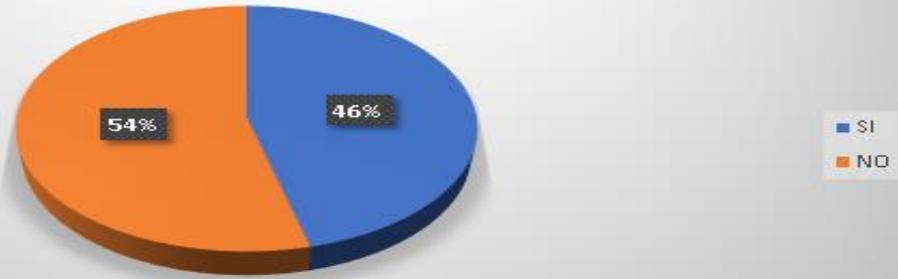
*(En centavos de dólar/kWh)*

	Belice (BEL)	Costa Rica (ICE)	El Salvador (CAESS)	Guatemala (EEGSA)	Honduras (ENEE)	Nicaragua (DisNorte y DisSur)	Panamá (ENSA)	R. Dominicana (EdeSur, EdeEste y EdeNorte)	
<b>2016</b>									
Residencial	50 kWh	14,14	14,11	7,28	9,19	10,84	8,16	10,76	11,33
	99 kWh	19,20	14,11	7,46	11,15	13,27	8,49	10,20	10,51
	200 kWh	18,69	14,11	13,60	15,47	14,52	17,88	10,93	11,17
	751 kWh	19,80	22,41	14,02	14,99	15,42	22,95	17,31	19,25
Comercial	1 000 kWh	19,90	21,25	13,46	14,94	17,43	19,36	17,30	22,14
	15 000 kWh, 41 kW	19,12	18,46	11,02	17,89	14,08	20,29	16,72	22,02
	50 000 kWh, 137 kW	15,29	18,47	11,02	11,52	12,77	19,98	13,62	19,93
Industrial	15 000 kWh, 41 kW	19,12	18,46	11,02	15,27	14,08	18,43	16,72	22,02
	50 000 kWh, 137 kW	15,29	18,47	11,04	11,65	12,77	16,00	13,62	19,93
	100 000 kWh, 274 kW	15,23	18,47	11,03	11,54	12,52	16,45	10,92	19,93
Tipo de cambio a junio de 2016		1,98	549,65	1,00	7,64	22,90	28,56	1,00	45,89
<b>2015</b>									
Residencial	50 kWh		15,50	7,68	9,13	10,34	8,51	11,45	11,60
	99 kWh		15,50	7,87	11,11	10,12	8,91	11,40	10,76
	200 kWh		15,50	17,45	16,07	16,68	22,52	13,15	11,43
	751 kWh		24,44	17,87	15,73	19,48	29,23	23,14	19,70
Comercial	1 000 kWh		23,07	17,30	15,69	23,14	24,69	23,15	22,66
	15 000 kWh, 41 kW		20,08	14,56	18,69	23,57	25,89	24,58	22,53
	50 000 kWh, 137 kW		20,10	14,60	12,21	23,60	25,59	22,11	20,40
Industrial	15 000 kWh, 41 kW		20,08	14,56	16,07	23,61	23,50	24,58	22,53
	50 000 kWh, 137 kW		20,10	14,58	12,34	16,78	20,48	22,11	20,40
	100 000 kWh, 274 kW		20,10	14,56	12,24	16,77	21,05	20,28	20,40
Tipo de cambio a junio de 2015			541,86	1,00	7,65	22,08	27,20	1,00	44,83

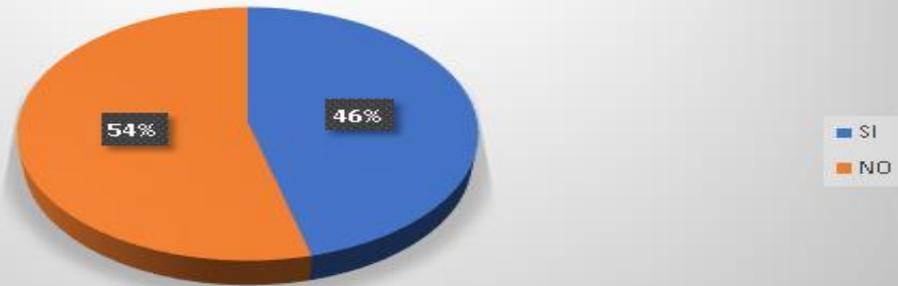
Fuente: CEPAL, sobre la base de los pliegos tarifarios oficiales.



**¿Conoce los diferentes cargos que se aplican en la factura de electricidad?**



**¿Sabe cómo interpretar su factura de consumo eléctrico?**

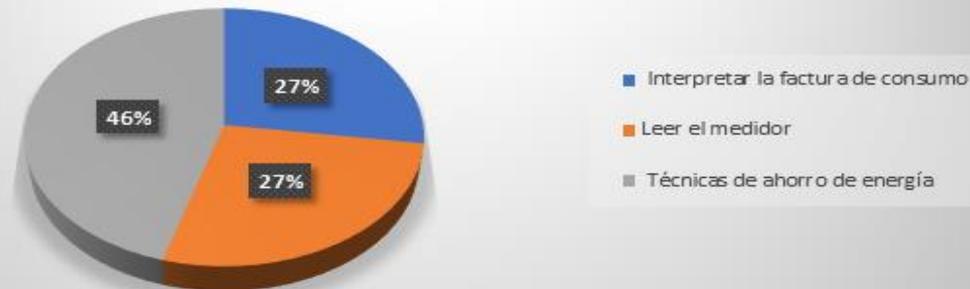




**¿Conoce de alguna técnica o práctica que pueda implementar en su hogar y le ayude a usar la energía eléctrica de forma más eficiente?**



**Estaría de acuerdo que la empresa distribuidora le orientara en**





## CONCLUSIONES

El 54% de los clientes no conocen los cargos aplicados en su factura de consumo eléctrico, por ende no saben interpretar la misma, esto los mantiene en un estado de inseguridad con respecto al monto (B/.) facturado. El 58% de los clientes no saben leer el medidor que registra el consumo eléctrico, lo que los mantiene en desventaja al momento que la empresa distribuidora les presenta la factura. El 81% de los clientes acepta conocer alguna técnica o práctica que le ayude a usar la energía de forma más eficiente, sin embargo un 46% estaría de acuerdo que los orientaran en el uso de estas mismas técnicas o prácticas, lo que nos hace concluir que los clientes no ejecutan en sus hogares dichas técnicas o prácticas que dicen conocer



**GRACIAS Y BENDICIONES...**

